

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱- پایش و اندازه گیری در کدام یک از موارد زیر باید صورت پذیرد؟

۱. مشخصات و روند فرایندها
۲. سوابق نتایج اقدامات اتخاذ شده
۳. کنترل محصول نامنطبق
۴. تطابق نیازمندی های محصول

۲- عالی ترین مرجع تصمیم گیری جایزه ملی کیفیت ایران کدام گزینه می باشد؟

۱. ریاست جمهوری
۲. شورای سیاستگذاری
۳. شورای عالی استاندارد
۴. رهبری

۳- حد نصاب دریافت تندیس زرین چند امتیاز می باشد؟

۱. ۶۰۰ امتیاز
۲. ۷۰۰ امتیاز
۳. ۹۰۰ امتیاز
۴. ۵۰۰ امتیاز

۴- سازمانهای موفق نتایج عملکرد و نتایج منابع انسانی خود را با توجه به چه چیزی اندازه گیری می کنند؟

۱. بهبود کیفیت و عملکرد
۲. بهبود کیفیت، محصول و منافع ذینفعان
۳. بهبود کیفیت و رضایت مشتری
۴. منافع ذینفعان و رضایت مشتری

۵- QFD به چه معناست؟

۱. کنترل آماری فرایند
۲. عملکرد کیفیتی
۳. فلسفه کایزین
۴. بهبود مستمر فرایند

۶- در مدل کانو چه مواردی مورد بررسی قرار نمی گیرد؟

۱. ارتباط نیازهای معمول مشتریان نیازهای ناگفته و بدیهی آنان و نوآوری محصول با سطح رضایت مشتری
۲. ارتباط نیازهای اولویت دار مشتری با تعاریف فنی محصول
۳. ارتباط تعاریف فنی محصول با نیازهای مشتری
۴. ارتباط بین تعاریف اولویت دار فنی با ارزیابی رقابتی مشتری

۷- وظیفه خانه کیفیت چیست؟

۱. خانه کیفیت ندای مشتری را به نیازمندی های طراحی تبدیل می کند
۲. خانه کیفیت ندای سازمان را به نیازمندی های اولویت دار مشتری تبدیل می کند
۳. خانه کیفیت نیازمندی های مشتری به تالیف فنی تبدیل می کند
۴. خانه کیفیت نیازمندی های سازمان را به نیازمندی های مشتری تبدیل می کند

۸- در QFD سقف خانه کیفیت نشان دهنده چیست؟

۱. ماتریس ارتباط
۲. سطح اولین نیازمندیها
۳. ماتریس همبستگی
۴. ارتباط فنی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۹- کدام یک جزء مواردی است که نمودار جریان فرایند (FPC) آنها را مشخص می کند؟

۱. تعیین ویژگی های کلیدی قطعه
۲. جریان مواد ورودی
۳. قطعات و مکانیزم های لازم
۴. وظایف محصول

۱۰- در مرحله اجرای FMEA تعداد افراد تیم بهتر است چند نفر باشد؟

۱. 6
۲. 10
۳. 8
۴. 12

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء آسان ترین نوع الگو برداری می باشد؟

۱. عملیاتی
۲. فرایندی
۳. داخلی
۴. رقابتی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء بدترین نوع اتلاف می باشد؟

۱. اتلاف ناشی از انبارش
۲. اتلاف ناشی از حرکت های اضافی در محل کار
۳. اتلاف ناشی از انتظارات کارکنان در محیط کار
۴. اتلاف ناشی از تولید بیش از حد مورد نیاز

۱۳- در کدام مرحله، تشکیل تیم تصمیمات موثر گرفته می شود؟

۱. مرحله شکل گیری
۲. مرحله طوفان
۳. مرحله هنجار
۴. مرحله اقدام

۱۴- قدم بعدی پس از شناخت اندازه شکاف و عملکرد چیست؟

۱. اجرای تغییرات
۲. اولویت بندی
۳. بسط الگو برداری
۴. بهنگام بودن

۱۵- کدام یک از مراحل بازنگری می باشد؟

۱. غلبه بر مقاومت در مقابل تغییرات
۲. نظارت بر پیشرفت
۳. اجرای تغییرات
۴. اولویت بندی

۱۶- کایزن یعنی چه؟

۱. بر فرهنگی استوار است که پیشنهادها توسط کارکنان که همواره در صدد بهبود کار و فرایند خود هستند ارائه می شود
۲. یک فعالیت کلیدی است که با کنترل منظم به بیشتر به وسیله بخشی کیفیت زمینه های نیازمند بهبود را شناسایی می کند
۳. بهبود مستمری که تمام افراد را در بر می گیرد
۴. به شناسایی فرصت ها روش های حل مسئله می پردازد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.iepnu.com

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱۷- مودا به چه فعالیتی گفته می شود؟

۱. به فعالیت که به شکلی در جای دیگر به صورت موازی انجام می شود
۲. آن دسته از فعالیت هایی که برای بهبود سطح کیفی خدمات لازم اند
۳. فعالیت هایی که برای بهبود تدریجی و مستمر در سازمان لازم اند
۴. کلیه فعالیت هایی که هزینه زا هستند ولی ارزش تولید ندارند

۱۸- قانون چهارم گمبا کدام گزینه می باشد؟

۱. قوانین طلایی مدیریت گمبا
۲. ریشه یابی علت مشکل
۳. مراجعه به دنبال و جستجوی علت وقوع مشکل
۴. اتخاذ تصمیم موقت و مقطعی برای رفع مشکل در گمبا

۱۹- کدام یک از موارد زیر کاهش میزان اریبی وسایل اندازه گیری است؟

۱. ارزیابی خطی
۲. کالیبراسیون
۳. اندازه گیری
۴. محاسبه میانگین

۲۰- در زبان انگلیسی پوکایوکه به چه معناست؟

۱. اجتناب
۲. خطای غیر عمد
۳. خطاپذیر
۴. خطاناپذیر

۲۱- کدامیک جزء عوامل کاهش دهنده بهره وری می باشد؟

۱. مهارت نیروی کار
۲. ناهماهنگی استعدادهای شغلی فردی
۳. میزان سرمایه گذاری
۴. عوامل جغرافیایی و آب و هوا

۲۲- کاهش بیشتر نهاده ها در مقابل کاهش محصول، مربوط به کدام مورد بهره وری می باشد؟

۱. اندازه گیری بهره وری
۲. شاخص های بهره وری
۳. عوامل موثر بر بهره وری
۴. بهبود بهره وری

۲۳- هدف اولیه TQM در سازمان چیست؟

۱. زیرساختهای سازمانی
۲. رضایت مشتری
۳. معرفی و ایجاد حرکت
۴. مشارکت مدیریت عامل

۲۴- کدامیک از شخصیت های زیر فرآیند کنترل آماری را آغاز نموده اند؟

۱. ژوران
۲. کرزایی
۳. شوهارت
۴. بالدریج



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.iepnu.com

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر جزء ابعاد کیفیت محسوب نمی شود؟

۱. شهرت آوازه      ۲. کارایی      ۳. زیباشناسی      ۴. عملکرد

۲۶- به نظر کدام دانشمند ۹۴ درصد از تمامی مشکلات کیفیت به مدیریت مربوط می شود؟

۱. کرازبی      ۲. دمینگ      ۳. ژوران      ۴. شوهارت

۲۷- مهمترین نکته در عملکرد یک کالا، کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. سهولت و مناسب بودن      ۲. نگهداری کالا  
۳. فناوری کالا      ۴. ضمانت کالا

۲۸- سیستم استاندارد سازی کدام کشور یکی از شناخته ترین و موثرترین سیستم های استاندارد سازی در سطح جهان می باشد؟

۱. آمریکا      ۲. ایران      ۳. آلمان      ۴. فرانسه

۲۹- قسمت داخلی خانه کیفیت چه نامیده می شود؟

۱. ارتباطات فنی      ۲. سطح دوم نیازمندیها      ۳. سطح اول نیازمندیها      ۴. ماتریس کیفیت

۳۰- ردیفی از مستندسازی که تعیین می کند اجزای کاری به چه صورت و چگونه باید انجام شود؟

۱. سوابق      ۲. خط مشی  
۳. رویه ها      ۴. دستورالعمل های کاری



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.iepnu.com

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ج	عادی
۲	ب	عادی
۳	ب	عادی
۴	ب	عادی
۵	ب	عادی
۶	ج	عادی
۷	الف	عادی
۸	ج	عادی
۹	ب	عادی
۱۰	الف	عادی
۱۱	ج	عادی
۱۲	د	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	ب	عادی
۱۵	ب	عادی
۱۶	ج	عادی
۱۷	د	عادی
۱۸	ب	عادی
۱۹	ب	عادی
۲۰	د	عادی
۲۱	ب	عادی
۲۲	د	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	ج	عادی
۲۵	الف	عادی
۲۶	ب	عادی
۲۷	الف	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	د	عادی
۳۰	د	عادی

سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

