



دانشگاه پیام نور  
(مرکز آزمون)

نیمسال اول ۸۹-۸۸

Www.iepnu.ir

استان:

نام درس: مدیریت منابع انسانی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (دولتی، بازرگانی، صنعتی)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
بازرگانی: ۱۲۱۸۱۳۴ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۷۵ - دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ - تجميع صنعتی: ۱۲۱۸۲۶۵ - تجميع دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ (صنایع: ۱۲۱۸۱۰۸)	آزمون نمره منفی دارد ❊ ندارد ○
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: --- مجاز است.

امام علی(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. کدامیک از وظایف اختصاصی مدیریت منابع انسانی می باشد؟

الف. برنامه ریزی      ب. نظارت      ج. آموزش و توسعه      د. سازماندهی

۲. برای تهیه و تنظیم فرمهای شرح شغل و شرایط احراز مشاغل از چه روشی استفاده می شود؟

الف. طبقه بندی مشاغل      ب. طراحی شغل      ج. تجزیه شغل      د. ارزشیابی مشاغل

۳. گروهی از مشاغل مشابه در یک سازمان را چه می نامند؟

الف. حرفه      ب. کار      ج. وظیفه      د. پست

۴. کدام گزینه صحیح است؟

الف. رشته های شغلی که از لحاظ نوع کار، حرفه و شرایط احراز وابستگی بیشتری نسبت به هم داشته باشند را رشته شغلی می نامند.

ب. سطوح مختلف طبقات شغلی که حداقل و حداکثر حقوق طبقات شغلی مربوطه را تعیین می نماید گروه شغلی نامیده می شود.

ج. اصطلاحی که برای ایجاد یک نظام متحدالشکل در زمینه پستهای سازمانی بکار می رود. رشته فرعی نام دارد.

د. قرار دادن پست مستخدم در داخل طبقه شغلی مربوطه و قرار دادن طبقه شغلی در داخل یکی از گروههای در نظر گرفته شده را

طبقه بندی مشاغل گویند.

۵. تعریف زیر مربوط به کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل است؟

« با وجود اینکه این روش یکی از ساده ترین روشهای ارزشیابی مشاغل است اما اجرای آن نیاز به کارشناسان مجرب و کارآزموده در

امر طبقه بندی و ارزشیابی مشاغل دارد.»

الف. روش مقایسه عوامل      ب. روش امتیازی      ج. روش طبقه بندی      د. روش رده بندی

۶. کدامیک از استراتژیهای مصاحبه استخدامی نیست؟

الف. استراتژی استرس

ج. استراتژی حل مشکل

۷. مزیت اصلی روش انتخاب اجباری در ارزشیابی کارکنان چیست؟

الف. عدم اظهار نظرهای شخصی

ج. آگاهی ارزشیابی کنندگان از ارزش پاسخها

ب. دقت و صحت ارزشیابی

د. آشنایی ارزشیابی شونده با معیارهای ارزشیابی





دانشگاه پیام نور  
(مرکز آزمون)

نیمسال اول ۸۹-۸۸

Www.iepnu.ir

استان:

نام درس: مدیریت منابع انسانی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (دولتی، بازرگانی، صنعتی)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
بازرگانی: ۱۲۱۸۱۳۴ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۷۵ - دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ - تجميع صنعتی: ۱۲۱۸۲۶۵ - تجميع دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ صنایع: ۱۲۱۸۱۰۸	آزمون نمره منفی دارد ❊ ندارد ○
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: -- مجاز است.

۸. این تئوری به عنوان یکی از تئوریهای یادگیری بر مشارکت آموزش گیرندگان در مراحل آموزشی تاکید دارد.

- الف. تئوری محرک و پاسخ      ب. تئوری گشتالت      ج. تئوری آسان سازی      د. تئوری یادگیری اجتماعی
۹. منحنی یادگیری بر اساس چه عواملی رسم می شود؟

- الف. تعداد یادگیرندگان، ضریب هوشی      ب. زمان یادگیری، میزان یادگیری
- ج. کیفیت یادگیری، میزان یادگیری      ج. کمیت یادگیری، زمان یادگیری
۱۰. کدامیک از روشها و فنون آموزش و توسعه منابع انسانی نیست؟

- الف. آموزش حین کار      ب. دوره های اختصاصی      ج. آموزش جواری      د. تمرینات داخل کازیه
۱۱. در کدام روش معمولاً یک طرز برخورد از قبل تهیه و تنظیم شده ای را برای ایجاد مهارتهای خاص مدیریت و سرپرستی به کار آموزان ارائه می نماید؟

- الف. مدل سازی رفتاری      ب. مطالعات موردی      ج. بازیهای مدیریتی      د. آموزش استاد- شاگردی
۱۲. از این نظریه حقوق و دستمزد می توان به عنوان یک اقدام مقطعی برای مقابله با آثار منفی تورم استفاده نمود؟

- الف. نظریه کارآبی      ب. نظریه قدرت پرداخت
- ج. نظریه هزینه زندگی      د. نظریه قوانین و مقررات دولتی
۱۳. برای برقراری ارتباط میان دو فرد چه حالتیهای روانی می بایست وجود داشته باشد؟

- الف. هر دو فرد در حالت روانی والد باشند.      ب. هر دو فرد در حالت روانی بالغ باشند.
- ج. یکی از دو فرد حالت روانی والد باشد.      د. یکی از دو فرد در حالت روانی بالغ باشد.

۱۴. روش چرخش در مشاغل و روش چند جانبه چه زمانی مورد استفاده قرار می گیرند؟

- الف. افزایش دانش شغلی      ب. افزایش دانش عمومی
- ج. افزایش دانش سازمانی      د. تجزیه و تحلیل رفتارهای متقابل

۱۵. طبق این نظریه از سلسله نظریات حقوق و دستمزد، به نیروی کار و تخصص و مهارتهای آنها، مانند کالا و خدمات نگریسته می شود؟

- الف. نظریه قدرت و پرداخت      ب. نظریه عرضه و تقاضا      ج. نظریه هزینه زندگی      د. نظریه فرهنگی ارزشی
۱۶. یک روش سیستمی برای تشخیص و تعیین ارزش نسبی مشاغل است؟

- الف. طراحی شغل      ب. تجزیه شغل      ج. ارزشیابی شغل      د. ارزش گذاری شغل

نام درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت ( دولتی، بازرگانی، صنعتی)

آزمون نمره منفی دارد ❊ ندارد ○

بازرگانی: ۱۲۱۸۱۳۴ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۷۵ - دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ - تجميع صنعتی: ۱۲۱۸۲۶۵ - تجميع دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ (صنایع: ۱۲۱۸۱۰۸)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. کدام گزینه به انواع انضباطهای سازمانی اشاره دارد؟

الف. مفهومی، محتوایی      ب. بازدارنده، اصلاح کننده      ج. صوری، محتوایی      د. فردی، گروهی

۱۸. در این روش برای ارزشیابی کارکنان طبقات خاصی را در نظر می گیرند؟

الف. روش رتبه بندی      ب. روش مقیاس گرافیکی      ج. روش مدیریت بر مبنای هدف      د. روش درجه بندی

۱۹. هدف از انجام مصاحبه های ارزشیابی چیست؟

الف. یکی از ابزارهای آموزش ارزشیابی کنندگان      ب. اطلاع رسانی به کارکنان از نتایج ارزشیابی انجام شده

ج. مشارکت رئیس و مرنوس در تعیین اهداف

د. بررسی توانمندی مدیران و کارکنان

۲۰. از وظایف ادارات رفاه کارکنان نمی باشد؟

الف. ایجاد بیمه و خدمات درمانی      ب. ایجاد سرویسهای رفت و آمد

ج. ایجاد شرکت تعاونی مصرف      د. برگزاری دوره های آموزشی

۲۱. ارگونومی به بررسی روابط میان چه گروهی از متغیرها می پردازد؟

الف. رفتارهای فرد و شرایط محیط کار      ب. فعالیتهای فیزیکی و شرایط محیط کار

ج. فعالیتهای فیزیکی و فشارهای عصبی      د. رفتارهای فرد و فشارهای عصبی

۲۲. در این روش برای ارزشیابی کارکنان، در واقع ارزشیابی کنندگان افراد را ارزشیابی نمی کنند بلکه تقریباً گزارشی را در مورد آنها تکمیل

می کنند و سپس ارزشیابی توسط کارشناسان مربوطه صورت می گیرد؟

الف. چک لیست      ب. وقایع حساس      ج. ارزشیابی روانی      د. طبقه بندی

۲۳. مسئولیت عمده ایمن سازی محیط کار به ویژه بر عهده چه کسانی در سازمان است؟

الف. کارکنان      ب. مدیران فنی      ج. مدیران پرسنلی      د. مدیران میانی

۲۴. نیروی انسانی موجود در بازار کار آینده، برای سازمان نوعی ..... برای تأمین نیروی انسانی است.

الف. منبع بالفعل      ب. منبع بالقوه      ج. منبع داخلی      د. منبع خارجی

۲۵. کدام گزینه در مورد روش طبقه بندی مشاغل صحیح است؟

الف. روش کمی و عینی است.      ب. مشاغل به طور کلی مورد ارزشیابی قرار می گیرند.

ج. مشاغل به طور جزئی مورد ارزشیابی قرار می گیرند.      د. مشابه به روش امتیازی است.

نام درس: مدیریت منابع انسانی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (دولتی، بازرگانی، صنعتی)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
بازرگانی: ۱۲۱۸۱۳۴ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۷۵ - دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ - تجميع صنعتی: ۱۲۱۸۲۶۵ - تجميع دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ صنایع: ۱۲۱۸۱۰۸	آزمون نمره منفی دارد ⊗ ندارد ○
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: --- مجاز است.

« سؤالات تشریحی »

۱. دو مورد از کاربردهای مختلف تجزیه شغل را به طور خلاصه بیان نمایید. ( ۱ نمره )
۲. سه مورد اصول یادگیری را نام برده و توضیح دهید. ( ۱/۵ نمره )
۳. سیاستهای کلی نیرویابی به دو دسته تقسیم می شود نیرویابی از داخل و نیرویابی از خارج مزایا و معایب هر کدام را به طور خلاصه بیان نمایید. ( ۲ نمره )
۴. از انواع بیمه هایی که می توان برای کارمندان در نظر گرفت دو مورد را تشریح نمایید. ( ۱ نمره )
۵. برنامه ریزی نیروی انسانی دارای سه مرحله است مرحله اول پیشبینی تقاضای منابع انسانی در آینده دو مرحله دیگر را به طور خلاصه شرح دهید. ( ۱ نمره )



تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ⊗ ندارد ○

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (دولتی، بازرگانی، صنعتی)

بازرگانی: ۱۲۱۸۱۳۴ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۷۵ - دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ - تجميع صنعتی: ۱۲۱۸۲۶۵ - تجميع دولتی: ۱۲۱۸۰۳۴ (صنایع: ۱۲۱۸۱۰۸)  
استفاده از: --- مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

# سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات



1		X	ج	عادي
2		X	ج	عادي
3	X		الف	عادي
4		X	ب	عادي
5			د	عادي
6		X	ب	عادي
7	X		الف	عادي
8			ج	عادي
9		X	ب	عادي
10			د	عادي
11	X		الف	عادي
12	X		الف	عادي
13		X	ب	عادي
14			ج	عادي
15		X	ب	عادي
16			ج	عادي
17		X	ب	عادي
18	X		د	عادي
19		X	ب	عادي
20			د	عادي
21		X	ب	عادي
22	X		الف	عادي
23			ج	عادي
24		X	د	عادي
25		X	ب	عادي



نام درس: مدیریت منابع انسانی  
کد درس: ۱۲۱۸۱۳۴، ۱۲۱۸۰۷۵، ۱۲۱۸۰۳۴، ۱۲۱۸۲۹۵، ۱۲۱۸۰۳۴، ۱۲۱۸۱۰۸  
رشته تحصیلی - گرایش: بازرگانی، صنفی، دولتی، صنفی (تجارت)، دولتی (تجارت)، صنفی (تجارت)، دولتی (تجارت)  
مقطع: کارشناسی، سال تحصیلی: ۸۸-۸۹، نیمسال: اول، نمره تابستان: تاریخ آزمون: ۸۸/۱/۲۴، بارم: ۴۱.۵، نفره

سوال ۱	صفحه ۳۳	نمره ۱
۲	۴۴	۱۵
۳	۴۷	۲
۴	۲۴۵	۱
۵	۱۹۸	۱

سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

