

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

وشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۷۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - ، مدیریت بازارگانی چندبخشی (۱۲۳۵۰۰۲)

- کمک به کارکنان در دستیابی به هدفهای شخصی خود تا آنجا که این هدفها مشارکت آنها را نسبت به سازمان تشید کند، نشان دهنده کدام یک از هدفهای مدیریت منابع انسانی است؟

۱. هدفهای اجتماعی
۲. هدفهای سازمانی
۳. هدفهای فردی
۴. هدفهای عملیاتی

- کدام یک از انواع تعارض نقش، نتیجه نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که در آن واحد باید ایفا شوند؟

۱. تعارض بین نقش
۲. تعارض درون نقش
۳. تعارض بین شخص و نقش او

- کدام یک از گزینه های زیر، شاخص مناسبی در مورد نشان دادن چگونگی عملکرد فرد در شرایط فعلی می باشد؟

۱. کارآیی
۲. سطح توانایی
۳. صلاحیت
۴. ادراک

- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ویژگیهای سازمانی است که به طور مستقیم بر روی مدیریت منابع انسانی تاثیر می گذارد؟

۱. نیازها و ارزشها - انتظارات
۲. امنیت شغل - بار شغل
۳. گروهها - رهبری
۴. مدیریت عالی - بزرگی سازمان

- طبق نظر الیج و بروک بانک، کدام یک از گزینه های زیر سبب شده اند که مدیران منابع انسانی باورهای سنتی شان را کنار گذاشته و نقش های جدید را که برای سازمان شان تمایز ایجاد می کنند، پیدا نند؟

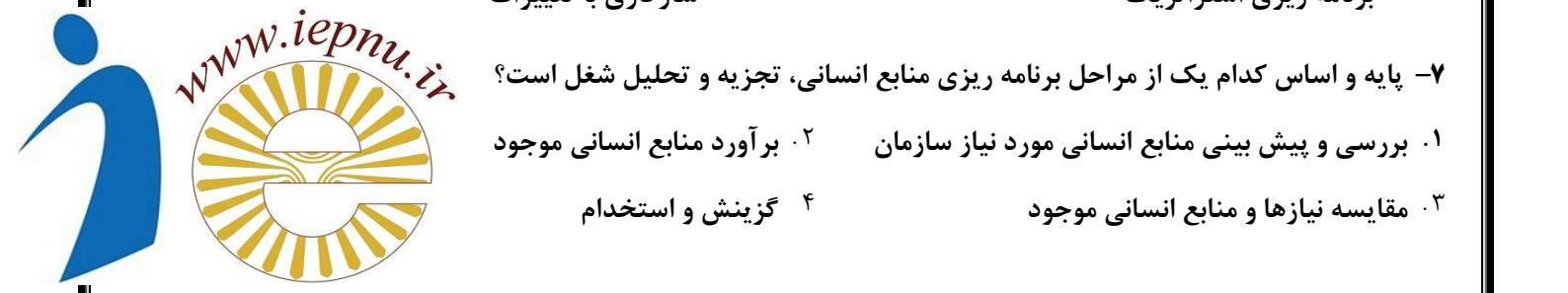
۱. منابع بیرونی، رقبا، قوانین و مقررات حکومتی
۲. تغییرات بنیادی در فعالیتها، رویه ها و کسب و کار
۳. مدیریت عالی، بزرگی سازمان، شاخه فعالیت

- مقصود کدام یک از گزینه های زیر عبارت است از "فراهرم ساختن امکان استفاده عقلایی، سودمند و بهینه منابع انسانی برای سازمان"؟

۱. مدیریت تغییر و تحول
۲. برنامه ریزی منابع انسانی
۳. برنامه ریزی استراتژیک
۴. سازگاری با تغییرات

- پایه و اساس کدام یک از مراحل برنامه ریزی منابع انسانی، تجزیه و تحلیل شغل است؟

۱. بررسی و پیش بینی منابع انسانی مورد نیاز سازمان
۲. برآورد منابع انسانی موجود
۳. مقایسه نیازها و منابع انسانی موجود



زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ **تشریحی :** ۰
عنوان درس : مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۴۱۸۰۷۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۴۱۸۱۰۸ - ، مدیریت بازرگانی ۱۴۱۸۱۳۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۴۱۸۲۶۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۴۳۵۰۰۲

۸- پیشگیری از حاکم بودن یک تن از اعضای گروه در بحث و بررسی، امتیاز عمدۀ کدام یک از روشهای پیش‌بینی مبتنی بر داوری است؟

- ۱. روش قضاوت مدیریتی
- ۲. روش گروه اسمی
- ۳. روش دلفی
- ۴. روش درخت تصمیم

۹- در کدام یک از روشهای پیش‌بینی آماری، بر مبنای یافتن رابطه آماری بین دو متغیر، منابع انسانی مورد نیاز پیش‌بینی می‌شود؟

- ۱. تجزیه و تحلیل روندیابی
- ۲. تجزیه و تحلیل نسبت یابی
- ۳. نجزیه و تحلیل همبستگی
- ۴. نجزیه و تحلیل هدف

۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر عبارت است از "وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد در مقابل دریافت حقوق و دستمزد گذارده می‌شود"؟

- ۱. کار
- ۲. پست
- ۳. شغل
- ۴. حرفة

۱۱- کدامیک از گزینه‌های زیر، هم یک نظام ذهنی برای تعریف ابعاد کوشش کارکنان و هم یک روش اندازه‌گیری ترازهای کار آنان است؟

- ۱. تحلیل وظیفه‌ای شغل
- ۲. پرسشنامه تجزیه و تحلیل سمت
- ۳. فن وقایع حساس
- ۴. روشهای مت مرکز بر شغل

۱۲- کدام یک از گزینه‌های زیر ابزاری برای ارزشیابی و تطبیق متقاضیان شغل با الزامات شغل است و اغلب برای تشخیص و ارزیابی استعداد، پیشرفت، رغبت و روحانی‌های قابل اندازه‌گیری مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- ۱. مصاحبه مقدماتی
- ۲. فرم درخواست کار
- ۳. تحلیل وظیفه‌ای شغل
- ۴. آزمون‌های گزینش

۱۳- در کدام یک از گزینه‌های زیر، "متخصصین منابع انسانی به بررسی این مساله می‌پردازند که آیا نمرات به دست آمده از تست‌ها به برخی از معیارهای مهم متغیر مربوط می‌شود یا نه"؟

- ۱. معتبر بودن محبتوا
- ۲. معتبر بودن معیار
- ۳. معتبر بودن آزمون
- ۴. قابل اعتماد بودن آزمون

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

وشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، ۱۲۳۵۰۰۲ (چندبخشی)

-۱۴ در کدام یک از انواع مصاحبه ها، وضعیت یا مشکلی خاص برای مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۲. مصاحبه تحت فشار عصبی

۱. مصاحبه رفتاری

۴. مصاحبه مختلط

۳. مصاحبه سازمان یافته

-۱۵ کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین مزایای آموزش و توسعه برای مدیریت منابع انسانی در محور روابط با افراد، گروهها و سیاستهای سازمانی محسوب می شود؟



۱. دانش و مهارت های شغلی را در تمام رده های سازمان بهبود می بخشد

۲. روحیه کارکنان را بهبود می بخشد

۳. نیاز های شخصی کارآموز و مربی را تامین می کند

۴. ارتباط بین گروهها و افراد را بهبود می بخشد

-۱۶ در کدام یک از گزینه های زیر، اندیشه های انسان از ادراکات کلی معنی دار تشکیل می یابند، نه از مجموعه هایی از تصاویر ذهنی جزئی که از راه تداعی به یکدیگر مرتبط می شوند؟

۲. نظریه یادگیری اجتماعی

۱. نظریه یادگیری شناختی (گشتالت)

۴. نظریه برنامه ریزی جانشینی

۳. نظریه یادگیری کلاسیک (رفتاری)

-۱۷ کدام یک از گزینه های زیر اولین مرحله از مراحل برنامه ریزی آموزشی است؟

۲. تعیین اهداف آموزشی

۱. تهیه و تدوین طرح آموزشی

۴. انتخاب فنون و روش های آموزشی

۳. سازماندهی محتوای آموزشی

-۱۸ در کدام یک از مراحل مسیر شغلی، افراد اولین تصمیم ها را درباره متعهد کردن خود به یک شغل، سازمان و مسیر شغل معین گرفته، فرصت ها را پیدا کرده و با توانایی های خود آشنا می شوند؟

۴. مرحله خروج

۳. مرحله استقرار

۲. مرحله پیشرفت

۱. مرحله نگهداری

-۱۹ کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین عوامل تاثیرگذار بر ارزیابی عملکرد می باشد؟

۴. سبک زندگی

۳. چالش های محیطی

۲. نوع شغل

۱. خلاقیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲ -

- ۲۰- کدام یک از روش‌های ارزیابی عملکرد می‌تواند با اطمینان بالایی در خصوص ارزیابی عملکرد بازخورد مناسبی را ارائه نماید؟

۲. روش مقایسه زوجی

۱. روش مدیریت بر مبنای هدف

۴. روش انتخاب اجباری

۳. روش ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه

- ۲۱- کدام یک از انواع سیستم‌های پرداخت در سازمانهای متحده شکل بسیار رایج است؟

۲. سیستم‌های پرداخت مبتنی بر شایستگی

۱. سیستم‌های پرداخت مبتنی بر ارشدیت

۴. سیستم‌های پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهها

۳. سیستم‌های پرداخت مبتنی بر مهارت

- ۲۲- در کدام یک از فنون توسعه مدیریت، مدیران به مدت ۳ الی ۷ روز در یک جای متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می‌دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید؟

۲. برنامه‌ریزی و تثبیت هدف

۱. تحلیل رفتار

۴. آموزش حساسیت

۳. مشاوره گرفتن

- ۲۳- کدام یک از سبکهای مریبگری، تمایل به "رهبری افراد بر طبق موقعیتی، به وسیله تمرکز بر روی کار، دادن حق اظهار نظر و منتظر نماندن" دارد؟

۴. تحلیل کننده

۳. حمایت کننده

۲. کنترل کننده

۱. تشویق کننده

- ۲۴- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده مولفه‌های اساسی دیدگاه ساختار اجتماعی توانمند سازی می‌باشد؟

۲. توسعه مدیریت، دانش، مشارکت، بازخورد

۱. قدرت، دانش، اطلاعات، پاداش

۴. پاداش، بازخورد، قدرت، توسعه مدیریت

۳. توسعه مسیر شغلی، عملکرد، اطلاعات، مشارکت

- ۲۵- امکان تحقق بخشیدن توانمندسازی، به تعامل کدامیک از عناصر زیر بستگی دارد؟

۱. اهداف سازمان، مدیر سازمان، گزینه‌های سازمان

۲. استراتژی سازمان، اهداف سازمان، خود سازمان

۳. مدیر سازمان، کارکنانی که توانمند سازی خواهند شد، خود سازمان

۴. کارکنانی که توانمندسازی خواهند شد، واقعیت‌های موجود در سازمان، استراتژی سازمان



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

روش تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۴۰۷۵ - ۱۴۰۳۴ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۴۰۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۴۰۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۴۰۲۶۵ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۴۳۵۰۰۲ -

-۲۶ کدام یک از رویکردهای توانمندسازی، فرایندی است که رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیرستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

- ۱. رویکرد انگیزشی
- ۲. رویکرد فوق انگیزشی - شناختی
- ۳. رویکرد عقلایی - ارتباطی
- ۴. رویکرد قدرت - پاداش

-۲۷ در کدام سازمان، تفکر، بحث های جمعی و کشف نظرات و افکار تشویق می شود و نوآوران پرورش می یابند؟

- ۱. سازمان فهیم
- ۲. سازمان دانش آفرین
- ۳. سازمان اندیشمند
- ۴. سازمان دانا

-۲۸ با استفاده از کدام یک از اصول پنج گانه یادگیری موثر در ایجاد سازمانهای یادگیرنده، "افراد یاد می گیرند که تغییر و پیوستگی را بهتر درک کنند و با نیروهایی که پسامدهای کارشناس را شکل می دهند برخوردي اثربخش داشته باشند؟"

- ۱. الگوهای ذهنی
- ۲. چشم انداز مشترک
- ۳. یادگیری تیمی
- ۴. تفکر سیستمی

-۲۹ کدام گزینه بیانگر، دومین مرحله از برنامه های تلفیق ایمنی و سلامت کارکنان می باشد؟

- ۱. تجویز
- ۲. تشخیص
- ۳. اجرای برنامه ها
- ۴. ارزیابی و سنجش برنامه های تکمیلی

-۳۰ در کدام یک از انواع امنیت اتحادیه ها، "کارکنان آزادند و می توانند در صورت تمایل به عضویت اتحادیه ها درآیند و کسانی که به اتحادیه نپیوندند نباید هزینه های مربوطه را بپردازند؟"

- ۱. کارگاه با اتحادیه
- ۲. کارگاه باز
- ۳. کارگاه بسته
- ۴. کارگاه نماینده اتحادیه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۴۰۳۴ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۴۰۷۵ -، مدیریت صنعتی ۱۴۰۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۴۰۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۴۰۸۲۶۵ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۴۰۵۰۰۲ -

سلامتی و تعیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات



شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	الف	عادی
3	ب	عادی
4	د	عادی
5	ب	عادی
6	ب	عادی
7	الف	عادی
8	ب	عادی
9	ج	عادی
10	ج	عادی
11	الف	عادی
12	د	عادی
13	ب	عادی
14	الف	عادی
15	د	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	ج	عادی
19	ب	عادی
20	ج	عادی
21	الف	عادی
22	د	عادی
23	ب	عادی
24	الف	عادی
25	ج	عادی
26	ج	عادی
27	ب	عادی
28	د	عادی
29	الف	عادی
30	ب	عادی