

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع (ستتی-تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام روش توسعه نرم‌افزاری، در توسعه سیستم‌های هوش مصنوعی که کاربران نمی‌توانند نیازمندی‌های مشروح را به طور دقیق بیان کنند، به کار می‌رود؟

الف. آبشاری ب. اکتشافی ج. الگوسازی د. رسمی

۲. کدام گزینه در ارتباط با فرهنگ داده‌ها در سیستم اطلاعاتی صحیح نیست؟

الف. فرهنگ داده، فهرست سازمانی از تمامی عناصر داده است که در سیستم وجود دارد.

ب. فرهنگ داده یکی از عناصر سیستم مدیریت پایگاه داده است.

ج. عناصر داده در فرهنگ داده غیر مبسوط تعریف می‌شوند.

د. در طراحی و توسعه سیستم‌ها، فرهنگ داده به منظور همزمانی و ایجاد سابقه استفاده می‌شود.

۳. در یک سیستم عامل «برنامه‌هایی که برای مدیریت عملکرد کلی پردازنده، حافظه و روابط ترمینال‌ها طراحی شده‌اند» چه نام دارند؟

الف. برنامه‌های کنترلی ب. برنامه‌های خدماتی ج. برنامه‌های مترجمی د. برنامه‌های ارتباطی

۴. عدم توانایی در تکمیل سیستم اطلاعاتی، جزء کدام دسته از عوامل ناکامی توسعه سیستم‌های اطلاعاتی بشمار می‌رود؟

الف. عدم توفیق در عملیات ب. عدم توفیق فرایندی

ج. عدم توفیق در پاسخگویی به نیازها د. عدم توفیق در پاسخگویی به انتظارات

۵. کدام گزینه در ارتباط با مشخصه‌های هر عضو از مجموعه موجودیت‌ها، در یک نمودار ارتباط موجودیت صحیح نمی‌باشد؟

الف. یکتا بودن هر یک از اعضاء مجموعه

ب. عدم لزوم وجود مشخصه‌ای منحصر به فرد برای هر یک از اعضاء مجموعه

ج. تشریح هر یک از اعضاء مجموعه توسط یک یا چند عنصر داده

د. نقش ضروری هر یک از اعضاء مجموعه در سیستم

۶. سیستم‌های اطلاعات را در زمان لازم مهیا نموده و فعالیت دستی را کاهش می‌دهند.

الف. بلادرنگ ب. با درنگ ج. پردازش دسته‌ای د. بهنگام

۷. مدلی است گرافیکی که رابطه سیستم اطلاعاتی با عناصر محیطی و نوع تعامل را نشان می‌دهد.

الف. مدل رفتاری ب. نمودار جریان داده فیزیکی

ج. نمودار زمینه‌ای د. نمودار جریان داده منطقی

۸. کدام گزینه در ارتباط با "جداول تصمیم‌گیری" صحیح نمی‌باشد؟

الف. بیانگر قوانین تصمیم‌گیری با مشخصات رویه‌ای می‌باشند.

ب. به منظور ارتباط و مستندسازی روش‌های تصمیم‌گیری پیچیده استفاده می‌شوند.

ج. تایید و عدم تایید سیستماتیک ویژگی‌های خاص را میسر می‌سازند.

د. روش منطقی در بیان شرایط، از طریق استفاده از مجموعه‌ای از شرایط و اقدامات مرتبط است.



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع (ستتی-تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —

۹. از نمودار ارتباط موجودیت به چه منظور استفاده می‌شود؟
الف. ارتباط بین تحلیل‌گران و کاربران
ب. ذخیره‌سازی اطلاعات
ج. اطمینان از برنامه نرم‌افزاری تهیه شده
د. به هنگام‌سازی اطلاعات
۱۰. کدام گزینه در ارتباط با نمودار جریان داده صحیح می‌باشد؟
الف. مدلی محیطی است و به عناصر و فرایندهای داخل سیستم توجه دارد.
ب. مدلی رفتاری است که مرز میان سیستم و محیط خارج از آن را تعریف می‌کند.
ج. همانند فلوچارت یک مدل رفتاری است.
د. همانند فرهنگ داده یک مدل محیطی است.
۱۱. کدام گونه از استراتژی پورتر برای دستیابی به عملکرد خوب از فناوری اطلاعات جهت افزایش نیروهای رقابتی بهره می‌گیرد؟
الف. تمایز
ب. رهبری هزینه
ج. محصول جایگزین
د. تمرکز
۱۲. کدام یک از موارد زیر به مزیت رقابتی سیستم‌های اطلاعات استراتژیک اشاره نمی‌کند؟
الف. صرفه‌جویی در هزینه‌ها از طریق کاهش تعداد نیروی انسانی
ب. سرعت بخشیدن به یک فرایند کسب و کار
ج. ایجاد سد یا مانع برای ورود رقبا به بازار
د. تغییر کامل عملیات سازمان
۱۳. کدام گزینه از عوامل اصلی در توفیق سیستم‌های اطلاعات استراتژیک می‌باشد؟
الف. تاکید بر کاهش هزینه - تاکید بر ارزش افزوده
ب. تاکید بر کاهش هزینه - تاکید بر ارتقاء
ج. تاکید بر ارزش افزوده - تاکید بر ارتقاء
د. تاکید بر ارزش افزوده - مکانیزه کردن فرایندهای عملیاتی
۱۴. سیستم "کنترل موجودی"، نمونه‌ای از کدام سیستم اطلاعاتی می‌باشد؟
الف. سیستم اطلاعات استراتژیک
ب. سیستم اطلاعات مدیریت
ج. سیستم اطلاعات دوره دوم
د. سیستم اطلاعات دوره اول
۱۵. "ایجاد پایگاه داده مناسب جهت باز یافت و تحلیل داده"، از جنبه‌های اصلی کدام دسته از سیستم‌های اطلاعاتی می‌باشد؟
الف. سیستم دوره پردازش داده
ب. سیستم اطلاعات مدیریت
ج. سیستم اطلاعات استراتژیک
د. سیستم مدیریت IT



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/کُد درس: مهندسی صنایع (ستتی-تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —



۱۶. کدامیک از موارد زیر جزء توجیهات سیستم‌های اطلاعاتی دوره‌ی دوم است؟

الف. سرعت دهی به فرایند برنامه‌ریزی و کنترل

ب. سرعت دهی به انجام فرایندهای عملیاتی

ج. صرفه‌جویی در هزینه‌ها از طریق کاهش ضایعات

د. صرفه‌جویی در هزینه‌ها از طریق کاهش سرمایه‌گذاری‌ها

۱۷. کدام یک از موارد زیر از اجزاء تشکیل دهنده یک سیستم خبره نمی‌باشد؟

الف. سیستم مدیریت مدل

ج. پایگاه دانش

ب. ابزار استنتاج

د. ابزار تشریح و تفسیر

۱۸. با استفاده از کدام سیستم اطلاعات مدیریتی کارکنان تازه کار خیلی سریع می‌توانند به کار خود مسلط شوند و یا اطلاعات

کارکنان با تجربه که اداره خود را ترک کرده‌اند، حفظ شود؟

الف. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری هوشمند

ب. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری گروهی

ج. سیستم‌های مکانیزه اداری

د. سیستم‌های هوشمند (خبره)

۱۹. این که سیستم‌های اطلاعاتی باید بتوانند امکان استفاده کاربران متعدد را از یک پایگاه داده مشترک، امکان پذیر سازند، اشاره به

کدام ویژگی سیستم‌های اطلاعاتی دارد؟

الف. رایانه - محور ب. کاربر - ماشین ج. جامع و یکپارچه د. کاربر - آشنا

۲۰. کدام دسته از کارشناسان اطلاعات، در تعریف و تعیین مساله، تفکیک و تقسیم آن به اجزای کوچکتر و یافتن راه حل برای مساله

متخصص می‌باشد؟

الف. برنامه‌نویسان فنی ب. مدیران پایگاه داده ج. کارشناسان شبکه د. تحلیلگران سیستم

۲۱. کدام گزینه در رابطه با سیستم‌های اطلاعاتی MRS صحیح می‌باشد؟

الف. به مدیریت فعالیت‌هایی که عملیات را پشتیبانی می‌کنند، مرتبط است.

ب. از نظر مفهومی در سطح برنامه‌های TPS می‌باشد.

ج. به عملیات روزمره مربوط می‌شود.

د. برای کنترل فعالیت‌های موسسه نمی‌توانند بکار گرفته شوند.

۲۲. مدیران اجرایی در یک شرکت تولیدی با استفاده از کدام ابزار نرم‌افزاری DSS می‌توانند تعداد مطلوب انبارها و محل استقرار

آنها را مشخص کنند؟

الف. پرس و جو ب. روش تجزیه و تحلیل آماری

ج. نمودار د. مدل‌سازی

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/کُد درس: مهندسی صنایع (ستتی-تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —

۲۳. فرض کنید در یک موسسه تولید پوشاک، مدیر آن به دنبال پاسخ این سوال است که "چند فروشنده دیگر باید اضافه شود و چه مبلغی باید هزینه شود تا به هدف فروش ۱۰۰ میلیون تومان در سال آینده برسیم؟". برای پاسخگویی به این سوالات کدام سیستم اطلاعاتی مناسب است؟

د. OAS

ج. DSS

ب. MRS

الف. TPS

۲۴. GDSS به چه سیستم‌هایی اطلاق می‌شود؟

الف. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری گروهی

ب. سیستم‌های هوشمند (خبره)

ج. سیستم‌های گزارشات مدیریت

د. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری که دارای بخش دانشی می‌باشند.

۲۵. "کار در شرایط عدم اطمینان" از ویژگی‌های مهم کدام سیستم اطلاعاتی می‌باشد؟

الف. سیستم پردازش تعاملات

ج. سیستم پشتیبانی تصمیمات

۲۶. کدام گزینه در ارتباط با کیفیت یک سیستم اطلاعاتی صحیح است؟

الف. کیفیت خروجی یک سیستم اطلاعاتی بستگی به کیفیت داده‌های ورودی دارد.

ب. با افزایش کیفیت سیستم پردازش داده‌ها می‌توان ضعف کیفیت داده‌های ورودی را جبران کرد.

ج. ضعف کیفیت یک سیستم اطلاعاتی تنها ناشی از روش‌های تهیه داده است.

د. ضعف کیفیت یک سیستم اطلاعاتی تنها ناشی از کیفیت داده‌های فراهم شده باشد.

۲۷. کدام گزینه در ارتباط با ارزش اطلاعاتی یک سیستم اطلاعاتی صحیح نمی‌باشد؟

الف. ارزش اطلاعات مستقل از میزان شناخت کاربر از اطلاعات می‌باشد.

ب. ارزش اطلاعات بستگی به مرتبط بودن آن با موقعیت کاربر دارد.

ج. نحوه ارائه اطلاعات به کاربر در ارزش آن اطلاعات تاثیر دارد.

د. زمان ارائه اطلاعات به کاربر بر ارزش آن اطلاعات تاثیر دارد.

۲۸. پیشرفت در فناوری اطلاعاتی منجر به شده است.

الف. کاهش پیچیدگی عملیات فنی در پردازش داده‌ها

ب. کاهش ظرفیت فنی برای پردازش داده

ج. افزایش مشکلات ارتباطی بین فناوری و کاربران

د. افزایش تقاضا برای اطلاعات



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع (ستتی-تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —



۲۹. در جمله "اطلاعات منبع ارزش افزوده است"، منظور از ارزش افزوده چیست؟

- الف. ارزشی که تولید کننده با تولید کالا و خدمات، دریافت می‌کند.
ب. ارزشی که مصرف کننده با مصرف کالا و خدمات، دریافت می‌کند.
ج. هزینه‌ای که تولید کننده بابت تهیه کالا و خدمات می‌پردازد.
د. هزینه‌ای که مصرف کننده بابت مصرف کالا و خدمات می‌پردازد.
۳۰. مدیران ارشد نیازمند اطلاعات و افق برنامه‌ریزی می‌باشند.
الف. تفصیلی - بلند مدت
ب. خلاصه - بلند مدت
ج. خلاصه - کوتاه مدت
د. تفصیلی - کوتاه مدت

۳۱. کدام گزینه در ارتباط با "تصمیم‌گیری"، صحیح است؟

- الف. در سازمان‌ها تصمیم‌گیری فردی متداول است.
ب. تصمیم‌گیری فعالیت گروهی است.
ج. تصمیم‌گیری، یک سلسله فعالیت است که همواره به طور یکسان، پی در پی رخ می‌دهد.
د. تصمیم‌گیری می‌تواند به منظور پیش‌بینی و انتخاب راه‌حلی برای مسائل احتمالی در آینده باشد.

۳۲. مطابق با نظریات فایول، کدامیک از موارد ذیل، جزء وظایف مدیریت نمی‌باشد؟

- الف. برنامه‌ریزی ب. سازماندهی ج. خلاقیت د. تامین منابع
۳۳. وجود حجم زیادی از داده‌های اضافی در سیستم‌های اطلاعاتی یک سازمان
الف. هزینه پردازش داده را افزایش می‌دهد.
ب. نشانگر قدرت طراحی سیستم می‌باشد.
ج. بر کیفیت تصمیم‌گیری اثری ندارد.
د. بر زمان پردازش داده تأثیری ندارد.

۳۴. کوچکترین واحد اطلاعاتی در سیستم پایگاه داده می‌باشد.

- الف. موجودیت ب. فیلد ج. رکورد د. فایل
۳۵. در یک سیستم پایگاه داده موجودیت‌هایی که در ارتباط با هم تعریف شده و در ارتباط با یکدیگر قابل فهم هستند، چه نام دارند؟
الف. عنصر داده ب. فیلد ج. رکورد د. فایل

۳۶. دیدی که کاربران از یک پایگاه داده در ذهن خود دارند، در چه سطحی است؟

- الف. سطح ادراکی ب. سطح فیزیکی ج. سطح داخلی د. سطح خارجی
۳۷. کدام گزینه در ارتباط با مدل پایگاه داده شبکه‌ای صحیح می‌باشد؟

- الف. در ساختار مدل شبکه‌ای، گره‌ها می‌توانند در جهات مختلف با یکدیگر مرتبط شوند.
ب. در مقایسه با مدل‌های دیگر، افزونگی داده در مدل شبکه‌ای حداکثر است.
ج. در مدل شبکه‌ای نمی‌توان روابط چند به چند بین داده‌ها تعریف کرد.
د. در این مدل جهت ارتباط چند به چند بین داده‌ها، باید چندین رابطه یک به چند تعریف کرد.

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع (ستتی-تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —

۳۸. در یک مدل رابطه‌ای پایگاه داده، مؤلفه یا ترکیبی از مؤلفه‌های که سطری از جدول را منحصر به فرد می‌سازد، چه نام دارد؟
الف. کاردینالیتیه ب. سلول ج. کلید د. سگمنت
۳۹. رابطه بین عرضه کننده و کالا، معرف یک رابطه است.
الف. یک به یک ب. یک به چند ج. چند به یک د. چند به چند
۴۰. اصلی‌ترین عنصر نرم‌افزاری DBMS، که تقاضای منطقی از دیگر اجزا را دریافت و آنها را به معادل‌های فیزیکی تبدیل می‌کند، کدام است؟
الف. موتور DBMS ب. سیستم فرعی اداره داده
ج. سیستم فرعی بکارگیری داده د. سیستم فرعی تعریف داده



نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع (ستت-تجميع) ۱۲۱۸۱۰۵ - مهندسی اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: — مجاز است. منع: —

27	الف	عادي
28	د	عادي
29	ب	عادي
30	ب	عادي
31	د	عادي
32	ج	عادي
33	الف	عادي
34	ب	عادي
35	ج	عادي
36	د	عادي
37	الف	عادي
38	ج	عادي
39	د	عادي
40	الف	عادي

شماره	پاسخ صحيح	
1	ب	عادي
2	ج	عادي
3	الف	عادي
4	ب	عادي
5	ب	عادي
6	د	عادي
7	ج	عادي
8	الف	عادي
9	الف	عادي
10	ج	عادي
11	د	عادي
12	الف	عادي
13	ج	عادي
14	د	عادي
15	ب	عادي
16	الف	عادي
17	الف	عادي
18	د	عادي
19	ج	عادي
20	د	عادي
21	الف	عادي
22	د	عادي
23	ج	عادي
24	الف	عادي
25	د	عادي
26	الف	عادي

