

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل مشترک سازمانهاست؟

۱. گروه ۲. محیط ۳. منابع ۴. افراد

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی با تأثیر مستقیم بر سازمان محسوب می شود؟

۱. عوامل فناوری ۲. عوامل اجتماعی ۳. عوامل اقتصادی ۴. اتحادیه های کارگری

۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقش های اطلاعاتی مدیران می باشد؟

۱. مذاکره کننده، رابط، تشریفاتی ۲. ارزیاب، توزیع کننده، سخنگو ۳. نوآور، آشوب زدایی، رهبری ۴. تشریفاتی، رهبری، سخنگو

۴- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت، موجب تضاد و کشمکش و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. وحدت فرماندهی ۲. سلسله مراتب ۳. وحدت جهت ۴. نظم و انضباط

۵- مرزهای سیستم های اجتماعی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. محیط ۲. شرایط اقتضایی ۳. جریان اطلاعات ۴. ارتباطات

۶- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش سیستمی بنا نهاده شده است و بر ..... تمرکز دارد."

۱. جزئیات روابط بین اجزای سیستم ۲. محیط خارجی ۳. افراد ۴. بازخوردهای رسیده از محیط

۷- کدام گزینه عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم هایشان می باشد؟

۱. اطلاعات ۲. دانش مدیریت ۳. شرایط محیطی ۴. شرایط موجود

۸- کدام یک از گزینه های زیر از متغیرهای کلی روش تحلیل نقطه سر به سر می باشد؟

۱. میزان تولید، درآمد، هزینه ۲. سود، هزینه، میزان تولید ۳. سرمایه، درآمد، هزینه ۴. هزینه متغیر، درآمد، سود



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

۱. اهداف راهکاری      ۲. اهداف راهبردی      ۳. اهداف عملیاتی      ۴. اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

۱. رویه ها      ۲. روش ها      ۳. قوانین      ۴. خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

۱. زمان      ۲. مسیر بحرانی      ۳. فعالیت      ۴. رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

۱. تمرکز یا عدم تمرکز      ۲. وحدت جهت      ۳. پیچیدگی کار      ۴. سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد      ۲. مرز سیستم      ۳. سیستم های فرعی      ۴. هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

۱. ساختار سازمانی موقتی ویژه      ۲. سازمان بر مبنای پروژه      ۳. واحدسازی بر اساس فرآیند تولید      ۴. ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

۱. خودیابی      ۲. زیبایی شناسی      ۳. ایمنی      ۴. اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟

۱. به پیروان خود اعتماد می کند      ۲. بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد      ۳. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است      ۴. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
۲. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

۱. درک پیام - تفسیر پیام
۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

۱. خوشه ای
۲. تابشی
۳. رشته ای
۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. داده ها
۲. تصمیم گیری
۳. اطلاعات
۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. افزایش مشروعیت
۲. فشار برای هماهنگی
۳. پذیرش یک راه حل
۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هم سطح
۲. هرمی
۳. دایره ای
۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

۱. نظارت همزمان
۲. نظارت آینده نگر
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

۱. اثبات
۲. اشراق
۳. آمادگی
۴. نهفتگی

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

۱. قوانین
۲. آداب و رسوم
۳. عدم انعطاف پذیری
۴. تطبیق



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

۱. هویت ۲. امنیت شغلی ۳. مسئولیت ۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. ملاقات الکترونیکی ۲. گروه اسمی ۳. فن دلفی ۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

۱. واحد سازی بر اساس وظیفه ۲. واحد سازی بر اساس منطقه ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

۱. تغییر مدیران ۲. نگرش مدیران ۳. دگرگونی در نیازها ۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

۱. استخدام کوتاه مدت ۲. تصمیم گیری مشارکتی ۳. کنترل تلویحی و غیررسمی ۴. توجه همه جانبه به کارکنان

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه ۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه ۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه ۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مینتزبرگ در محیط های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

۱. ادوکراسی ۲. بوروکراسی ۳. ماتریسی ۴. مشتری محور





زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اد  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۰۷  
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۳۳- "آرجیس، بی تفاوتی شایع میان کارگران صنعتی و فقدان تلاش از جانب آنان را صرفاً نتیجه تنبلی فرد نمی داند. به نظر او این مسائل از ..... ناشی می شود."

۱. روابط با همکاران
۲. انتظارات و علایق آنها
۳. شرایط محیط
۴. مدیریت

۳۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کرده یا با آنان رابطه متقابل فردی قوی برقرار کنند؟

۱. نیاز به وابستگی
۲. نیاز به قدرت
۳. نیاز به احترام
۴. نیاز به موفقیت

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل برآوردهای زمانی برای هر فعالیت است و با استفاده از آن مدیر می تواند برنامه زمانی را برای تاریخ شروع و پایان هر فعالیت و برای کل پروژه تنظیم کند؟

۱. جدول زمانی
۲. نمودار نقطه سر به سر
۳. نمودار گانت
۴. نمودار شبکه ای

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤالات و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط از بالا به پایین
۲. ارتباط از پایین به بالا
۳. ارتباط مورب
۴. ارتباط موازی (افقی)

۳۷- به کدام نگرش، نگرش موقعیتی نیز گفته می شود؟

۱. نگرش سنتی
۲. نگرش نئوکلاسیک
۳. نگرش سیستمی
۴. نگرش اقتضایی

۳۸- در کدام یک از انواع قدرتهای زیر، نفوذپذیر رفتار نفوذ کننده را سرمشق خود قرار می دهد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت تخصصی
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت مرجع

۳۹- در دور دوم مطالعات هاثورن کدام یک از گزینه های زیر به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد؟

۱. نیازهای اقتصادی
۲. گروه های غیر رسمی
۳. روحیه بالا
۴. انگیزه زیاد

۴۰- کدام یک از ستادهای زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد فنی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

## پاسخنامه اصول مدیریت و سازماندهی تابستان ۹۱



شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	د	عادی
3	ب	عادی
4	الف	عادی
5	د	عادی
6	الف	عادی
7	الف	عادی
8	الف	عادی
9	الف	عادی
10	د	عادی
11	ج	عادی
12	ج	عادی
13	الف	عادی
14	د	عادی
15	الف	عادی
16	ب	عادی
17	ج	عادی
18	الف	عادی
19	ج	عادی
20	ج	عادی
21	ب	عادی
22	ب	عادی
23	ج	عادی
24	د	عادی
25	ج	عادی
26	ب	عادی
27	ج	عادی
28	الف	عادی
29	ج	عادی
30	الف	عادی
31	د	عادی
32	الف	عادی
33	د	عادی
34	الف	عادی
35	د	عادی
36	ب	عادی
37	د	عادی
38	د	عادی
39	ج	عادی
40	ج	عادی