

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

و شته تحصیلی / گذ درس: مدیریت ورزشی - مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع
مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳

۱- محل واقعی و جایی که عملیات اصلی سازمان در آنجا انجام می شود، چه نام دارد؟

۴. خزانه

۳. سیگما

۲. گمبا

۱. رادار

۲- سیستم استاندارد سازی کدام کشور، یکی از شناخته شده ترین و موثرترین سیستم های استاندارد سازی در سطح جهان می باشد؟

۴. فرانسه

۳. ایران

۲. بزریل

۱. آمریکا

۳- به نظر دمینگ، ۹۴ درصد از تمامی مشکلات کیفیت، به کدام گزینه زیر مربوط می شود؟

۴. خدمات نامرغوب

۳. تیم های کاری

۲. دقت کارکنان

۱. مدیریت

۴- ژوزف ژوران در کدام دهه کتاب راهنمای کنترل کیفیت را به عنوان مرجع کیفیت منتشر نمود؟

۱۹۷۰ . ۴

۱۹۶۰ . ۳

۱۹۵۰ . ۲

۱۹۳۰ . ۱

۵- کدام گزینه زیر نقش یک حلقه بازخور را در سیستم مدیریت کیفیت دارد؟

۴. بازنگری مدیریت

۳. تداوم اهداف

۲. تعهد مدیریت

۱. طرح ریزی

۶- با توجه به تشریح دیدگاه چهار مرحله ای QFD، کدام گزینه زیر پایه تمام ماتریس های بعدی مورد نیاز در روش QFD می باشد؟

۲. ماتریس توسعه قطعه

۱. ماتریس طرح ریزی تولید

۴. ماتریس برنامه ریزی محصول

۳. ماتریس خانه کیفیت

۷- کدام یک جزء مزایای استفاده از DFMEA می باشد؟

۲. کاهش نرخ شکست محصول در دوره عمر مفید آن

۱. افزایش زمان معرفی محصول جدید

۴. افزایش مدت زمان لازم جهت جایگزینی محصول در بازار

۳. صرف هزینه های اضافی

۸- برای طراحی و یا توسعه فرایندهای تولید و مونتاژ از کدام نوع FMEA استفاده می شود؟

System FMEA . ۴

Process FMEA . ۳

Service FMEA . ۲

Design FMEA . ۱

۹- بهتر است افراد تیم FMEA چند نفره باشند؟

۴. از ۳ نفر بیشتر نشوند.

۲. از ۱۵ نفر بیشتر نشوند.

۱. از ۱۰ نفر بیشتر نشوند.

۱۰- با توجه به کدام تعريف، کیفیت به ویژگی های قابل اندازه گیری تولید محصول یا ارائه خدمت می برداد؟

۲. کیفیت به معنای رضایت مشتری

۱. کیفیت به معنای تامین رضایت مشتری

۴. کیفیت به معنای درست انجام دادن کار

۳. کیفیت به معنای برآورده کردن مشخصات کاربردی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

و شته تحصیلی / گذ درس: مدیریت ورزشی - مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۴۰۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۴۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۴۱۸۱۱۳

۱۱- در کدام حالت اصطلاح شکاف مثبت به کار برده می شود؟

۱. در حالتی که استانداردهای داخلی مساوی با عملکرد هدف قرار گیرد.

۲. در حالتی که استانداردهای داخلی و خارجی پایین تر از عملکرد هدف قرار گیرد.

۳. در حالتی که سطوح عملکردی در یک سازمان پایین تر از عملکرد هدف یا بهترین رویه موجود قرار گیرد.

۴. در حالتی که استانداردهای داخلی، بالاتر از عملکرد هدف قرار گیرد.

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر جز مراحل بازنگری می باشد؟

۱. غلبه بر مقاومت در مقابل تغییرات

۲. اجرای تغییرات

۳. اولویت بندی

۴. نظارت بر پیشرفت



۱۳- فعالیت هایی که هزینه زا هستند ولی ارزشی تولید نمی کنند، چه می نامند؟

۱. موری ۲. مورا ۳. پرت ۴. پرت

۱۴- مجموعه ای از مشتریان مختلف که به آسانی نادیده گرفته می شوند ولی می توانند تاثیر زیادی بر طرح محصول داشته باشند، چه نامیده می شوند؟

۱. مشتریان پنهان ۲. مشتریان عملیاتی ۳. مشتریان واقعی ۴. مشتریان سبز

۱۵- کدام گزینه ذیل تمامی فعالیت های برنامه ریزی شده و سیستماتیک تعریف شده در سیستم کیفیت را که برای اثبات تطابق محصولات یا خدمات با نیازمندی های کیفی بکار می رود، در بر می گیرد؟

۱. بهبود کیفیت ۲. تضمین کیفیت ۳. کنترل کیفیت ۴. اصلاح کیفیت

۱۶- کدام نوع الگوبرداری گاهی به عنوان الگو برداری عملیاتی یا عمومی هم شناخته می شود؟

۱. رقابتی ۲. فرایندی ۳. داخلی ۴. شناختی

۱۷- فرایند های اصلی سازمان که موجب شکل گیری محصول یا خدمت می شود، چه نام دارد؟

۱. فرایند مدیریتی ۲. فرایند پشتیبانی ۳. فرایند مشتری گرا ۴. فرایند توافقی

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء مدیریت سازمان با شیوه جدید می باشد؟

۱. سطوح بیشتر ۲. مدیر به عنوان مری ۳. مدیر به عنوان پلیس ۴. تمرکز درونی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وریو شته تحصیلی / **گذ درس:** مدیریت ورزشی - مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع
۱۲۱۸۱۱۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۰۳

۱۹- با توجه به سلسله مراتب مشارکت در کایزن، مصمم بودن به ارائه کایزن به عنوان یک استراتژی همه جانبی، جزء وظایف کدام دسته می باشد؟

۱. سرپرست ها
۲. مدیریت ارشد
۳. مدیریت میانی و کارکنان ستادی
۴. کارگر ها

۲۰- کدام دسته از استانداردها قصد دارند که اطلاعات بیشتری را در ارتباط با قسمت های ویژه یک سیستم فراهم آورند یا رهنمودهایی برای تکنیک های وابسته علاوه بر استانداردهای سیستم مدیریت، فراهم سازند؟

۱. استانداردهای مرتبط با الزامات سیستم های مدیریت
۲. استانداردهای خطوط راهنمایی برای سیستم مدیریت
۳. استانداردهای وابسته سیستم های مدیریت
۴. استانداردهای ترویج سیستم مدیریت

۲۱- فعالیت اصلی شرکت ها برای کسب سود به سه بخش اصلی تقسیم می شوند، آن سه بخش کدامند؟

۱. تولید - سود بیشتر - فروش
۲. توسعه یافتنگی - مدیریت - توزیع
۳. توسعه یافتنگی - کیفیت - مداومت
۴. تولید - توسعه یافتنگی - فروش

۲۲- با توجه به ممیزی سیستم مدیریت کیفیت، ممیزی شخص اول توسط چه کسی انجام می شود؟

۱. توسط خود سازمان
۲. توسط سازمان های وابسته بیرونی
۳. توسط سازمان های مستقل بیرونی
۴. توسط مشتریان سازمان

۲۳- یکی از عده ترین وظایف مدیریت گمبا تحقق سه عملی است که موجب رضایت مشتری می شود، این سه عمل کدام اند؟

۱. گرفتن سفارش سریع - استاندارد سازی - خدمات پس از فروش
۲. گرفتن سفارش سریع - استاندارد سازی - قیمت مناسب
۳. کیفیت مطلوب - قیمت مناسب - تحويل به موقع سفارش
۴. کمیت - قیمت مناسب - تحويل به موقع سفارش

۲۴- اولین موسسه استاندارد ملی جهان که دارای یک اعتبار به رسمیت شناخته شده جهانی برای تولید استانداردهای بی عیب بوده، کدام است؟

۱. ISO .۴
۲. MSS .۳
۳. DIN .۲
۴. BSI .۱

۲۵- یکی از اسناد مهم سازمان که در آن دامنه سیستم مدیریت کیفیت شامل جزئیات و تشریح هر یک از استثنائات و همچنین نحوه استقرار استاندارد در سازمان را معرفی می نماید، چه نام دارد؟

۱. نظامنامه کیفیت
۲. الزامات عمومی
۳. الزامات مربوط به مستند سازی
۴. ارزیابی تصدیقی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

و شته تحصیلی / گذ درس: مدیریت ورزشی - مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۱۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۰۳

- ۲۶- پنج معیار اول مدل سرآمدی کسب و کار بنیاد مدیریت کیفیت اروپا، چه نام دارد؟

۴. نتایج

۳. اقدامات تامینی

۲. توانمندسازها

۱. ذینفعان

- ۲۷- با توجه به معیارهای هفت گانه مدل جایزه ملی کیفیت، در کدام معیار مشارکت در تیم های بهبود، مشارکت در ارائه پیشنهاد، سطح آموزش و توسعه و مزایای قابل اندازه گیری کار تیمی مورد بررسی قرار می گیرد؟

۲. نتایج منابع

۱. نتایج مشتری و مصرف کنندگان

۴. نتایج فرآیندها

۳. نتایج عملکردی

- ۲۸- برای دریافت تندیس زرین، حد نصاب تعیین شده، کسب حداقل چند امتیاز می باشد؟

۴۰۰ . ۴

۷۰۰ . ۳

۵۰۰ . ۲

۶۰۰ . ۱

- ۲۹- با توجه به مدل کانو، لحاظ کردن کدام دسته از الزامات هیجان و رضایت زیادی را در مشتری پدید می آورد؟

۴. الزامات انگیزشی

۳. الزامات تشریحی

۲. الزامات عملکردی

۱. الزامات اساسی

- ۳۰- برای متقاضیانی که با برگزاری دوره های آموزشی، و انجام خودارزیابی، تعهد و پایبندی خود را برای حرکت به سوی سرآمدی نشان داده اند، کدام گواهی صادر می گردد؟

۲. گواهی اهتمام به سرآمدی

۱. گواهی الگو در سرآمدی

۴. گواهی سازگاری در سرآمدی

۳. گواهی اشتهرار در سرآمدی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گذ درس: مدیریت ورزشی - مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع

۱۲۱۸۱۱۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۰۳

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	۱
عادی	الف	۲
عادی	الف	۳
عادی	ب	۴
عادی	د	۵
عادی	ج	۶
عادی	ب	۷
عادی	ج	۸
عادی	ج	۹
عادی	ج	۱۰
عادی	د	۱۱
عادی	د	۱۲
عادی	ب	۱۳
عادی	الف	۱۴
عادی	ب	۱۵
عادی	ب	۱۶
عادی	ج	۱۷
عادی	ب	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ج	۲۰
عادی	د	۲۱
عادی	الف	۲۲
عادی	ج	۲۳
عادی	الف	۲۴
عادی	الف	۲۵
عادی	ب	۲۶
عادی	ج	۲۷
عادی	ج	۲۸
عادی	د	۲۹
عادی	ب	۳۰

پیامبر مصطفی (علیه السلام) در میان ائمه اسلام (علیهم السلام)

