

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱- از مهمترین تکنیک های مدیریتی و کیفیتی چه تکنیکی می باشد؟

- ۱. توانایی و مزایا
- ۲. گسترش عملکرد کیفیت
- ۳. رضایت مشتری
- ۴. توسعه محصول

۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء ابعاد کیفیت نیستند؟

- ۱. عملکرد
- ۲. زیبایی
- ۳. قابلیت دوام
- ۴. مفهوم

۳- در مدیریت کیفیت و بهره وری، آسانترین نوع الگوبرداری چه نام دارد؟

- ۱. فرایندی
- ۲. رقابتی
- ۳. داخلی
- ۴. ارتباطات

۴- در مدیریت کیفیت دو وظیفه مهم شورای کیفیت چیست؟

- ۱. طراحی و کنترل آماری فرآیند
- ۲. شناسایی پروژه های بهبود و تشکیل گروه مسول بهبود
- ۳. رهبری و مدیریت زمان
- ۴. مهندسی معکوس و مهندسی همزمان

۵- کدام یک از انواع مدیریت زیرمجموعه اصول دمینگ می باشد؟

- ۱. مدیریت در مبنای فرآیند
- ۲. مدیریت بر مبنای هدف
- ۳. مدیریت بر مبنای کنترل
- ۴. مدیریت بر مبنای بهبود کیفیت

۶- ژوف ژوان در چه دهه ای کتاب راهنمای کنترل کیفیت را به عنوان مرجع کیفیت منتشر نمود؟

- ۱. ۱990
- ۲. ۱980
- ۳. 2000
- ۴. 1950



۷- با توجه به مثلث ژوان کدام گزینه جزو کنترل کیفیت نمی باشد؟

- ۱. ارزیابی عملکرد واقعی
- ۲. اقدام روی اختلاف ها
- ۳. مقایسه عملکرد واقعی با اهداف
- ۴. توسعه فرآیندها

۸- آنچه میتواند دلیلی برای پاسخ سریع به مشتری باشد عبارت اند از:

- ۱. تغییرات کمتر در هزینه
- ۲. بازاریابی
- ۳. زمان انتظار کمتر برای محصول
- ۴. کیفیت بالاتر

۹- استاندارد BSI متعلق به کدام کشور است؟

- ۱. آلمان
- ۲. انگلستان
- ۳. فرانسه
- ۴. بلژیک

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

- ۱۰- ابزاری که توسط آن شیوه مدیریت به یک بخش جامع از سازمان تبدیل می گردد چه نام دارد؟



۱. برنامه ریزی کیفیت

۲. سیستم مدیریت کیفیت

۱. موسسه استاندارد بریتانیا

۲. تضمین کیفیت

- ۱۱- در بررسی TQM در ژاپن، کالاهای ژاپنی در دهه ۱۹۵۰-۱۹۶۰ به چه چیزی معروف بودند؟

۱. کیفیت بالا و قیمت متعادل

۱. کیفیت پایین و قیمت ارزان

۲. کیفیت پایین قیمت بالا

۲. کیفیت بالا قیمت گران

- ۱۲- موسسه استاندارد کدام کشور است؟ ANSI

۳. انگلستان

۴. ژاپن

۲. ایران

۱. آمریکا

- ۱۳- اولین موسسه استاندارد ملی جهان چه نام دارد؟

۱. ISO .۱

۲. DIN .۲

۳. NA128 .۳

BSI .۴

- ۱۴- علامت کدام موسسه استاندارد ملی است؟ DIN

۳. انگلیس

۴. ایران

۲. آلمان

۱. بریتانیا

- ۱۵- استانداردهایی که الزامات را معرفی می کنند جزو کدام طبقه می باشند؟

۱. طبقه A

۲. طبقه B

۳. طبقه C

D. طبقه D

- ۱۶- هرسازمانی برای رسیدن به اهداف خود نیازمند استفاده از چه چیزی می باشد؟

۱. محصول

۲. منابع

۳. تقاضا

۴. مشتری

- ۱۷- عالی ترین مرجع تصمیم گیری جایزه ملی کیفیت ایران کدام گزینه می باشد؟

۱. شورای سیاست گذاری

۲. ریاست جمهوری

۲. شورای عالی استاندارد

۳. رهبری

- ۱۸- QFD توسط کدام دانشمند علوم کیفیت ارائه شد؟

۱. آکائو

۲. دمینگ

۳. ژوران

۴. ایشیکاوا

- ۱۹- در مدیریت کیفیت قسمت داخلی خانه کیفیت چه نام دارد؟

۱. ماتریس اطلاعات

۲. سطح اول نیازمندیها

۳. ارتباطات فنی

۴. سطح دوم نیازمندی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهبود و ری

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۰- کدام گزینه از دلایل استفاده از FMEA نمی باشد؟

۱. شناسایی حالات بالقوه خرابی در یک سیستم
۲. روش سیستماتیک جهت بر طرف کردن خسارات
۳. فراهم کردن مرجعی کامل برای حل مشکلات آینده
۴. تعریف و اجرایی مقدماتی به منظور حذف میزان وقوع حالات بالقوه خرابی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر موجب تمرکز سازمان بر محیط خارجی و بهبود کارایی فرایندها می شود؟

- | | | | |
|-------------|---------------|---------------|-------------|
| ۱. تکنولوژی | ۲. الگوبرداری | ۳. شناخت کافی | ۴. عملکردها |
|-------------|---------------|---------------|-------------|

۲۲- در کدام مرحله ی تشکیل تیم، تصمیمات موثر گرفته می شود؟

- | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| ۱. مرحله شکل‌گیری | ۲. مرحله طوفان | ۳. مرحله هنجار | ۴. مرحله اقدام |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|

۲۳- کدامیک از گزینه ها جزء چهار منبع اصلی اطلاعات برای تیم های پروژه الگوبرداری می باشد؟

- | | | | |
|------------------------|----------------|---------------|-------------|
| ۱. تحقیقات کتابخانه ای | ۲. موضوع پروژه | ۳. تصمیم گیری | ۴. ارتباطات |
|------------------------|----------------|---------------|-------------|

۲۴- مبادله مستقیم اطلاعات به شیوه ی رسانه ای بیانگر کدام گزینه می باشد؟

- | | | | |
|-------------------|-----------|---------------|------------------|
| ۱. کنفرانس ویدویی | ۲. سمینار | ۳. اشخاص ثالث | ۴. شرکت تحقیقاتی |
|-------------------|-----------|---------------|------------------|

۲۵- قدم بعدی پس از شناخت اندازه شکاف و عملکرد چیست؟

- | | | | |
|----------------|----------------|------------------|-------------------|
| ۱. بهنگام بودن | ۲. اولویت‌بندی | ۳. اجرای تغییرات | ۴. بسط الگوبرداری |
|----------------|----------------|------------------|-------------------|

۲۶- اولین مرحله اجرای برنامه عملیاتی الگوبرداری کدام گزینه می باشد؟

- | | | | |
|------------|----------------|----------------------|----------|
| ۱. مسئولیت | ۲. تعیین وظایف | ۳. اهداف و برنامه ها | ۴. وظیفه |
|------------|----------------|----------------------|----------|

۲۷- در مدیریت کیفیت، کایزن به چه معناست؟

۱. بر فرهنگی استوار است که پیشنهادها توسط کارکنان که همواره در صدد بهبود کار و فرایند خود هستند ارائه می شود.
۲. یک فعالیت کلیدی است که با کنترل منظم به بیشتر به وسیله بخشی کیفیت زمینه های نیازمند بهبود را شناسایی میکند.
۳. بهبود مستمری که تمام افراد را در بر میگیرد.
۴. به شناسایی فرصت ها روش های حل مسئله می پردازد.



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۸- تصور ژانپی ها از مدیریت، تلفیقی از دو دیدگاه و می باشد.

- ۱. طبقه بندی-نگهداری
- ۲. مدیریت و دستورالعمل
- ۳. نگهداری و بهبودبخشی
- ۴. بهبود و کنترل

۲۹- در مدیریت کیفیت و بهره وری، اولین اصل در شش سیگما چیست؟

- ۱. توجه به مشتری
- ۲. نتایج محصول
- ۳. کاهش زمان
- ۴. کاهش تعداد نقض

۳۰- VOC جزء کدامیک از روش های جمع آوری داده می باشد؟

- ۱. استفاده از محصول
- ۲. ارزیابی و مصاحبه
- ۳. مکان موقعیت
- ۴. هزینه نگهداری



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	د	عادی
۳	ج	عادی
۴	ب	عادی
۵	ب	عادی
۶	د	عادی
۷	د	عادی
۸	ج	عادی
۹	ب	عادی
۱۰	د	عادی
۱۱	الف	عادی
۱۲	الف	عادی
۱۳	د	عادی
۱۴	ب	عادی
۱۵	الف	عادی
۱۶	ب	عادی
۱۷	الف	عادی
۱۸	الف	عادی
۱۹	ج	عادی
۲۰	ب	عادی
۲۱	ب	عادی
۲۲	الف	عادی
۲۳	الف	عادی
۲۴	الف	عادی
۲۵	ب	عادی
۲۶	ب	عادی
۲۷	ج	عادی
۲۸	ج	عادی
۲۹	د	عادی
۳۰	ب	عادی

دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون و سنجش

