

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، گذرسن: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○

مجاز است.

استفاده از: --

گذرسن سوال: یک (۱)

امام علی^ع: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. تعریف کیفیت به صورت "شاپرکی جهت استفاده" را چه کسی ارایه کرده است؟

د. گاروین

ج. کرازبی

ب. جوران

الف. دمینگ

۲. شکاف کیفیت در چه زمینه‌ای ممکن است رخ دهد؟

ب. طراحی محصول و توانایی تولیدی محصول

الف. درک نیازها و طراحی محصول

د. هر سه زمینه

ج. توانایی تولید کننده و تحويل واقعی

۳. تعیین اینکه کدام هدف و ویژگی محصول، بهترین منفعت و سود را برای مشتری ایجاد می‌کند" جزو اهداف کدام مرحله از مراحل طرح‌ریزی کیفیت می‌باشد؟

د. توسعه‌ی فرایند

ج. تعیین مشتریان

ب. توسعه‌ی محصول

الف. استقرار پروژه

۴. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر مدیریت کیفیت نیست؟

د. توسعه‌ی روابط

ج. بهبود کیفیت

ب. کنترل کیفیت

الف. برنامه‌ریزی کیفیت

۵. کدامیک از موارد زیر جزو اهداف و چشم‌اندازهای TQM نیست؟

ب. جلب رضایت کامل مشتریان

الف. افزایش مدارک و مستندات سازمان

د. بهبود سیستم‌ها و رویه‌ها

ج. مشارکت کلیه‌ی کارکنان

۶. DIN

نام اختصاری مؤسسه‌ی استاندارد چه کشوری است؟

ب. آمریکا

الف. انگلستان

ج. آلمان

د. مختص به کشوری نبوده و برای سازمان بین‌المللی است

۷. موضوع استاندارد ISO ۹۰۰۴:۲۰۰۰ چیست؟

الف. سیستم مدیریت کیفیت- راهنمایی برای بهبود عملکرد

ب. سیستم مدیریت کیفیت- الزامات

ج. سیستم مدیریت کیفیت- مفاهیم و مبانی

د. سیستم مدیریت کیفیت- راهنمایی برای انتخاب مشاوران سیستم



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۸. کدامیک از استانداردهای زیر مورد ممیزی قرار می‌گیرند؟

ب. ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۰

الف. ISO ۹۰۰۰:۲۰۰۵

د. ISO ۱۰۰۰۵:۲۰۰۵

ج. ISO ۱۹۰۱۱:۲۰۰۲

۹. کدامیک از موارد زیر جزو نقش‌های مدیر ردهی بالا در سیستم مدیریت کیفیت نیست؟

الف. تعیین و برقرار نگهداشت خطمشی کیفیت و اهداف کیفیت سازمان

ب. حصول اطمینان از در دسترس بودن منابع

ج. تأکید بر کاهش هزینه‌های استقرار سیستم

د. بازنگری ادواری سیستم مدیریت کیفیت

۱۰. کدامیک از بندهای استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۰ در اصل تمامی فرایندهای عملیاتی سازمان را در بر می‌گیرد؟

ب. پدیدآوری محصول

الف. سیستم مدیریت کیفیت

د. مسئولیت مدیریت

ج. اندازه‌گیری، تحلیل و بهبود

۱۱. کدامیک از موارد زیر در مورد مدل تعالی سازمانی EFQM صحیح است؟

الف. دارای ۹ معیار و مجموع ۱۰۰۰ امتیاز است

ب. دارای ۹ معیار و مجموع ۹۰۰ امتیاز است

ج. دارای ۸ معیار و مجموع ۱۰۰۰ امتیاز است

د. دارای ۸ معیار و مجموع ۹۰۰ امتیاز است



۱۲. کارکرد RADAR چه بوده و برگرفته از چه کلماتی است؟

الف. مدلی برای مدیریت کیفیت بوده و برگرفته از کلمات نگرش، بهکارگیری و اجرا، ارزیابی، بازنگری، و نتایج است.

ب. مدلی برای مدیریت کیفیت بوده و برگرفته از کلمات نتایج، نگرش، بهکارگیری و اجرا، ارزیابی، و بازنگری است.

ج. روشی برای امتیازدهی به معیارهای EFQM بوده و برگرفته از کلمات نگرش، بهکارگیری و اجرا، ارزیابی، بازنگری، و نتایج است.

د. روشی برای امتیازدهی به معیارهای EFQM بوده و برگرفته از کلمات نتایج، نگرش، بهکارگیری و اجرا، ارزیابی، و بازنگری است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۱۳. امتیاز لازم برای صدور گواهی اهتمام به سرآمدی کدام است؟

- الف. حداقل ۱۰۰ ب. حداقل ۲۰۰ ج. حداقل ۳۰۰ د. حداقل ۴۰۰

۱۴. *QFD* در طرح‌ریزی محصولات موجب می‌شود؟

- الف. زمان کوتاه‌تر توسعه‌ی محصول
 ب. کاهش هزینه‌های اولیه‌ی معرفی محصول به بازار
 ج. تمرکز بر مشخصات فنی مورد نظر تولیدکننده
 د. الف و ب

۱۵. بر اساس مدل کانو، برآوردن نیازهای عملکردی مشتریان بر رضایت آن‌ها چه تاثیری دارد؟

- الف. عدم برآورده کردن آن‌ها موجب نارضایتی مشتری شده ولی برآوردن آن‌ها موجب رضایت مشتری نمی‌شود
 ب. هر چه بیشتر برآورده شوند موجب رضایت بیشتر مشتری می‌شود و هر چه کمتر برآورده شوند موجب نارضایتی بیشتر مشتری می‌شود
 ج. برآورده نشدن مشتریان را ناراضی نمی‌کند
 د. هر چه بیشتر برآورده شوند رضایت مشتری به طور نمایی افزایش می‌یابد و هر چه کمتر برآورده شوند موجب نارضایتی مشتری نمی‌شود

۱۶. کابرد خانه‌ی کیفیت چیست؟

- الف. تهیه فهرست نیازهای مشتری
 ج. ابزاری اولیه برای برنامه‌ریزی کیفیت



ب. طرح‌ریزی فرایند

د. ب و ج

۱۷. نتیجه‌ی خانه‌ی اول کیفیت چیست؟

- الف. توسعه‌ی قطعه
 ج. طرح‌ریزی محصول

۱۸. کدامیک از موارد زیر در مورد آنالیز حالات بالقوه‌ی خرابی و آثار آن صحیح نیست؟

- الف. روشهای سیستمی است
 ب. برای شناسایی و اولویت‌بندی حالات بالقوه‌ی خرابی به کار می‌آید
 ج. ابزاری است برای تعریف و اجرای اقدامات لازم برای حذف و یا کاهش میزان وقوع حالات بالقوه‌ی خرابی
 د. جایگزینی است برای کلیه ابزارهای بهبود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۱۹. کدامیک از موارد زیر در مورد هزینه‌ی بروز خطا در زمان‌های مختلف صحیح نیست؟

- الف. هزینه‌ی شناسایی و حذف خطا در زمان طراحی از همه کمتر است
- ب. هزینه‌ی شناسایی و حذف خطا در زمان تولید از زمان طراحی بیشتر است
- ج. هزینه‌ی شناسایی و حذف خطا در زمان تولید از زمان ارایه‌ی محصول بیشتر است
- د. هزینه‌ی شناسایی و حذف خطا در زمان ارایه‌ی محصول از همه بیشتر است

۲۰. کدامیک از موارد جزو انواع FMEA نیست؟

- ب. FMEA فرایند
- د. FMEA طراحی
- الف. FMEA سیستم
- ج. FMEA هزینه‌یابی

۲۱. عبارت است از

- الف. عدد حاصل از ضرب رتبه‌های شدت، وقوع و تشخیص و حداقل ۱۰۰ است
- ب. عدد حاصل از ضرب رتبه‌های شدت، وقوع و تشخیص و حداقل ۱۰۰۰ است
- ج. عدد حاصل از ضرب رتبه‌های شدت، وقوع و تشخیص و حداقل ۵۰۰ است
- د. عدد حاصل از ضرب رتبه‌های شدت، وقوع و تشخیص و حداقل ۹۰۰ است

۲۲. الگوبرداری

الف. یک فلسفه است

ب. جانشینی برای نوآوری است

ج. ابزاری برای تمرکز سازمان بر محیط خارجی و بهبود فرایندهای آن است

د. الف و ب

۲۳. عاملی که موجب افزایش قدرت و اثر الگوبرداری می‌شود چیست؟

الف. استفاده از الگوبرداری

ب. همسویی الگوبرداری با استراتژی‌های سازمان

ج. استفاده از الگوبرداری به عنوان تنها ابزار بهبود

د. الف و ب



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، کد درس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ☺

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۲۴. در کدامیک از انواع الگوبرداری جمع‌آوری اطلاعات آسان است؟

ب. الگوبرداری فرایندی

د. الگوبرداری رقابتی

الف. الگوبرداری داخلی

ج. الگوبرداری خارجی

۲۵. کدامیک از فرایندهای زیر به صورت عمودی یا وظیفه‌ای بوده و به فرایندهای مشتری‌گرا کمک می‌کند؟

د. هیچ‌کدام

MOP

SOP

COP

الف.

۲۶. در دیدگاه ژاپنی‌ها از وظایف شغلی، بیشترین سهم را در نگهداری دارند؟

د. کارکنان

ب. مدیریت میانی

الف. مدیریت ارشد

ج. سرپرست‌ها

الف.

۲۷. مودا یعنی

ب. فعالیتی که هیچ ارزشی ایجاد نمی‌کند

د. ب و ج

الف. فعالیتی که ارزش آفرین است

ج. فعالیتی که منبع مصرف نمی‌کند

۲۸. کدام ائتلاف زیر به ائتلاف‌های تایچی اونو افزوده شده است؟

ب. ائتلاف ناشی از زمان

د. ائتلاف ناشی از حرکت‌های اضافی

الف.

ج. ائتلاف ناشی از نقل و انتقال و جابجایی

۲۹. گمبایعنی

د. کف کارگاه

ج. دفتر مدیریت

ب. انبار

الف. ائتلاف

۳۰. تکثیرپذیری

الف. نشان دهنده میزان ثبات ابزار اندازه‌گیری است

ب. میزان تفاوتی است که در ارزش تمايل در طول محدوده عملیاتی ابزار دقیق رخ می‌دهد

ج. انحراف از میانگین اندازه‌ها می‌باشد که ناشی از عواملی غیر از انحرافات ذاتی ابزار اندازه‌گیری است

د. انحرافات ذاتی ابزار اندازه‌گیری است



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، گذرسن: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمعی) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○

مجاز است.

استفاده از: --

گذرسن سوال: یک (۱)

۳۱. رابطه‌ی تکثیرپذیری کدام است؟

الف. $\sigma_{Reproducibility} = \sigma_o + \sigma_{op}$

$$\sigma^r_{Reproducibility} = \sigma^r_o + \sigma^r_{op} + \sigma^r_p \quad \text{ب.}$$

$$\sigma^r_{Reproducibility} = \sigma^r_o + \sigma^r_{op} - \sigma^r_{R&R} \quad \text{د.}$$

$$\sigma^r_{Reproducibility} = \sigma^r_o + \sigma^r_{op} + \sigma^r_{component} \quad \text{ج.}$$

۳۲. واژه‌ی اختصاری مراحل استاندارد شده برای تعریف، اندازه‌گیری، آنالیز، توسعه، و کنترل در روش شش سیگما کدام است؟

DMAIC

DIMAC

DIAMC

DAMIC

الف. DMAIC

۳۳. به منظور اطمینان از محاسبات و در نظر گرفتن شرایط در بلندمدت، چه مقدار تغییر در مرکزیت مشخصه‌ی کیفیت در نظر گرفته می‌شود؟

 $\pm 3\sigma$ $\pm 1/5\sigma$ $\pm 1\sigma$ $\pm 0.5\sigma$

ب. مشخصه‌های مهم از دید کارشناسان کیفیت

د. مشخصه‌های خیلی مهم برای کیفیت

۳۴. CTQ چیست؟

الف. صدای مشتری

ج. سطوح فعلی فرایند برای نیازمندی‌های مدیریت

۳۵. چنانچه تعداد خرابی‌ها در تمام فرصت‌های ممکن برابر $1/5$ باشد، DPMO برابر خواهد بود با:

۱۵/۰۰۰/۰۰۰

۱/۵۰۰/۰۰۰

۱۵۰/۰۰۰

۱۵/۰۰۰



۳۶. ZQC چیست؟

الف. روشی برای کنترل کیفیت جهت رسیدن به خرابی صفر

ب. کنترل کیفیت صفر

ج. روشی برای کنترل کیفیت است که بر افراد تکیه می‌کند

د. روشی است که در مورد شکستناپذیری فرایند صحبت می‌کند

۳۷. پوکایوکه یعنی؟

د. الف و ب

ج. خطاناپذیر بودن

fool - proof

الف. خطاناپذیر ساختن

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، گذرنامه: مهندسی صنایع (۱۳۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۳۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

گذرنامه سوال: یک (۱)

۲۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد افزایش بهره‌وری صحیح نیست؟

الف. افزایش بهره‌وری موجب افزایش تورم می‌شود

ب. افزایش بهره‌وری موجب افزایش کیفیت می‌شود

ج. افزایش بهره‌وری موجب افزایش اشتغال می‌شود

د. افزایش بهره‌وری موجب افزایش دستمزدهای واقعی می‌شود

۲۹. کارایی یعنی و اثربخشی یعنی

الف. اجرای کارهای درست - اجرای درست کارها

ب. اجرای درست کارها - اجرای کارهای درست

ج. انجام درست کارها - انجام درست کارهای درست

د. اجرای کارهای درست - اجرای درست کارهای درست

۴۰. کدامیک از موارد زیر منجر به بهبود بهره‌وری نمی‌شود؟

$$\frac{O \uparrow\uparrow}{I \uparrow} \text{ د.}$$

$$\frac{O \uparrow}{I \uparrow} \text{ ج.}$$

$$\frac{O \rightarrow}{I \downarrow} \text{ ب.}$$

$$\frac{O \downarrow}{I \downarrow\downarrow} \text{ الف.}$$



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی، گذرس: مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۳) - مهندسی مدیریت اجرایی (تجمیع) (۱۲۱۸۱۱۳) زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○

گذرسی سوال: یک (۱)

سلامتی و تعیل در فرج آفاق امام زمان (عج) صلوات



وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	د	2
عادی	ب	3
عادی	د	4
عادی	الف	5
عادی	ج	6
عادی	الف	7
عادی	ب	8
عادی	ج	9
عادی	ب	10
عادی	الف	11
عادی	د	12
عادی	ب	13
عادی	د	14
عادی	ب	15
عادی	د	16
عادی	ج	17
عادی	د	18
عادی	ج	19
عادی	ج	20
عادی	ب	21
عادی	ج	22
عادی	د	23
عادی	ج	24
عادی	ب	25
عادی	د	26
عادی	ب	27
عادی	الف	28
عادی	د	29
عادی	ج	30
عادی	الف	31
عادی	د	32
عادی	ج	33
عادی	د	34
عادی	ج	35
عادی	الف	36
عادی	د	37
عادی	الف	38
عادی	ب	39
عادی	ج	40