

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)
۱۲۱۸۱۱۳

۱- در تعریف اهداف کیفیت بر اساس مدل SMART حرف A بیانگر چیست؟

۱. مشخص بودن ۲. قابل اندازه گیری ۳. قابل تخصیص ۴. واقع بینانه

۲- کدام استاندارد رهنمودهایی جهت بهبود اثر بخشی و کارایی سیستم مدیریت کیفیت ارائه می کند؟

۱. ISO ۹۰۰۴ ۲. ISO ۹۰۰۱ ۳. ISO ۹۰۰۲ ۴. ISO ۹۰۰۳

۳- کدام مرحله در رویکرد ایجاد و اجرای سیستم مدیریت کیفیت وجود ندارد؟



۱. تعیین نیازها و انتظارات مشتریان و ذینفعان
۲. تعیین خطی مشی کیفیت و اهداف کیفی سازمان
۳. جمع آوری کلیه منابع موجود جهت دستیابی به اهداف کیفیت
۴. بکارگیری فرآیندی جهت بهبود مداوم سیستم مدیریت کیفیت

۴- کدام استاندارد به عنوان راهنما در خصوص روند و منش ممیزی تدوین شده است؟

۱. ISO ۹۰۰۰ : ۲۰۰۵ ۲. ISO ۹۰۰۴ : ۲۰۰۰
۳. ISO ۱۹۰۱۱ : ۲۰۰۲ ۴. ISO ۱۴۰۰۴ : ۲۰۰۲

۵- مدل سرآمدی EFQM از ۹ معیار اصلی تشکیل شده است که ۵ معیار اول تحت عنوان و چهار معیار دوم تحت عنوان سازماندهی شده است.

۱. توانمند سازها - نتایج ۲. نتایج - توانمند سازها
۳. اهداف - نتایج ۴. توانمند سازها - اهداف

۶- جایزه ملی کیفیت ایران هر ساله در چه روزی به شرکتهای حائز شرایط اعطاء می شود؟

۱. ۱۸ آبان ۲. ۱۲ فروردین ۳. ۱۹ تیر ۴. ۱۵ خرداد

۷- در امتیاز دهی مدل EFQM براساس مدل RADAR، حرف A در تکرار دوم بیانگر چیست؟

۱. نتایج ۲. نگرش ۳. ارزیابی ۴. بکارگیری و اجرا

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)
۱۲۱۸۱۱۳(

۸- کدام جایزه برای شرکتهایی که با برگزاری دوره های آموزشی و انجام خود ارزیابی، تعهد و پایداری خود را برای حرکت بسوی سرآمدی نشان داده اند، صادر می شود؟

۱. تندیس برنزین ۲. گواهی اهتمام به سرآمدی

۳. گواهی اشتها به سرآمدی ۴. تندیس بلورین

۹- کدامیک از موارد زیر جزو عناصر مدیریت کیفیت نیست؟

۱. برنامه ریزی کیفیت ۲. کنترل کیفیت ۳. تضمین کیفیت ۴. استقرار کیفیت

۱۰- BSI نام اختصاری مؤسسه ای استاندارد چه کشوری است؟

۱. آمریکا ۲. انگلستان ۳. فرانسه ۴. آلمان

۱۱- استفاده از QFD در فعالیتهای طراحی محصولات جدید، مستلزم بکارگیری سرمایه و نیروی انسانی در می باشد.

۱. نسبتاً زیاد- ابتدای پروژه ۲. نسبتاً زیاد- انتهای پروژه

۳. نسبتاً اندک- ابتدای پروژه ۴. نسبتاً زیاد- انتهای پروژه

۱۲- اولین مفهوم مورد بررسی در یک پروژه QFD می باشد.

۱. تعیین ابزارها و روش های مورد استفاده در شناسایی ندای مشتری

۲. شناسایی مشتریان محصول (خدمت) مورد بررسی

۳. تعیین مسئولیتهای واحدهای مختلف مرتبط با پروژه

۴. ارزیابی و تحلیل خواسته های مشتریان

۱۳- در مدل کانو، خواسته های کیفی که در زمان کاربرد محصول به عنوان یک نیاز و الزام از دید مشتری تلقی نمی گردد، جزء کدام دسته از الزامات می باشد؟

۱. الزامات اساسی ۲. الزامات عملکردی ۳. الزامات انگیزشی ۴. الزامات ویژه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)
۱۲۱۸۱۱۳(

۱۴- کدام یک از انواع FMEA برای طراحی و یا توسعه فرآیندهای تولید و مونتاژ بکار می رود؟

۰۲ Service FMEA

۰۱ System FMEA

۰۴ Process FMEA

۰۳ Design FMEA

۱۵- در FMEA رتبه ای که حاد بودن اثر بالقوه خرابی را نشان می دهد، کدام است؟

۰۴ اولویت

۰۳ وقوع

۰۲ شدت

۰۱ تشخیص

۱۶- کدام مورد جزء انواع تعریف شده الگو برداری نیست؟

۰۴ الگو برداری فرآیندی

۰۳ الگو برداری رقابتی

۰۲ الگو برداری خارجی

۰۱ الگو برداری داخلی

۱۷- کدام مورد جزء منابع اصلی جمع آوری اطلاعات برای تیم های پروژه الگو برداری محسوب نمی شود؟

۰۴ بازدید از محل

۰۳ تحلیل داده ها

۰۲ تبادل مستقیم

۰۱ تحقیقات کتابخانه ای

۱۸- حرف W در تجزیه و تحلیل SWOT نشانگر چیست؟

۰۴ تهدیدها

۰۳ فرصت ها

۰۲ قوت ها

۰۱ ضعف ها

۱۹- بدترین نوع اتلاف های هفت گانه که به آن شیطان گفته می شود، کدام است؟

۰۲ اتلاف ناشی از انبارش موجودی اضافی

۰۱ اتلاف ناشی از تولید بیش از حد

۰۴ اتلاف ناشی از اجرای فرآیندهای نامناسب

۰۳ اتلاف ناشی از حرکت های اضافی

۲۰- هدف اصلی MSA، سیستم اندازه گیری برای ناشی از سیستم اندازه گیری می باشد.

۰۲ بهبود کیفیت - کاهش انحرافات

۰۱ بهبود کیفیت - کاهش توقفات

۰۴ کاهش هزینه - کاهش انحرافات

۰۳ کاهش هزینه - کاهش توقفات

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)
۱۲۱۸۱۱۳(

۲۱- میزان انحراف در میانگین اندازه ها می باشد که ناشی از فاکتور هایی غیر از انحراف ذاتی ابزار است.

۱. صحت ۲. ارتباط خطی ۳. تکرار پذیری ۴. تکثیر پذیری

۲۲- کدام مورد از اهداف اصلی تکنیک شش سیگما نیست؟

۱. کاهش تعداد نقص ها ۲. افزایش رضایت مشتری
۳. کاهش زمان انجام فعالیتها ۴. افزایش تغییر پذیری فرآیند

۲۳- زمانیکه چراغ قرمز است، شخصی از خیابان عبور می کند. زیرا در آن لحظه اتوموبیل دیگری در آن ناحیه وجود ندارد. از دیدگاه پوکا یوکه مرتکب کدام خطا شده است؟

۱. خطای ناشی از بی تجربه بودن ۲. خطای ناشی از خود سری
۳. خطای غیر عمد ۴. خطای ناشی از فقدان استاندارد

۲۴- اثربخشی و کارایی به ترتیب به معنی می باشد؟

۱. انجام کارهای درست - انجام درست کارها
۲. انجام درست کارها - انجام کارهای درست
۳. انجام درست کارها - انجام درست کارهای درست
۴. انجام کارهای درست - انجام درست کارهای درست



۲۵- کدامیک از موارد زیر جزء چرخه مدیریت بهره وری محسوب نمی شود؟

۱. اندازه گیری بهره وری ۲. ارزیابی بهره وری
۳. کنترل بهره وری ۴. بهبود بهره وری

۲۶- در QFD ضریب تصحیح مشخه ای که از اهمیت بالایی نزد مشتری برخوردار بوده و ارائه مطلوب آن موجب افزایش رضایت مشتری خواهد شد کدام است؟

۱. ۱/۵ ۲. ۱/۸ ۳. ۱ ۴. ۱/۲

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)
۱۲۱۸۱۱۳(

۲۷- آن دسته از هزینه هایی که سازمان به دلیل کیفیت پایین محصولات خود می پردازد، هزینه نامیده می شود.

۱. کنترل کیفیت ۲. بهبود کیفیت ۳. فقر کیفیت ۴. گارانتی

۲۸- از نگاه دکتر ژوران، کیفیت به چه معناست؟

۱. بهبود مستمر ۲. تشخیص نیاز مشتری ۳. توسعه محصول ۴. شایستگی استفاده

۲۹- کدام مورد جزء ابعاد کیفیت نمی باشد؟

۱. عملکرد ۲. زیبایی ۳. قابلیت اطمینان ۴. خطای صفر

۳۰- به منظور اطمینان از محاسبات و در نظر گرفتن شرایط در بلندمدت، چه مقدار تغییر در مرکزیت مشخصه کیفیت در نظر گرفته میشود؟

۱. ± 0.50 ۲. ± 1.50 ۳. ± 1.50 ۴. ± 3.50



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)

۱۲۱۸۱۱۳(

سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات



شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	الف	عادی
3	ج	عادی
4	ج	عادی
5	الف	عادی
6	الف	عادی
7	ج	عادی
8	ب	عادی
9	د	عادی
10	ب	عادی
11	الف	عادی
12	ب	عادی
13	ج	عادی
14	د	عادی
15	ب	عادی
16	ب	عادی
17	ج	عادی
18	الف	عادی
19	الف	عادی
20	ب	عادی
21	د	عادی
22	د	عادی
23	ب	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی
26	الف	عادی
27	ج	عادی
28	د	عادی
29	د	عادی