



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
زمان آزمون: تستی: ۷۵ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد --

نام درس: مدیریت کیفیت و بهرهوری

رشته تحصیلی: کُند درس: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد --

مجاز است.

استفاده از: --

کُند سری سوال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خرد هاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. این جمله تعریف کدام ابعاد کیفیت می‌باشد "آیا محصول میتواند وظیفه مورد نظر را انجام دهد"

- | | | | |
|----------------|-------------------|-----------|---------------|
| د. قابلیت دوام | ب. کیفیت در ک شده | ج. عملکرد | الف. ویژگی ها |
|----------------|-------------------|-----------|---------------|

۲. این تعریف کیفیت از کیست «کیفیت به معنای شایستگی جهت استفاده می‌باشد»؟

- | | | | |
|------------|-----------------|---------------|-------------------|
| د. مالدریچ | ج. فلیپس کرزابی | ب. ژوزف ژوران | الف. ادوارد دمینگ |
|------------|-----------------|---------------|-------------------|

۳. کدام گزینه جز شکاف کیفیت نمی‌باشد؟

- | | | | |
|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|
| د. شکاف زیر ساختها | ج. شکاف آگاهی و درک | ب. شکاف فرآیند | الف. شکاف طراحی |
|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|

۴. این جمله تعریف کدام گزینه می‌باشد "فلسفه ای مدیریتی است که با بکارگیری روش‌های مستمر سعی در استفاده بهینه از فرصت‌های موجود و منابع در دسترس برای افزایش کیفیت با محور قرار دادن رضایت مشتری دارد"

- | | | | |
|-------------------------|----------------|------------------------|---------|
| الف. سیستم مدیریت کیفیت | ب. تضمین کیفیت | ج. مدیریت کیفیت فراگیر | د. ایزو |
|-------------------------|----------------|------------------------|---------|

۵. تعداد کمیته فنی استاندارد ایزو ۹۰۰۰ و ۱۴۰۰۰ چند کمیته می‌باشد؟

- | | | | |
|--------|--------|------------|----------------|
| د. ۱۷۶ | ج. ۱۷۶ | ب. ۷ و ۲۰۷ | الف. ۲۱۴ و ۱۷۶ |
|--------|--------|------------|----------------|

۶. استاندارد خطوط راهنمای برای سیستم مدیریت جز کدام طبقه استاندارد سیستم مدیریت می‌باشد؟

- | | | | |
|------|------|------|--------|
| A. د | B. ج | C. ب | D. الف |
|------|------|------|--------|

۷. کدام استاندارد به رفع ابهامات و مبانی ایزو ۹۰۰۱ پرداخته است؟

- | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| د. ایزو ۲۰۰۵.۹۰۰۰ | ج. ایزو ۲۰۰۳.۹۰۰۰ | ب. ایزو ۲۰۰۱.۹۰۰۰ | الف. ایزو ۱۹۹۹.۹۰۰۰ |
|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|

۸. "چارچوبی برای ایجاد و بازنگری اهداف کیفیت" تعریف کدام گزینه می‌باشد؟

- | | | | |
|---------------|-----------------|----------------|--------------------|
| د. خودارزیابی | ج. خط مشی کیفیت | ب. ممیزی کیفیت | الف. بازنگری کیفیت |
|---------------|-----------------|----------------|--------------------|

۹. در کدام بند از اصول نیازمندیها استاندارد ایزو ۹۰۰۱ در خصوص هدف و دامنه کاربرد استاندارد می‌باشد؟

- | | | | |
|------|---|---|--------|
| ۲. د | ۱ | ۶ | ۷. الف |
|------|---|---|--------|

۱۰. کدام گزینه جز مسئولیتها و تعهد مدیریت در پیاده سازی استاندارد ایزو نمی‌باشد؟

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| ب. اطمینان از تعیین اهداف کیفیت | الف. تفهمیم کردن اهمیت خواسته مشتری |
|---------------------------------|-------------------------------------|

- | | |
|------------------|------------------------------------|
| د. بررسی مستندات | ج. تدوین و پیاده سازی خط مشی کیفیت |
|------------------|------------------------------------|





تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت کیفیت و بهرهوری

زمان آزمون: تستی: ۷۵ تشریحی: -- دقیقه

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد --

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۱۱. پایش و اندازه گیری کیفیت در استاندارد ایزو ۹۰۰۱ از کدام روش انجام نمی گیرد؟

- الف. رضایت مشتری ب. ممیزی داخلی ج. کنترل محصول نامنطبق
- د. تحلیل داده ها

۱۲. کدام گزینه در ۴ امتیاز نتایج الگوی تعالی سازمان مطرح نمی باشد؟

- الف. نتایج مشتری ب. نتایج کارکنان ج. نتایج استراتژیها
- د. نتایج جامعه

۱۳. به سازمانهایی که الگوی مرجع در سطح ملی در کشورمان شناخته شوند کدام جایر اعطای می گردد؟

- الف. تندیس سیمین ب. تندیس زرین ج. تندیس برنزین
- د. گواهی اهتمام به سرآمدی

۱۴. کدام گزینه بعنوان ابزار و روش در اندازه گیری مدیریت کیفیت می باشد؟

- الف. QFD م. TQM ج. EFQM ب. QFD

۱۵. ندای مشتری از کدام گزینه شنیده نمی شود؟

- الف. گزارشگری مصرف کننده ب. گزارشگری دولتی

- ج. مشخصات محصول د. داده های مربوط به گارانتی

۱۶. در مدل کانو کدام گزینه جزو خواسته های مشتری نمی باشد؟

- الف. الزامات اساسی ب. الزامات عملکردی ج. الزامات رضایتمندی
- د. الزامات انگیزشی

۱۷. در دیدگاه چهار مرحله ای QFD ورودی ماتریس طرح ریزی فرآیند کدام گزینه می باشد؟

- الف. نیازمندیهای مشتری ب. نیازمندیهای طراحی ج. خصوصیات کیفی قطعه
- د. نیازمندیهای کلیدی فرآیند

۱۸. کدام گزینه جزو انواع رایج شناسایی حالات بالقوه خرابی نمی باشد؟

- الف. DESIGN FMEA م. SERVICE FMEA

- ب. SYSTEM FMEA ج. PRODUCT FMEA

۱۹. این تعریف مربوط به کدام گزینه می باشد «رتبه ای است که حاد بودن اثر حالت بالقوه خرابی را به نمایش می گذارد»؟

- الف. وقوع ب. تشخیص ج. شدت
- د. احتمال خرابی

۲۰. موجب تمرکز سازمان بر محیط خارجی و بهبود کارایی فرآیندها می گردد؟

- الف. مدیریت کیفیت ب. آنالیز حالت بالقوه خرابی ج. الگو برداری
- د. تضمین کیفیت



استان:

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
 زمان آزمون: تستی: ۷۵ تشریحی: -- دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد --

نام درس: مدیریت کیفیت و بهرهوری

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳)

کند سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۱. در بررسی مفهوم زنجیره ارزش کدام گزینه در دسته بندی فرآیندهای سازمان مورد بررسی قرار نمی‌گیرد؟
- الف. فرآیندهای مشتری گرا ب. فرآیندهای پشتیبانی ج. فرآیندهای تولید د. فرآیندهای مدیریتی
۲۲. برای جمع آوری اطلاعات در روش الگو برداری از کدام گزینه استفاده نمی‌شود؟
- الف. تحقیقات کتابخانه ای ب. بررسی وضعیت موجود رقبا ج. اشخاص ثالث
۲۳. در روش الگوبرداری کدام گزینه از نیروهای هدایت کننده به فرآیندهای کارا می‌باشد؟
- الف. موجودی انبار کالا ب. عدم تمايل به تعیيرات ج. سبک مدیریت باز د. بازرسی سنتی
۲۴. کدام بند از دلایل عدم تعهد و مقاومت در مقابل با تعیيرات نمی‌باشد؟
- الف. ترس از پیامدهای تعیير ب. عدم تمرکز و حمایت مدیریت ج. مخالفت عمدى کارکنان
۲۵. در روش کایزن کدام گزینه کمتر مد نظر مدیران ژاپنی بوده است؟
- الف. مشتری گرایی ب. بهبود مستمر ج. تغییر عمد و نوآوری د. حضور در محل کایزن
۲۶. در روش کایزن قبل از استفاده از چرخه بهبود دمینگ باید چه اقدامی انجام داد؟
- الف. برنامه ریزی ب. اطمینان از اثربخشی ج. استاندارد سازی د. ممیزی
۲۷. کدام گزینه در سه اقدام اساسی برای اجرای عملی کایزن مورد استفاده قرار نمی‌گیرد؟
- الف. حذف مودا ب. تدوین اصول ج. تلقیق مورا د. افزودن موری
۲۸. کدام گزینه به معنی " محل واقعی رویداد خطأ" می‌باشد؟
- الف. مودا ب. مورا ج. گمبا د. موری
۲۹. نامه ها و اطلاعات مانده برای تصمیم گیری ببروی میز پرسنل نشان از کدام ائتلاف در کایزن می‌باشد؟
- الف. ائتلاف ناشی از نقل و انتقال ب. ائتلاف ناشی از انتظار ج. ائتلاف ناشی از زمان
۳۰. کدام عامل نمیتواند در تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری نقش داشته باشد؟
- الف. محیط ب. افراد ج. دستورالعملها د. مدیریت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون: تستی: ۷۵ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ندارد

نام درس: مدیریت کیفیت و بهرهوری

رشته تحصیلی: کُند درس: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳)

--

مجاز است.

استفاده از: --

کُند سری سوال: یک (۱)

۳۸. کدام گزینه از عوامل بهره وری غیر قابل کنترل توسط سازمان می باشد؟

ب. ارتباطات

الف. نیروی کار

د. مالیات

ج. مدیریت

۳۹. کدام عبارت زیر در مورد چرخه مدیریت بهره وری صحیح است؟

الف. اندازه گیری، ارزشیابی، ارزیابی، بهبود بهره وری

ب. اندازه گیری، ارزشیابی، ارزیابی، توسعه بهره وری

ج. اندازه گیری، ارزیابی، برنامه ریزی، بهبود بهره وری

د. اندازه گیری، ارزیابی، برنامه ریزی، توسعه بهره وری

۴۰. کدام گزینه از استراتژیهایی که با استفاده از فرمول بهره وری تدوین گردیده نمی باشد؟

ب. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهادهای مصرفی

الف. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده

د. کاهش بیشتر نهادها در مقابل کاهش محصول

ج. افزایش محصول با افزایش نهادها





استان:

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت کیفیت و بهرهوری

زمان آزمون: تستی: ۷۵ تشریحی: -- دقیقه

رشته تحصیلی و گذار: مهندسی صنایع - مهندسی مدیریت اجرایی (۱۲۱۸۱۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

--

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)



سلامتی و تعیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلووات

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ب	عادی
3	د	عادی
4	ج	عادی
5	ج	عادی
6	ج	عادی
7	د	عادی
8	ج	عادی
9	ب	عادی
10	د	عادی
11	د	عادی
12	ج	عادی
13	ج	عادی
14	الف	عادی
15	د	عادی
16	ج	عادی
17	ج	عادی
18	ج	عادی
19	ج	عادی
20	ج	عادی
21	ج	عادی
22	ب	عادی
23	ج	عادی
24	ج	عادی
25	ج	عادی
26	ج	عادی
27	ج	عادی
28	ج	عادی
29	ج	عادی
30	د	عادی
31	ج	عادی
32	ب	عادی
33	ب	عادی
34	د	عادی
35	ج	عادی
36	د	عادی
37	د	عادی
38	د	عادی
39	ج	عادی
40	ج	عادی