

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. ترکیب دقیق اجزاء در یک سازمان خاص به کدامیک از عوامل زیر بستگی ندارد؟

الف. حجم سازمان

ب. نوع تکنولوژی مورد استفاده

ج. سوابق سازمان

د. مدیریت منابع انسانی

۲. بازخورها در سازمان اصولاً از کدام قسمت سیستم نشأت می گیرد؟

الف. فرآیند عملیات

ب. درونداها

ج. بروندادها

د. بروندادها و درونداها

۳. کدامیک از موارد زیر در خصوص ارائه داده ها صحیح می باشد؟

الف. نحوه ارائه دادهها به نیازهای خاص کاربران بستگی دارد.

ب. وجود حجم زیادی از داده های اضافی بیانگر طراحی مناسب سیستم می باشد

ج. حجم زیادی از داده ها باعث افزایش کیفیت تصمیم گیری می شود

د. همه موارد فوق.

۴. کدام گزینه در خصوص اطلاعات صحیح می باشد؟

الف. از اطلاعات در سازمان فقط در تصمیم گیری استفاده می شود.

ب. اطلاعات با کیفیت تر، موفقیت در تصمیم گیری را تضمین می کند.

ج. افزایش کیفیت اطلاعات باعث می شود تصمیمات اتخاذ شده مزیت رقابتی را به حداکثر رسانند

د. اطلاعات دارای مزایای کوتاه مدت و بلند مدت و استراتژیک است و به عنوان یک مزیت رقابتی مطرح می شود

۵. در مدل پورتر کدام یک از عوامل زیر وجود ندارد؟

الف. تهدید جایگزینی نیروی انسانی

ب. تهدید ورود رقبای جدید

ج. رقابت میان موسسات موجود یک صنعت

د. تهدید جایگزینی کالا یا خدمات

۶. حاشیه سود در مدل پورتر به معنی

الف. ارزش سود حاصل شده برای خریدار بابت ارائه خدمات

ب. توسعه تکنولوژی از طریق ارزش کسب شده

ج. ارزش ایجاد شده برای تولید کالا یا خدمات از سوی شرکت منهای هزینه هایی که مشتری بابت آن کالا یا خدمات می پردازد

د. فعالیتهای اولیه و پشتیبان که در افزایش سود تأثیر دارند



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۷. کدامیک از موارد زیر جزء فرایند تصمیم گیری نمی باشد؟

الف. مرحله ارزیابی

ب. مرحله انتخاب (تصمیم گیری)

ج. مرحله تعیین راه حل ها

د. بررسی امکانات و نیروی انسانی موجود

۸. به کدامیک از مدیران، مدیران سطح تاکتیکی گویند؟

الف. مدیران ارشد

ب. مدیران اجرایی

ج. مدیران میانی

د. مدیران پروژه

۹. در روند تکامل سیستم های اطلاعاتی، مشخصه سیستم های اطلاعات استراتژیک کدام است؟

الف. افزایش توان رقابت سازمان (برتری رقابتی برای سازمان یا همگامی با رقبا)

ب. بهبود کارآیی عملیات

ج. کاهش هزینه

د. ارتقاء اثربخشی تصمیمات مدیریت

۱۰. کدام گزینه در رابطه با درخواست برای کسب اطلاعات بیشتر در یک تصمیم گیری صحیح می باشد؟

الف. اطلاعات اضافی فقط تأییدی است بر اطلاعاتی که قبلاً جمع آوری شده است.

ب. کمبود داده های مربوط به ابعاد مشخصی از مسأله می تواند از دلایل درخواست اطلاعات بیشتر باشد.

ج. کمبود اطلاعات تنها ناشی از ضعف در تعریف مسأله می باشد.

د. درخواست تصمیم گیرندگان برای اطلاعات بیشتر تأثیری بر تصمیم اتخاذ شده ندارد.

۱۱. نتایج توسعه در ارتباط داده ها بین کاربران و ماشینها عبارتند از :

الف. سیستمهای کاربر - آشنا تر ، تعامل بیشتر بین کاربر و سیستم و هزینه بیشتر در انجام عملیات

ب. سیستمهای کاربر - آشنا تر ، تعامل کمتر بین کاربر و سیستم و هزینه کمتر

ج. تعامل بیشتر و آسانتر بین کاربر و سیستم و هزینه کمتر در انجام عملیات

د. هیچکدام

۱۲. تفاوت تصمیمات ساخت یافته و ساخت نیافته چیست؟

الف. قابل برنامه ریزی نبودن مسائل ساخت نیافته

ب. هیچ پاسخی برای مسائل ساخت یافته وجود ندارد

ج. آسان نبودن یافتن راه حل برای تصمیمات ساخت یافته

د. قابل پیش بینی نبودن مسائل ساخت نیافته



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۳. کدامیک از ویژگیهای تصمیمات استراتژیک نمی باشد؟

الف. این تصمیمات بستگی به ماهیت حرفه سازمان، بازار آن، تنوع محصولات دارد.

ب. کاملاً بدون ساختار و برنامه ریزی نشده است.

ج. دارای ریسک زیاد است

د. در این نوع تصمیمات اطلاعات مورد نیاز غیر قابل پیش بینی هستند و هیچگونه اطلاعاتی برای گروه تصمیم گیری فراهم نمی شود

۱۴. کدامیک از ویژگیهای اساسی عصر سیستم های دوره دوم نمی باشد؟

الف. استفاده موثرتر از زمان، سرعت دهی در فرآیند، سازماندهی منابع در حمایت از مشتری

ب. ارائه اطلاعات خام به مدیران و کارشناسان به منظور تأمین نیازهای عادی.

ج. بهبود اثر بخشی تصمیمات مدیریت از طریق پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی مدیران

د. راهنمایی کاربران در استفاده حداکثر از تکنولوژی

۱۵. کدامیک از گزینه های زیر شامل فعالیتهای پشتیبان می شوند؟

الف. مدیریت منابع انسانی، تدارکات، بازاریابی و فروش

ب. توسعه تکنولوژی، مدیریت منابع انسانی، خدمات پس از فروش

ج. حسابداری، مدیریت منابع انسانی، توسعه تکنولوژی

د. عملیات، تدارکات، خدمات پس از فروش

۱۶. کدامیک از گزینه های زیر در مورد TPS ها صحیح است؟

الف. TPS ها از ساختار پیچیده کمتری برخوردار هستند و کمتر موجب برتری رقابتی می شوند.

ب. TPS ها بیشتر با داده های خارجی سروکار دارند و مشتریان و ارباب رجوع نیز به همین دلیل می توانند از آنها استفاده کنند

ج. TPS ها بدون در نظر گرفتن نیاز کاربران پردازش داده های خود را انجام می دهند.

د. TPS ها حجم عظیم داده ها را با سرعت کم پردازش می کنند.



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. کدام گزینه در خصوص مزیت رقابتی صحیح نمی باشد؟

- الف. سیستم های اطلاعاتی در جهت ایجاد و یا حمایت از استراتژی های رقابتی سازمان طراحی شدند.  
ب. توانایی رقبا در کپی برداری و تقلید تنها علت برتری رقابتی پایدار است.  
ج. فناوری اطلاعات عامل اصلی برتری رقابتی در سال های ۱۹۹۰ بوده است.  
د. سیستمهای اطلاعات استراتژیک می توانند مزیت رقابتی برای موسسه در بازار بحساب آیند.

۱۸. انواع مستندات کدامند و از کدام بعد می توان به آن نگاه کرد؟

- الف. مستندات فنی ، مستندات اداری ، بعد تجهیزات فیزیکی  
ب. مستندات فنی ، مستندات کاربردی ، بعد فیزیکی  
ج. مستندات کاربردی ، مستندات فنی ، بعد ویژگی تصمیمات  
د. راهنمای کاربر، مستندات کاربردی ، مستندات فنی ، بعد سطوح مدیریت

۱۹. کدامیک از موارد زیر از مزایای نمونه سازی به شمار نمی آید؟

- الف. کمک به تعیین امکان سنجی  
ب. ترغیب کارکنان دانشی به مشارکت فعال  
ج. کمک به ایجاد تعارضات بین کارکنان دانشی  
د. کمک به ارائه ایده ای از سیستم پیشنهادی

۲۰. مهمترین نکته در مورد ارتباط بین TPS های مختلف، سیستمهای راهبردی سازمان و سیستمهای خارجی مشتریان و شرکا چیست؟

- الف. ساختار TPS ها  
ب. یکپارچگی سیستمها  
ج. سرعت انتقال دادهها  
د. حجم دادهها

۲۱. کدام گزینه در خصوص موارد استفاده از سیستمهای اطلاعاتی مختلف صحیح نمی باشد؟

- الف. مدیران از DSS به منظور پشتیبانی از تصمیم گیری در مواردیکه تصمیمات ساخت یافته نیستند استفاده می کنند  
ب. MRS گزارشات روزمره مدیران را برای تصمیم گیری ارائه می کند.  
ج. سیستم اطلاعات DSS ، اطلاعات — محور است .  
د. با DSS می توان کمبود اطلاعات را جبران کرد، بطوری که کیفیت تصمیمات بالا رود.



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۲. DSS در کدامیک از موارد زیر کاربرد ندارد؟

- الف. در بستر Web  
ب. در تحلیل حساسیت ها  
ج. مدل‌های کمی ریاضی  
د. برنامه تولیدی از پیش طراحی شده  
۲۳. کدامیک از سیستمهای زیر دیدگاه جامعی از سازمان و پشتیبانی از برنامه ریزی استراتژیک را انجام می دهد؟  
الف. DSS      ب. MRS      ج. ESS      د. OAS

۲۴. در مقایسه هوش مصنوعی و طبیعی (انسان) کدام گزینه صحیح می باشد؟

- الف. قدرت انتقال اطلاعات در هوش طبیعی بالا و در مصنوعی پایین است.  
ب. قابلیت تطبیق در هوش طبیعی بالا و در مصنوعی پایین است.  
ج. قابلیت استفاده از انواع گیرنده در هوش طبیعی پایین و در مصنوعی بالا است.  
د. قابلیت فراموشی در هوش طبیعی بالا و در مصنوعی پایین است.

۲۵. کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای سیستمهای خبره نمی باشند؟

- الف. کار با اطلاعات پیچیده  
ب. کار در شرایط عدم اطمینان  
ج. ارائه شیوه های جدید برای حل مسائل  
د. استنتاج از روابط پیچیده

۲۶. کدام گزینه در خصوص شبکه های عصبی درست می باشد؟

- الف. قابلیت کشف روندها و روابط در پایگاههای بزرگ را دارند.  
ب. شبکه خود-ساماندهی از انواع شبکه های عصبی می باشد.  
ج. از شبکه های عصبی برای تشخیص و طبقه بندی و پیش بینی در مواردیکه مقدار زیادی اطلاعات وجود دارد استفاده می شود  
د. همه موارد فوق

۲۷. کدامیک از موارد زیر از مزایای غیر مستقیم استفاده از اتوماسیون اداری می باشد؟

- الف. وابستگی کمتر به ادارات برای تهیه کپی  
ب. فعالیتهای غیر مولد کمتر می شود (بایگانی، نگهداری سوابق و...)  
ج. کنترل بهتر بر کار به خاطر تقسیم کمتر نیروی کار.  
د. انعطاف پذیری بیشتر در ساعات کار .



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

۲۸. با استفاده از کدام سیستم اطلاعات مدیریتی کارکنان تازه کار خیلی سریع می توانند به کار خود مسلط شوند و یا اطلاعات کارکنان با تجربه که اداره خود را ترک کرده اند، حفظ شود؟

الف. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری هوشمند

ب. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری گروهی

ج. سیستم های هوشمند (خبره)

د. سیستم های مکانیزه اداری

۲۹. سیستم مدیریت پایگاه داده از کدامیک از امکانات زیر برخوردار نیست؟

الف. استقلال داده

ب. پیچیده بودن استفاده از داده ها

ج. روابط پیچیده بین داده ها

د. کنترل افزونگی داده ها

۳۰. سگمنت، سلول، اشاره گرها در کدامیک از مدل های زیر تعریف شده اند؟

الف. سلسله مراتبی، رابطه ای، سلسله مراتبی

ب. شبکه ای، رابطه ای، سلسله مراتبی

ج. رابطه ای، سلسله مراتبی، شبکه ای

د. شبکه ای، شبکه ای، سلسله مراتبی

۳۱. اصلی ترین عنصر یک DBMS چیست؟

الف. سیستم فرعی تعریف داده ها

ج. زبان پرسشی ساخت یافته

ب. سیستم فرهنگ داده ها

د. موتور DBMS

۳۲. کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف. انبارهای داده چند بعدی بوده و از تصمیم گیری پشتیبانی می کنند و نه از پردازش تعاملات

ب. فرهنگ داده وسیله مستند سازی سیستم کاربردی و ابزار کاربردی هماهنگی تغییرات آنها توسط کارشناسان شبکه است.

ج. در زبان پرسشی ساخت یافته از مدل شبکه ای استفاده می شود.

د. هیچکدام



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

کُد سری سؤال: یک (۱)

۳۳. کدام گزینه صحیح می باشد؟

الف. تحلیل گران اولین گروهی هستند که با سازمان و کاربران در تماس قرار می گیرند.

ب. رهبری پروژه یکی از نقشهای طراحان سیستم است.

ج. تحلیل گران و طراحان سیستم با همکاری یکدیگر نیازها را مدلسازی می کنند.

د. طراحان سیستم در شناخت علل واقعی مشکل کمک می کنند.

۳۴. در تبدیل سیستم ها از سیستم قدیم به جدید، اگر سیستم را به سیستمهای فرعی تبدیل نمود و در هر سیستم فرعی، سیستم جدید را طوری عملیاتی بنماییم که سیستم قدیم کماکان عملیاتی باشد از کدام روش برای تبدل استفاده شده است؟

د. روش بخشی

ج. موازی

ب. بخشی - موازی

الف. یکباره

۳۵. در موردیکه شرکتی بخواهد کنترل بیشتری بر روند کار داشته باشد و سیستم اطلاعاتی خود را بهینه کند شما کدام روش اجرا را پیش بینی می کنید؟

الف. توسعه یک مدل سریع از سیستم مورد نظر جهت دریافت نظرات کاربر

ب. تأمین ابزارهای توسعه سیستم به منظور پشتیبانی از طراحی سیستم توسط کاربران

ج. طی گامهای ثابت در فرآیند و تایید هر گام و ارائه مستندات

د. خرید یک بسته نرم افزاری اطلاعاتی آماده

۳۶. کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف. جداول تصمیم گیری بیان کننده قوانین تصمیم گیری با مشخصات غیر رویه ای هستند.

ب. در فرهنگ جزء داده ها به تشریح هر یک از داده های سیستم که در پایگاه داده ها ذخیره می شود، می پردازد.

ج. سیستمهای POS تنها برای کارهای بزرگ استفاده می شود.

د. در رابطه چند به چند هر یک از دو موجودیت می توانند با بیش از یک مورد از موجودیت دیگر ارتباط داشته باشند.

۳۷. کدام گزینه در مورد کامپایلر و مفسر صحیح است؟

الف. برنامه یک بار توسط کامپایلر اجرا شده و در صورت نداشتن خطا از مفسر کمک می گیرد.

ب. برنامه توسط مفسر اجرا شده و توسط کامپایلر ذخیره می شود.

ج. مفسر هر برنامه را کامل اجرا کرده و اجرا برنامه ذخیره شده و استفاده می شود.

د. مفسر هر برنامه را در هر بار اجرا به صورت خط به خط ترجمه و اجرا می کند.



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۵) - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۲)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۸. کدامیک از معیارهای اثر بخشی نرم افزارها می باشند؟

الف. سرعت      ب. پاسخگو بودن به نیازها      ج. دقت      د. صحت

۳۹. مولد گزارش یعنی...

الف. نرم افزاری است که به کمک آن می توان یک برنامه کاربردی کاملی با یک زبان نسل چهارم نوشت.

ب. نرم افزاری است که به کمک زبان پرسشی آمده و قابلیت آنها را افزایش می دهند.

ج. نرم افزاری است برای وارد نمودن تغییر و بازایی اطلاعات همراه با یک DBMS مورد استفاده قرار می گیرد.

د. نرم افزاری است برای تهیه گزارشهای مدیریتی

۴۰. کدامیک از روشهای توسعه نرم افزار در حداقل زمان ممکن سیستمی ایجاد می شود و سپس اصلاحات در آن بوجود می آید؟

الف. برنامه نویسی اکتشافی      ب. روش آبشاری      ج. الگوسازی      د. تبدیل رسمی

سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

