

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۴

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع - مدیریت سیستم وبهره وری ۱۳۱۴۰۰۳ - مهندسی صنایع گرایش مدیریت مهندسی ۱۳۱۴۱۳۲

**۱- کدام گزینه جزو نتایج عملکرد مدیریت منابع انسانی نیست؟**

۱. افزایش کیفیت زندگی کاری کارکنان  
 ۲. کاهش دخالت اتحادیه ها و سندیکاهای کارگری  
 ۳. ایجاد جو مساعد و مطلوب در سازمان  
 ۴. تولید و کارایی بیشتر

**۲- مسوولان سازمانها برای یافتن نیروهای زبدہ با تخصص بالا، در زمانی که عرضه این نیروها در بازار محدود است، به چه موسساتی مراجعه می‌کنند؟**

۱. موسسات فردیابی  
 ۲. موسسات پژوهشی  
 ۳. موسسات کاریابی  
 ۴. موسسات آموزشی

**۳- شکل گیری مدیریت منابع انسانی به عنوان یک وظیفه حرفه ای و تخصصی ناشی از اصول و مفاهیم مطرح شده در کدام گزینه است؟**

۱. نهضت کارگری  
 ۲. نهضت مدیریت علمی  
 ۳. دمکراسی صنعتی  
 ۴. قرارداد جمعی

**۴- توانایی آزمون در سنجیدن چیزی که می‌خواهد بسنجید معادل کدام گزینه است؟**

۱. اعتبار آماری (روابی)  
 ۲. قرارداد جمعی  
 ۳. مدیریت علمی  
 ۴. گزینه الف و ج

**۵- در کدامیک از روش‌های سنجش و پایابی آزمون، دو آزمون مشابه ولی غیر یکسان از کارکنان به عمل می‌آید و ضریب همبستگی میان نتایج حاصل از آنها محاسبه می‌گردد؟**

۱. روش تکرار آزمون  
 ۲. روش دونیم‌سازی  
 ۳. روش خنثی‌سازی  
 ۴. روش معادل‌سازی

**۶- در هنگام تجزیه و تحلیل شغل، باید توجه داشت که شغل به چه صورت گزارش شود؟**

۱. آنچنان که در حال حاضر انجام می‌شود  
 ۲. آنچنان که باید انجام شود  
 ۳. آنچنان که در گذشته انجام می‌شده است

**۷- در تجزیه و تحلیل مشاغل برای چه نوع مشاغلی جهت جمع آوری اطلاعات نمی‌توان از روش مشاهده استفاده کرد؟**

۱. برای کارهایی که در یک دوره کاری کوتاه مدت انجام می‌شود.  
 ۲. برای مطالعه مشاغل پیچیده یا مشاغلی که دوره کاری دراز مدت دارند.  
 ۳. برای مشاغلی که عوامل آن محسوس و قابل رویت است.  
 ۴. برای مشاغلی که از دیگر روش‌های کسب اطلاعات نمی‌توان در مورد آنها به جمع آوری اطلاعات پرداخت.

**۸- کدام گزینه از کاربردهای تجزیه و تحلیل شغل به شمار می‌رود؟**

۱. آموزش  
 ۲. حقوق و دستمزد  
 ۳. اینمنی  
 ۴. همه موارد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۴

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

روش تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع- مدیریت سیستم وبهره وری ۱۳۱۴۱۳۲ - مهندسی صنایع گرایش مدیریت مهندسی ۱۳۱۴۱۳۲

۹- رایجترین شیوه برای طراحی مشاغل چیست؟

- ۱. روش مدیریت علمی
- ۲. روش انگیزشی
- ۳. روش سیستمی
- ۴. روش مبتنی بر ویژگیهای عامل انسانی

۱۰- اینکه فرد بجای اینکه بطور دائم مامور و مسئول کار خاصی باشد، مجموعه‌ای از وظایف مختلف و متنوع را انجام دهد، معادل کدام گزینه است؟

- ۱. مهندسی شغلی
- ۲. غنی سازی شغل
- ۳. گرددش شغلی
- ۴. گسترش شغلی

۱۱- در نظریه ویژگی‌های شغل، ابعاد کار در طراحی شغل در کدام گزینه زیر اشاره شده است؟

- ۱. غنی سازی شغلی، چرخش شغلی و گرددش شغلی
- ۲. تنوع، هویت، اهمیت، آزادی عمل و بازخور
- ۳. تنوع، هویت، بازخور، صداقت
- ۴. عوامل نگهدارنده و عوامل انگیزشی

۱۲- روش انگیزشی برای طراحی شغل، بر مبنای کدام نظریه(ها) می‌باشد؟

- ۱. نظریه دو عاملی هرزربرگ
- ۲. نظریه فعال سازی
- ۳. نظریه ویژگی‌های شغل
- ۴. هر سه مورد صحیح است.

۱۳- کدام گزینه اولین مرحله از فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی است؟

- ۱. برآورد نیروی انسانی مورد نیاز
- ۲. تعیین مشخصات و خصوصیات نیروی انسانی موجود در سازمان
- ۳. مشخص نمودن اهدافی که سازمان برای آینده خود مدنظر دارد
- ۴. مقایسه عرضه و تقاضا



۱۴- در کدام روش اعضای گروه بدون اینکه دور هم جمع شوند و رویارویی مستقیم پیش آید، از نظرات هم باخبرمی شوند؟

- ۱. روش دلفای
- ۲. روش فهرست موجودی مهارت‌های مدیریتی
- ۳. روش جدول جایگزینی
- ۴. روش برآورد سرپرست

۱۵- عوامل محیطی موثر در کارمندیابی در کدام گزینه اشاره شده است؟

- ۱. اقتصادی، اجتماعی، شهرت، قوانین و مقررات
- ۲. اجتماعی، اقتصادی، شہرت، جذابیت شغل
- ۳. عوامل اقتصادی، اجتماعی، تکنولوژیک، قوانین و مقررات
- ۴. تکنولوژیک، جذابیت شغل، قوانین و مقررات

۱۶- بیمه و سایر مزايا جزء کدام گروه از انواع پاداش است؟

- ۱. بیرونی- نقدی
- ۲. بیرونی- غیر نقدی
- ۳. درونی
- ۴. هیچ کدام

**۱۷- چهار رفتاری که از نظر رفتارگرایان موجب تغییر رفتار نامطلوب و پیدایش رفتار مطلوب می‌گردد کدامند؟**

- ۱. تقویت مثبت، بی تفاوتی، تشویق، تعديل
- ۲. تشویق، استخدام، خاموشی، اخراج
- ۳. تقویت مثبت، تقویت منفی، خاموشی، تنبیه
- ۴. پاداش، جریمه، تنبیه، بی تفاوتی

**۱۸- متداولترین روش ارزشیابی مشاغل که به جای ارزشیابی تمام مشاغل موجود در سازمان، نمونه هایی از مشاغل کلیدی را برای ارزیابی انتخاب می نماید کدام است؟**

- ۱. روش طبقه بندی مشاغل
- ۲. روش مقایسه عوامل
- ۳. روش امتیازی
- ۴. روش رتبه بندی مشاغل

**۱۹- کدام عامل در تعیین نوع سیستم ارزیابی موثر است؟**

- ۱. اندازه سازمان
- ۲. پویایی سازمان
- ۳. سطوح مختلف در سلسله مراتب
- ۴. هر سه مورد

**۲۰- به زعم لوین، تغییر و تحولاتی که به منظور توسعه سازمان به وجود می‌آید طی کدام سه مرحله است؟**

- ۱. محو رفتار فعلی فرد، ایجاد تغییرات رفتاری مطلوب در فرد، ثبت رفتار مطلوب در فرد
- ۲. حفظ رفتار فعلی فرد، اجتناب از تغییرات رفتاری در فرد، ثبت رفتار مطلوب در فرد
- ۳. اصلاح رفتار فعلی فرد، حذف رفتار نامطلوب در فرد، ثبت رفتار مطلوب در فرد
- ۴. هیچ کدام

### سوالات تشریحی

**۱.۷۵ نمره**

۱- مراحل مختلف اجتماعی کردن فرد را شرح دهید.

**۱.۷۵ نمره**

۲- نقش پاداش را در مدل پورتر و لاولر تشریح نمایید.

**۱.۷۵ نمره**

۳- مراحل مختلف طراحی سیستم حقوق و دستمزد را ترسیم و تشریح نمایید.

**۱.۷۵ نمره**

۴- کارفرمایان در چه مواردی می توانند مدعی شوند که اخراج کارمند موجه و بحق بوده است؟



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): قسطی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: قسطی: ۲۰ تشریحی: ۴

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/گذ درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم وبهره وری ۱۳۱۴۰۰۳ - مهندسی صنایع گرایش مدیریت مهندسی ۱۳۱۴۱۳۲

# سلامتی و تعیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلووات

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	الف	عادی
۳	ب	عادی
۴	الف	عادی
۵	د	عادی
۶	الف	عادی
۷	ب	عادی
۸	د	عادی
۹	الف	عادی
۱۰	ج	عادی
۱۱	ب	عادی
۱۲	د	عادی
۱۳	ب	عادی
۱۴	الف	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	الف	عادی
۱۷	ج	عادی
۱۸	ج	عادی
۱۹	د	عادی
۲۰	الف	عادی

