

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (نگرش راهبردی)

تعداد سؤال: ۴۰؛ تکمیلی: — تشریحی: —

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۵-۱۲۱۸۱۱۲

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدام یک از موارد زیر در رابطه با تهیه سیستم های اطلاعاتی صحیح نمی باشد؟

الف. سیستم اطلاعاتی باید به گونه ای باشد که با ترکیب سازمان هماهنگ باشد.

ب. می توان یک سیستم اطلاعات استاندارد برای تمام سازمان ها در نظر گرفت.

ج. طراحی سیستم اطلاعاتی از وظایف پشتیبانی بخش عملیات یک سازمان محسوب می شود.

د. سیستم اطلاعات باید به گونه ای باشد که نیازهای سازمان مربوطه را تأمین کند.

۲. وجود حجم زیادی از داده های اضافی در سیستم اطلاعاتی یک سازمان

الف. نشانگر قدرت طراحی سیستم می باشد. ب. هزینه پردازش داده را افزایش می دهد

ج. بر کیفیت تصمیم گیری اثری ندارد د. بر زمان پردازش داده تأثیری ندارد.

۳. ویژگی خاص سیستم های کاربر - آشنا در چیست؟

الف. کیفیت داده های اولیه

ب. روش های مختلف پردازش داده ها

ج. سهولت وسیله مورد استفاده برای بیان نیازهای اطلاعاتی و دریافت اطلاعات ضروری

د. زمان دسترسی کاربر به داده

۴. کدام یک از موارد زیر در رابطه با مدیریت منابع اطلاعاتی صحیح نمی باشد؟

الف. برتری رقابتی می تواند از طریق مدیریت صحیح اطلاعات حاصل شود.

ب. مدیریت اطلاعات از اساسی ترین زمینه های کسب و کار است.

ج. از توانایی های منابع اطلاعات می توان در تحقق اهداف راهبردی بهره گرفت.

د. مدیر بخش اطلاعات یکی از مدیران اجرائی سازمان است.

۵. کدام یک از موارد زیر در رابطه با مزایای بالقوه سیستم های اطلاعاتی صحیح می باشد؟

الف. با افزایش کیفیت مدیریت اطلاعات، این تضمین وجود دارد که تصمیمات اتخاذ شده مزیت رقابتی را به حداکثر می رساند.

ب. سرمایه گذاری در سیستم های اطلاعاتی، موفقیت در تصمیم گیری را تضمین می کند.

ج. فناوری اطلاعاتی فرصتی را برای کسب مزیت رقابتی فراهم می کند.

د. برای استفاده از فناوری اطلاعاتی هزینه بسیار کمی بابت تجهیزات و اجرای آن ها پرداخت می شود.

۶. تبدیل طرح ها به عملیات از وظایف کدام یک از سطوح مدیریت در یک سازمان می باشد؟

الف. مدیران ارشد ب. مدیران میانی ج. مدیران عملیاتی د. مدیران اجرائی



تعداد سؤالات: ۴۰؛ تکمیلی: — تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۸۰؛ تشریحی: —

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (نگرش راهبردی)

رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۵-۱۲۱۸۱۱۲

۷. کدام گزینه ها در رابطه با سواد اطلاعاتی برای مدیران، صحیح نمی باشد.
 - الف. سواد اطلاعاتی یعنی مدیر بداند اطلاعات از کجا فراهم می شود و چگونه باید آن را مورد استفاده قرار دهد.
 - ب. سواد اطلاعاتی ربطی به سواد رایانه ای ندارد.
 - ج. سواد اطلاعاتی یعنی آشنایی با نحوه استفاده از اطلاعات در هر مرحله از فرآیند حل مسأله.
 - د. سواد اطلاعاتی یعنی آشنایی با اصطلاحات و نقاط قوت و ضعف رایانه و توانایی استفاده از آن.
۸. کدام گزینه در رابطه با درخواست برای کسب اطلاعات بیشتر در یک تصمیم گیری صحیح می باشد؟
 - الف. اطلاعات اضافی فقط تأییدی است بر اطلاعاتی که قبلاً جمع آوری شده است.
 - ب. کمبود داده های مربوط به ابعاد مشخصی از مسأله می تواند از دلایل درخواست اطلاعات بیشتر باشد.
 - ج. کمبود اطلاعات تنها ناشی از ضعف در تعریف مسأله می باشد.
 - د. درخواست تصمیم گیرندگان برای اطلاعات بیشتر تأثیری بر تصمیم اتخاذ شده ندارد.
۹. در روند تکامل سیستم های اطلاعاتی، مشخصه سیستم های اطلاعات مدیریت کدام است؟
 - الف. افزایش توان رقابت سازمان
 - ب. بهبود کارآیی عملیات
 - ج. مزیت های کسب و کار
 - د. ارتقاء اثربخشی تصمیمات مدیریت
۱۰. دیدگاه و تصویری از روابط بین رکورد های واقعی در کدام سطح داده ها در پایگاه داده، نشان داده می شود؟
 - الف. سطح خارجی
 - ب. سطح ادراکی
 - ج. سطح داخلی
 - د. سطح فیزیکی
۱۱. کدام یک از گزینه های زیر، از نمونه های سیستم های دوره دوم تکامل سیستم های اطلاعاتی به شمار می روند؟
 - الف. بودجه بندی- برنامه ریزی منابع انسانی- کنترل موجودی
 - ب. بودجه بندی- کنترل موجودی- تحلیل فروش
 - ج. مدل سازی مالی- مدیریت نقدینگی- تحلیل فروش
 - د. مدل سازی مالی- مدیریت نقدینگی- کنترل موجودی
۱۲. عوامل اصلی در توفیق سیستم های اطلاعات استراتژیک عبارتند از:
 - الف. تأکید بر کاهش هزینه- تأکید بر ارزش افزوده
 - ب. تأکید بر کاهش هزینه- تأکید بر ارتقاء
 - ج. تأکید بر ارزش افزوده- بهره گیری از تکنولوژی در جهت ارزان تر انجام دادن کار
 - د. تأکید بر ارزش افزوده- تأکید بر ارتقاء
۱۳. آنچه که یک سیستم اطلاعاتی را به سیستم استراتژیک تبدیل می نماید،..... می باشد.
 - الف. مکانیزه کردن فرآیند های عملیاتی
 - ب. استفاده از تکنولوژی
 - ج. تامین اطلاعات
 - د. ایجاد نوآوری در کسب و کار



نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (نگرش راهبردی)

تعداد سؤالات: ۴۰؛ تکمیلی: — تشریحی: —

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع — مهندسی مدیریت اجرایی

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۵ — ۱۲۱۸۱۱۲



۱۴. کدام یک از موارد زیر از وظایف پشتیبانی یک سازمان به شمار می رود؟

الف. تهیه طرح های استراتژیک — بازاریابی — فعالیت های مالی

ب. تهیه طرح های استراتژیک — مدیریت منابع انسانی — فعالیت های مالی

ج. توسعه تکنولوژی — بازاریابی — فعالیت های مالی

د. توسعه تکنولوژی — بازاریابی — تدارکات

۱۵. برنامه نویسان فنی مستندات لازم را، برای نوشتن برنامه ای که با کمک آن، رایانه داده ها را به اطلاعات مورد نیاز کاربران تبدیل کند، از کدام کارشناسان اطلاعات تهیه می کنند؟

الف. مدیران پایگاه داده ها

ب. اپراتورها

ج. کارشناسان شبکه

د. تحلیلگران سیستم

۱۶. منظور از جامع و یکپارچه بودن سیستم های اطلاعات مدیریت این است که

الف. این سیستم ها باید بتوانند امکان استفاده کاربران متعدد را از یک پایگاه داده مشترک، امکان پذیر سازد.

ب. این سیستم ها جهت ارائه اطلاعات به شیوه های مختلف طراحی می گردد.

ج. امروزه این سیستم ها به گونه ای طراحی می شوند که کاربران به راحتی با آن ها کار کنند.

د. با حجم عظیم اطلاعاتی که امروزه وجود دارد، سیستمهای نوین مدیریت اطلاعات بدون رایانه مفهومی ندارد

۱۷. سیستم گزارشات مدیریت، پشتیبانی از مدیران سازمان در چه سطوح را به عهده دارد؟

الف. مدیران سطوح میانی و عالی

ب. مدیران سطح عملیاتی و عالی

ج. مدیران سطح اجرائی و میانی

د. همه سطوح مدیریت

۱۸. کدام سیستم اطلاعاتی، تصمیم گیری در رابطه با تعیین بهترین ترکیب در تولید یک کالا را پشتیبانی می کند؟

الف. TPS

ب. MRS

ج. DSS

د. OAS

۱۹. گزارشات کدام سیستم اطلاعاتی می تواند به منظور برنامه ریزی، سازماندهی، نظارت و کنترل عملیات بکار گرفته شود؟

الف. TPS

ب. MRS

ج. DSS

د. OAS

۲۰. کدام گزینه در رابطه با سیستم اطلاعات مدیریتی DSS، صحیح نمی باشد؟

الف. این سیستم مجموعه ای نظام یافته از افراد، دستورالعمل ها، پایگاه داده ها و تجهیزات است.

ب. این سیستم ها از طریق بکارگیری مدل ها و تحلیل آن ها قادرند تا مسائل بسیار پیچیده را حل کنند.

ج. کاربرد این سیستم در پشتیبانی از تصمیم گیری در مواردی است که تصمیمات ساخت نیافته می باشند.

د. کاربرد این سیستم برای مدیران سطوح میانی و عالی است.

۲۱. در یک شرکت هواپیمایی، جهت برنامه ریزی امکانات پروازی، جهت عملیات روزانه و تهیه گزارشات از عملکرد نمایندگی های

فروش بلیط به ترتیب از چپ به راست از کدام سیستم اطلاعات مدیریتی استفاده می شود؟

الف. TPS-MRS-DSS

ب. TPS-ESS-MRS

ج. DSS- TPS -MRS

د. MRS- TPS- ESS

تعداد سؤالات: ۴۰؛ تکمیلی: — تشریحی: —
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۸۰؛ تشریحی: —

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (نگرش راهبردی)
رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی
کد درس: ۱۲۱۸۱۰۵ - ۱۲۱۸۱۱۲

۲۲. مدیران برای پیش بینی شرایط کار برای پروژه های پیچیده، محاسبه انحراف معیار فروش هفتگی، مشخص کردن تعداد مطلوب انبارها به ترتیب از چه ابزارهای نرم افزاری DSS استفاده می کنند؟
الف. ابزار تهیه برنامه کاربردی- ابزار مدیریت داده ها- مدل سازی
ب. ابزار تهیه برنامه کاربردی- مدل سازی- پرس و جو
ج. طرح ریزی- روش تجزیه و تحلیل آماری- مدل سازی
د. مدل سازی- روش تجزیه و تحلیل آماری- پرس و جو
۲۳. هدف کدام سیستم اطلاعاتی، دریافت داده ها از منابع مختلف، هماهنگ و سازگار نمودن آن ها و نمایش اطلاعات حاصل به شکلی جامع است تا استفاده از آن آسان باشد؟

الف. TPS ب. OAS ج. DSS د. EIS/ESS

۲۴. کدام یک از موارد زیر از اجزاء تشکیل دهنده یک سیستم خبره نمی باشد؟
الف. وسیله ارتباطی کاربر
ب. سیستم مدیریت مدل
ج. پایگاه دانش
د. ابزار تشریح و تفسیر
۲۵. بخشی از یک سیستم خبره که توصیه های کارشناسی را ارائه می کند، چه نام دارد؟
الف. پایگاه دانش
ب. ابزار استنتاج
ج. ابزار تشریح
د. ابزار استفاده از پایگاه دانش

۲۶. KBDSS به چه سیستم هایی اطلاق می شود؟

الف. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری که دارای بخش دانشی می باشند
ب. سیستم های هوشمند (خبره)
ج. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری گروهی
د. سیستم های گزارشات مدیریتی

۲۷. با استفاده از کدام سیستم اطلاعات مدیریتی کارکنان تازه کار خیلی سریع می توانند به کار خود مسلط شوند و یا اطلاعات کارکنان با تجربه که اداره خود را ترک کرده اند، حفظ شود؟

الف. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری هوشمند
ب. سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری گروهی
ج. سیستم های هوشمند (خبره)
د. سیستم های مکانیزه اداری

۲۸. کدام گزینه در رابطه با "سیستم کارکنان دانشی" صحیح نمی باشد؟

الف. این سیستم در تخصص ها و علوم مختلف طراحی می شوند.
ب. این سیستم جایگزین کارکنان دانشی می شوند.
ج. این سیستم ها به پشتیبانی کارکنان دانشی می پردازند.
د. این سیستم ها مجموعه ای از نرم افزارهای تخصصی می باشند.



نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (نگرش راهبردی)

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی: — تشریحی: —

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۵ - ۱۲۱۸۱۱۲



۲۹. کدام گزینه در ارتباط با مدل پایگاه داده شبکه ای صحیح می باشد؟

الف. در مدل شبکه ای نمی توان روابط چند به چند بین داده ها تعریف کرد.

ب. در مقایسه با مدل های دیگر، افزونگی داده در مدل شبکه ای حداکثر است.

ج. در ساختار مدل شبکه ای گره ها می توانند در جهات مختلف با یکدیگر مرتبط شوند.

د. در این مدل جهت ارتباط چند به چند بین داده ها، باید چندین رابطه یک به چند تعریف کرد.

۳۰. با توجه به شکل زیر مدل استفاده شده برای پایگاه داده، کاردینالیتیه جدول و کلید اصلی عبارتند از.....

الف. مدل سلسله مراتبی - ۵ - عامل فروش

ج. مدل سلسله مراتبی - ۴ - شماره مشتری

ب. مدل رابطه ای - ۵ - عامل فروش

د. مدل رابطه ای - ۴ - شماره مشتری

جمع مبلغ	نحوه پرداخت	عامل فروش	شماره مشتری	تاریخ سفارش
۲۲۵۷۵	نقدی	۱۲۲	۰۱۲۷	۸۸/۰۱/۲۵
۱۲۰۰	ن ۳۰	۰۰۳	۰۲۵۴	۸۸/۰۱/۱۵
۱۰۷۰	ن ۶۰	۱۲۲	۰۹۱۴	۸۸/۰۲/۰۳
۱۲۶۴۰	نقدی	۴۰۰	۰۳۰۷	۸۸/۰۱/۳۱

۳۱. کدام عنصر نرم افزاری DBMS، به ایجاد و نگهداری فرهنگ داده و تعریف ساختار در پایگاه داده کمک می کند؟

الف. موتور DBMS

ج. سیستم فرعی بکارگیری داده

۳۲. کدام گزینه در ارتباط با "انبار داده" صحیح نمی باشد؟

الف. انبار داده های داده چند بعدی هستند.

ب. انبار داده از پردازش تعاملات پشتیبانی می کند.

ج. انبار داده مجموعه ای منطقی از اطلاعاتی است که از پایگاه داده عملیاتی مختلف جمع آوری گردیده است.

د. انبار داده در جهت ایجاد دانش کسب و کار بکار گرفته می شود.

۳۳. کدام یک از موارد زیر از ابزارهای داده کاوی نمی باشد؟

الف. عناصر هوشمند

ج. ابزارهای پرسش و گزارش

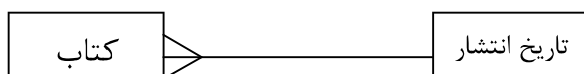
۳۴. رابطه زیر معرف یک رابطه است.

الف. یک به چند

ب. چند به چند

ج. یک به یک

د. الف و ب



تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی: — تشریحی: —
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۸۰ تشریحی: —

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت (نگرش راهبردی)
رشته تحصیلی-گرایش: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۵ - ۱۲۱۸۱۱۲

۳۵. اولین گروهی هستند که ضرورت طراحی سیستم اطلاعاتی را جهت پیشبرد اهداف سازمانی بررسی می کنند.

الف. کاربران عملیاتی

ب. تحلیلگران سیستم

ج. کاربران سرپرست

د. کاربران سطح مدیریت

۳۶. کدام یک از دلایل زیر نمی تواند دلیل این باشد که بسیاری از پروژه های طراحی و توسعه سیستم اطلاعاتی هیچگاه از مرحله شناخت فراتر نمی روند؟

الف. عدم توجیه اقتصادی ادامه کار

ب. غیر اجرایی بودن راه حل ها از نظر فنی و یا عملیاتی

ج. عدم توافق بر روی مسأله از سوی تصمیم گیرندگان

د. نارضایتی کارکنان از توسعه سیستم اطلاعاتی

۳۷. کدام گزینه در رابطه با توسعه سیستم های اطلاعاتی صحیح نمی باشد؟



الف. مرحله توسعه با تصمیم گیری در مورد نحوه عملیات بخش های دستی و کامپیوتری سیستم مورد نظر آغاز می شود.

ب. مرحله توسعه شامل ایجاد مستنداتی است که نحوه کارکرد سیستم اطلاعات را تشریح می کند.

ج. عملیاتی شدن سیستم اطلاعاتی بستگی به نحوه بکارگیری واقعی آن در سازمان دارد.

د. پایان مرحله توسعه سیستم های اطلاعاتی نشان دهنده قطعی این است که سیستم، عملیاتی می باشد.

۳۸. در کدام شیوه استقرار، تا زمانی که از عملکرد سیستم جدید اطمینان حاصل نگردد، سیستم اطلاعاتی قدیم، کماکان عملیاتی می باشد؟

الف. موازی

ب. یکباره

ج. بخشی

د. موازی و یکباره

۳۹. کدام روش توسعه نرم افزار، فرآیند نرم افزار را چند مرحله ای می داند و پس از تعریف هر مرحله به سمت مرحله بعدی می رود؟

الف. آبشاری

ب. اکتشافی

ج. الگو سازی

د. رسمی

۴۰. انتقال یک فرم از محلی به محل دیگر و پرونده کارکنان در یک سازمان معرف و در نمودار DFD است.

الف. عنصر خارجی، ذخیره داده

ب. پردازش خارجی، ذخیره داده

ج. پردازش خارجی، جریان داده

د. جریان داده، ذخیره داده

سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات