

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۱- سیستمهایی که با مکانیسم بازخورد کنترل می شوند، جزء کدام سطح از سلسله مراتب بولدینگ قرار می گیرند؟

۱. سطح چارچوب های وجودی
۲. سطح سیستمهای سایرنیتیک
۳. سطح سیستمهای اجتماعی
۴. سطح سیستمهای نمادین

۲- تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود به منظور ادامه حیات، منطبق با کدام ویژگی سیستمهای باز است؟

۱. کلیت و جامعیت وجودی
۲. همبستگی بین اجزاء
۳. گرایش به تکامل
۴. گرایش به تعادل

۳- کدام گزینه صحیح است؟

۱. تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار را روش گویند.
۲. هرچه آگاهی کارکنان از تغییرات و پیامدهای آن بیشتر باشد، مقاومتشان در برابر تغییر بیشتر خواهد بود.
۳. استفاده از متخصصان داخلی یا خارجی برای تجزیه و تحلیل بستگی به اوضاع احوال سازمان و امکانات در دسترس دارد.
۴. یکی از مهمترین وظایف مدیریت، حفظ ثبات در سازمان است.

۴- از نظر لهرر مهمترین عامل در امر تجزیه و تحلیل و بهبود سیستمها کدام است؟

۱. توفیق در ساده کردن کار
۲. عامل انسانی
۳. کارسنجی و زمانسنجی
۴. فلسفه و نگرش مثبت به ساده کردن کار

۵- در فرآیند تجزیه و تحلیل سیستم ها، مرحله پس از تجزیه و تحلیل اطلاعات کدام است؟

۱. نتیجه گیری
۲. توضیح و توجیه مشکل
۳. ایجاد فرضیه
۴. انتخاب فرضیه اهم

۶- منظور از مشاهده غیرمستقیم در مرحله جمع آوری اطلاعات چیست؟

۱. استفاده از دوربین به طور نامحسوس برای ثبت وقایع
۲. حضور آنالیست در محل بدون اطلاع سایرین
۳. کسب اطلاعات از طریق مطالعه اسناد سازمان و گزارشهای دولتی
۴. استفاده از یادداشتهای روزانه کارکنان

۷- در کدامیک از انواع نمودارها، یکی از محورها برای اندازه گیری متغیر مستقل و دیگری برای متغیر وابسته است؟

۱. نمودار خطی
۲. نمودار میله ای
۳. نمودار ستونی
۴. نمودار دایره ای

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۸- وقتی کاهش یا افزایش در یک عامل سبب افزایش یا کاهش در عامل دیگر بشود، بین آن دو عامل چه نوع همبستگی وجود دارد؟

۱. خطی و مستقیم ۲. خطی و معکوس ۳. غیرخطی و مستقیم ۴. غیرخطی و معکوس

۹- در کدامیک از روش های سازماندهی، واحدهای سازمانی یک کارخانه به تولید کالاهای مختلف از قبیل کولر، یخچال و آب گرمکن تخصیص می یابد؟

۱. سازمان بر مبنای وظیفه ۲. سازمان بر مبنای نوع عملیات
۳. سازمان بر مبنای محصول ۴. سازمان بر مبنای پروژه

۱۰- کدام لیست نشان می دهد که هریک از کارکنان یک واحد سازمانی در یک مدت معین چه عملیاتی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام آنها می کنند؟

۱. جدول تقسیم کار ۲. لیست وظایف کارکنان
۳. لیست فعالیتهای واحد ۴. گردش انجام کار

۱۱- در نمودار جریان کار، برای نمایاندن تصمیم گیری در مورد افزایش تولید از چه علامتی استفاده می کنند؟

۱. مربع ۲. مستطیل ۳. لوزی ۴. مثلث وارونه

۱۲- در تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار، اولین سؤال اساسی آنالیز چیست؟

۱. چیستی ۲. چرایی ۳. کیستی ۴. چگونه

۱۳- دفتر روزنامه جزء کدام دسته از فرمهاست؟

۱. فرمهای تدارکاتی ۲. فرمهای مالی ۳. فرمهای آموزشی ۴. فرمهای متفرقه

۱۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. وظیفه واحد بایگانی، طبقه بندی اسناد، ثبت، ضبط و کنترل آنهاست.
۲. حقایق کتبی در خصوص وقایع و معاملات سازمان را پرونده می نامند.
۳. آرشیو فن اداره، نظارت و حفاظت از اسناد است.
۴. محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانها را بایگانی گویند.



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۱۵- کدام زمان، بیشترین تأثیر را در تعیین زمان انتظار برای هر فعالیت دارد؟

۱. احتمال وقوع زمان حداکثر
۲. احتمال وقوع زمان حداقل
۳. احتمال وقوع زمان محتمل
۴. تأثیر هر سه مساوی است.

۱۶- کدام گزینه صحیح است؟

۱. در روش مسیر بحرانی، در مورد هر فعالیت سه زمان برآورد می شود.
۲. روش مسیر بحرانی صرفاً بر مبنای پیش بینی زمان فعالیت شکل می گیرد.
۳. در روش پرت، هزینه انجام هر فعالیت با زمان لازم جهت انجام آن ارتباط مستقیم دارد.
۴. در روش پرت، علاوه بر زمان فعالیت به هزینه ها نیز توجه می شود.

۱۷- کدامیک از روش های برنامه ریزی شبکه ای ساده تر و قابل فهم تر است؟

۱. PDM
۲. PERT
۳. CPM
۴. PMR

۱۸- کدامیک از روش های کارسنجی، آسان و کم خرج است و زود به نتیجه می رسد؟

۱. استفاده از سوابق گذشته
۲. گزارش گیری
۳. نمونه گیری
۴. زمان سنجی

۱۹- خصوصیت تفکر سیستمی چیست؟

۱. عدم توجه به پیچیدگی
۲. تأکید صرف بر عناصر خارجی مشکل زا
۳. مشاهده ساختارهای اصلی
۴. تغییر نگرش از تکرارپذیر به آبشاری

۲۰- در زبان تفکر سیستمی، زمانی که سیستم برای رسیدن فعالیت ها نیاز دارد را چه می نامند؟

۱. بازخور
۲. تعدیل
۳. تقویت
۴. تأخیر

۲۱- مطابق با تعریف ایکاف، کدام گزینه صحیح است؟

۱. هر سیستم را می توان به اجزاء مستقل تقسیم نمود.
۲. ویژگیهای سیستم در هریک از اجزاء بطور جداگانه وجود دارد.
۳. اگر اجزاء یک موجودیت با یکدیگر تعامل نداشته باشند، تشکیل یک مجموعه می دهند.
۴. زیرمجموعه هایی از عناصر سیستم نمی تواند بر رفتار کل سیستم تأثیر داشته باشد.



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۲۲- مبحث دینامیک صنعتی توسط کدام دانشمند مطرح گردید؟

۱. دینر ۲. جی فارستر ۳. شانون ۴. برتالنفی

۲۳- مثال قورباغه های پخته و یا ایجاد عادت های خوب و بد مثال هایی از کدام یک از انواع ساختار سیستم هستند؟

۱. حلقه های مثبت تقویت کننده ۲. حلقه های منفی تعدیل کننده
۳. حلقه های منفی تعدیل کننده با تأخیر ۴. ترکیب حلقه های مثبت و منفی

۲۴- در معادلات موجودی، برای تکمیل کلیه متغیرهای معادلات به چه چیزی نیاز داریم؟

۱. تعیین شرایط عدم قطعیت ۲. اثبات پیوستگی جریانها
۳. مشخص نمودن معادلات هر جریان ۴. تعیین قوانین تصادفی

۲۵- در سیستم بانکی که سود منجر به افزایش پس انداز و افزایش سود می شود، کدام الگوی رفتاری ایجاد می گردد؟

۱. رشد توانی ۲. هدف جو ۳. نوسانی ۴. S شکل

سوالات تشریحی

۱- تجزیه و تحلیل سیستم را تعریف کنید و پنج نمونه از وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستمها را نام ببرید. ۱۰۴۰ نمره

۲- سازمان را تعریف کنید و بخشهای اصلی آن را از دیدگاه مینتزبرگ نام ببرید. ۱۰۴۰ نمره

۳- هدف از بررسی جا و مکان سازمان را بنویسید و پنج مورد از مواردی که در این مورد باید رعایت شود را توضیح دهید. ۱۰۴۰ نمره

۴- کارسنجی را تعریف کنید و پنج نمونه از فواید آن را نام ببرید. ۱۰۴۰ نمره

۵- پنج اصل از اصول تفکر سیستمی را توضیح دهید. ۱۰۴۰ نمره



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	د	عادی
۳	ج	عادی
۴	ب	عادی
۵	الف	عادی
۶	ب	عادی
۷	الف	عادی
۸	ب	عادی
۹	ج	عادی
۱۰	الف	عادی
۱۱	ج	عادی
۱۲	الف	عادی
۱۳	ب	عادی
۱۴	الف	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	ج	عادی
۱۷	الف	عادی
۱۸	ج	عادی
۱۹	ج	عادی
۲۰	د	عادی
۲۱	ج	عادی
۲۲	ب	عادی
۲۳	الف	عادی
۲۴	ج	عادی
۲۵	الف	عادی

