

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

سری سوال : یک ۱

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

روش تحصیلی / گد درس : مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۱۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۰۳

Www.iepnu.com

۱- کدام یک از گزینه های زیر جزء مثلث ژوان نیست؟

- ۱. طرح ریزی کیفیت
- ۲. کنترل کیفیت
- ۳. مدیریت کیفیت
- ۴. بهبود کیفیت

۲- تعریف زیر مربوط به کدامیک از گزینه های زیر می باشد.

(تمامی فعالیتهای برنامه ریزی شده و سیستماتیک تعریف شده در سیستم کیفیت که برای اثبات تطابق محصولات یا خدمات با نیازمندی های کیفی به کار می رود)

۳- سیستم استاندارد سازی کدام کشور یکی از شناخته ترین و موثرترین سیستم های استاندارد سازی در سطح جهان می باشد؟

- ۱. ایران
- ۲. آلمان
- ۳. برنامه ریزی کیفیت
- ۴. مدیریت کیفیت

۴- کدام یک از سازمانهای زیر یک سازمان جهانی برای استاندارد گذاری در زمینه های مختلف کشاورزی، دارویی، صنعتی، مدیریتی و غیره می باشد؟

DIN .۴ BSI .۳ ISO .۲ ASNI .۱

۵- قسمت عمده سیستم مدیریت یک سازمان توسط آن سازمان مدون میگردد.

- ۱. تعهدات
- ۲. مستندات
- ۳. الزامات
- ۴. بیانیه ها

۶- مواد و لوازم مورد نیاز سازمان از طریق چه فرایندی وارد سازمان می شود؟

- ۱. تولید
- ۲. خرید
- ۳. طراحی و تکوین
- ۴. خدمات

۷- پایش و اندازه گیری در کدام یک از موارد زیر باید صورت پذیرد؟

- ۱. کنترل محصول نامنطبق
- ۲. سوابق نتایج اقدامات اتخاذ شده
- ۳. مشخصات و روند فرایندها
- ۴. تطابق نیازمندی های محصول

۸- جمله‌ی (دستیابی به حس و فادری مشتری) تعریف کدام یک از واژه های زیر است؟

- ۱. استاندارد
- ۲. مدیریت فرایند
- ۳. استراتژی
- ۴. کیفیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

Www.iepnu.com

روش تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

۹- عالی ترین مرجع تصمیم گیری در جایزه ملی کیفیت ایران کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۲. مدیریت روابط مشتری

۱. ریاست محترم جمهوری اسلامی

۴. مدیریت فرایند

۳. شورای سیاست گذاری

۱۰- حد نصاب تعیین شده برای تندیس سیمین کسب چند امتیاز می باشد؟

۴. حداقل 600 امتیاز

۳. حداقل 600 امتیاز

۲. حداقل 700 امتیاز

۱. حداقل 700 امتیاز

۱۱- کدام گزینه از مزایا و توانایی های QFD نمی باشد؟

۲. درک مشتری و خواسته های او

۱. زمان کوتاه تر توسعه محصول

۴. بهبود قابلیت های ساخت محصول

۳. کاهش تعداد دفعات تغییر در طرح های مهندسی

۱۲- یکی از مزایای QFD عبارت است از:

۲. افزایش تعداد دفعات تغییر در طرح های مهندسی

۱. رضایت مشتریان از تامین خواسته ها و نیازهایشان

۴. انطباق با استاندارد ها

۳. افزایش هزینه های اولیه مصرفی محصول به بازار

۱۳- کدام یک از برجسته ترین صاحب نظران مبحث مدیریت می باشد؟

۴. روان

۳. دیمینگ

۲. کانو

۱. کرزای

۱۴- دایره توپر در توسعه ارتباط داخلی ماتریس میان چطورها برای نمایش کدام ارتباط است؟

۴. ارتباط منفی قوی

۳. ارتباط مثبت

۲. ارتباط مثبت قوی

۱. ارتباط منفی

۱۵- کدام گزینه جزء تشریح دیدگاه چهار مرحله ایی QFD نمی باشد؟

۴. برنامه ریزی محصول

۳. بازبینی خانه کیفیت

۲. طراحی محصول

۱. طرح ریزی فرایند

۱۶- کدام یک جزء مواردی است که نمودار جریان فرایند (FPC) آنها را مشخص می کند؟

۲. قطعات و مکانیزم های لازم

۱. تعیین ویژگی های کلیدی قطعه

۴. جریان مواد ورودی

۳. وظایف محصول

۱۷- زمانی که فرایند های تولید یا مونتاژ یک محصول در محیطی جدید و یا شرایط کاری جدید قرار گیرد از کدام تکنیک زیر استفاده میشود؟

QFD . ۴

RADAR . ۳

FMEA . ۲

DIM . ۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۱۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۰۳

Www.iepnu.com

۱۸- کدام یک از فرایند های زیر یک فرایند کنشی است. یعنی قبل از وقوع مشکلات از برخورد آنها جلوگیری میکند و مانع از صرف هزینه های اضافی می شود؟

PFMEA . ۴

DFMEA . ۳

FMEA . ۲

QFD . ۱

۱۹- در مرحل اجرای FMEA بetter است تعداد افراد از چند نفر بیشتر نباشد؟

۴. ۱۰ نفر

۳. ۴ نفر

۲. ۳ نفر

۱. ۶ نفر

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از انواع الگو برداری می باشد؟

۲. الگو برداری داخلی و خارجی

۴. الگو برداری رقبه

۱. الگو برداری داخلی و خارجی

۳. الگو برداری خارجی

۲۱- کدام نوع الگو برداری گاهی به عنوان الگو برداری عملیاتی یا عمومی هم شناخته می شود؟

۴. الگو برداری داخلی

۳. الگو برداری خارجی

۲. الگو برداری فرآیندی

۱. الگو برداری رقبه

۲۲- کدام یک از فرایند های زیر فرایندی است که به عنوان فرایند کمکی به فرایند های مشتری گرا یا اصلی خدمات یا سرویس ارایه می دهد؟

MOP . ۴

DMI . ۳

COP . ۲

SOP . ۱

۲۳- در کدام حالت اصطلاح شکاف مثبت را به کار می برد؟

۱. در حالتی که استانداردهای داخلی، بالاتر از عملکرد هدف قرار گیرد.

۲. در حالتی که سطوح عملکردی در یک سازمان پایین تر از عملکرد هدف یا بهترین روش موجود قرار گیرد.

۳. در حالتی که عملکرد فعلی را با عملکرد هدف مقایسه می کند.

۴. در حالتی که استانداردهای داخلی مساوی با عملکرد هدف قرار گیرد.

۲۴- تصور ژاپنی ها از مدیریت تلفیقی از دو دیدگاه و است.

۲. بهبود بخشی و نوآوری

۴. سرپرستی و تولید بموضع

۱. نگهداری و بهبود بخشی

۳. نگهداری و بهره ورداری



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

و شته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

Www.iepnu.com

سری سوال: ۱ یک

۲۵- کدام یک از انواع اتلاف بدترین نوع از اتلاف های هفت گانه است که به آن شیطان هم گفته می شود؟

۲. اتلاف ناشی از فرایند های نامناسب

۱. اتلاف ناشی از انبارش

۴. اتلاف ناشی از تولید بیش از حد مجاز

۳. اتلاف ناشی از انتظار کارکنان در محیط کار

۲۶- روشهای هوشمندانه و عاقلانه جهت مدیریت فعالیتهای تجاری یک سازمان و یا یک بخش است.

۴. روش تکثیر پذیری

۳. روش کالیبراسیون

۲. روش ۶ سیگما

۱. روش تکرار پذیری

۲۷- در مدیریت کیفیت هدف از فاز اندازه گیری چیست؟

۲. طراحی فرایند

۱. دستیابی دقیق به صدای مشتری

۴. برنامه ریزی پروژه برای موفقیت یک پروژه

۳. تعیین اندازه عملکرد فرایندها و تعیین اهداف

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزو سه تکنیک برای کنترل کیفیت نمی باشد؟

۴. بازارسی اطلاعاتی

۳. بازارسی منشاء

۲. بازارسی قضاوی

۱. بازارسی فعالیتی

۲۹- شاخصی که میزان توانایی فرایند را در تولید سازگار و مداوم یک نتیجه مطابق با نیازمندیهای فنی بیان میکند؟

۴. قابلیت

۳. صحت

۲. تمایل

۱. دوام

۳۰- انحرافاتی که بر اساس وجود نوسانات در فرایند اندازه گیری تاثیر میگذارد کدام است؟

۴. کالیبراسیون

۳. سازگاری

۲. کیفیت

۱. ثبات



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

Www.iepnu.com

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ج	۱
عادی	ب	۲
عادی	ج	۳
عادی	ب	۴
عادی	ب	۵
عادی	ب	۶
عادی	الف	۷
عادی	د	۸
عادی	ج	۹
عادی	ج	۱۰
عادی	ب	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	ب	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	ج	۱۵
عادی	د	۱۶
عادی	ب	۱۷
عادی	ج	۱۸
عادی	الف	۱۹
عادی	د	۲۰
عادی	ج	۲۱
عادی	الف	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	الف	۲۴
عادی	د	۲۵
عادی	ب	۲۶
عادی	ج	۲۷
عادی	د	۲۸
عادی	د	۲۹
عادی	الف	۳۰



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون و سنجش