

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

Www.iepnu.com

روش تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

۱- کدام تعریف از تعاریف مربوط به کیفیت نمی باشد؟

۱. کیفیت یعنی کلیت خصوصیات و شکل یا ظاهر یک فراورده یا خدمت
۲. کیفیت توسط مشتریان یک سازمان تعریف می شود
۳. کیفیت به معنای تامین رضایت مشتری است
۴. کیفیت به معنای رکود در تولید می باشد

۲- کدام سیستم برای تجزیه تحلیل هزینه های کیفیت ضروری است؟

QA . ۴

QC . ۳

COQ . ۲

SPC . ۱

۳- کدام گزینه جز کنترل کیفیت نمی باشد؟

۱. ارزیابی عملکرد واقعی
۲. مقایسه عملکرد واقعی با هدف
۳. اقدام روی اختلاف ها
۴. تعیین پروژه های توسعه

۴- کدام گزینه نادرست است؟

۱. یک هدف کوتاه مدت هدفی است که در یک پروژه توسعه محصول یا در طول چند ماه قابل دستیابی باشد.
۲. زمان سیکل را می توان "از نیازمندی های محصول شروع شده تا تحویل محصول نهایی به مشتری خاتمه داد" تعریف کرد.
۳. به منظور دستیابی به اهداف بلند مدت ، تعدادی اهداف کوتاه مدت متواالی تعریف می شوند.
۴. بلند مدت و کوتاه مدت عناوینی حقیقی هستند.

۵- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. سازمان بین المللی استاندارد(BSI)
۲. موسسه استاندارد بریتانیا (ANSI)
۳. موسسه استاندارد آمریکا (ISO)
۴. موسسه استاندارد آلمان(DIN)

۶- اولین قانون استاندارد سازی آمریکا بر مبنای چه چیزی تدوین شده است؟

۱. صنعت
۲. تکنولوژی اطلاعات
۳. سلامت کارگران و حفاظت از سر و چشم کارگران
۴. کیفیت



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

Www.iepnu.com

روش تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۱۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۰۳

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهبود و ری



۷- کدام گزینه در مورد TQM نادرست است؟

۱. TQM یک تفکر جدید درباره مدیریت سازمان می باشد.

۲. هدف اولیه TQM سلامت است.

۳. TQM یک روش فراگیر برای بهبود کیفیت و عملکرد سازمان می باشد.

۴. TQM بهبود مستمر با استفاده از کارایی است.

۸- کدام گزینه جزء چهار مفهوم تطبیقی کیفیت می باشد؟

۱. تطبیق با نیازهای پنهان

۲. همه موارد

۳. تطبیق با فناوری

۹- جهت تعیین امتیاز دهی از کدام الگو استفاده می شود؟

TQM .۴

RADAR .۳

EFQM .۲

PDCA .۱

۱۰- مدیریت فناوری در جهت ارتقاء کیفیت محصول و منافع ذینفعان فعالیت می کند. این جمله مربوط به کدام معیار های جایزه ملی کیفیت ایران می باشد؟

۱. منابع

۲. فرآیندها

۳. رهبری و مدیریت

۴. نتایج عملکردی

۱۱- از جمله منافع بسیار با ارزش و اساسی فرایند QFD کدام گزینه می باشد؟

۱. رضایت مشتریان از تاسیس خواسته ها و نیاز هایشان

۲. ایجاد بانک اطلاعاتی برای استفاده و کاربردهای آنی

۳. توسعه ایجاد یک زبان مشترک

۴. بهبود قابلیت های ساخت محصول

۱۲- بالاترین و پایین ترین نقطه از محور عمودی نمودار کانو کدام گزینه می باشد؟

۱. نهایت رضایت و عدم رضایت مشتریان

۲. نهایت کیفیت و عدم کیفیت

۳. نهایت ارائه محصول و عدم ارائه محصول

۴. تغییر نیازها در گذر زمان

۱۳- بر طبق مدل کانو الزامات انگیزشی شامل چه مشخصه هایی می باشد؟

۱. مشتری انتظار دارد در محصول وجود داشته باشد و لذا در مورد آنها سوال نمی کند

۲. مشتری سریعا درخواست می کند

۳. خواسته های کیفی هستند و در زمان کاربرد محصول به عنوان یک نیاز و الزام از دید مشتری تلقی نمی گردد

۴. در مدل کانو نیست

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۱۳ - ۱۲۱۸۱۰۳

Www.iepnu.com



۱۴- سیستم ISO 9001 مربوط به کدام یک از سیستم های مدیریت می باشد؟

- ۱. آزمایشگاه
- ۲. مدیریت کیفیت
- ۳. اینمنی شغلی
- ۴. محیط زیست

۱۵- نقش یک حلقه بازخورد را در سیستم مدیریت کیفیت دارد.

- ۱. تعهد مدیریت
- ۲. طرح ری
- ۳. مسؤولیت، اختیار و ارتباطات
- ۴. بازنگری مدیریت

۱۶- برای طراحی قطعات جدید و یا اعمال تغییرات در طرح های جاری از کدام نوع FMEA است؟

- ۱. SFMEA
- ۲. DFMEA
- ۳. MFMEA
- ۴. PFMEA

۱۷- قبل از بکارگیری الگویرداری باید به دنبال تعیین چه باشیم؟

- ۱. مدیر
- ۲. پشتیبان
- ۳. مشاور
- ۴. رئیس

۱۸- فرایند تجزیه و تحلیل سلسه مراتبی را چه می نامند؟

- ۱. SPC
- ۲. AHP
- ۳. HACCP
- ۴. SWOT

۱۹- معنی کایزن در زبان ژاپنی چه می باشد؟

- ۱. بهینه کاوی
- ۲. بهبود مستمر
- ۳. فرهنگ بهبود
- ۴. بهره وری

۲۰- اگر از هر یک از مدیران شرکت ژاپنی، سؤال شود که مدیریت ارشد بر چه چیزی بیش از همه تاکید دارد، پاسخ چه خواهد بود؟

- ۱. تعالی سازمانی
- ۲. پوکایوکه
- ۳. کایزن
- ۴. مدیریت کیفیت جامع

۲۱- کلیه فعالیت هایی که هزینه زا هستند ولی ارزشی تولید نمی کنند را چه می نامند؟ (باید حذف شوند)

- ۱. گمبا
- ۲. مورا
- ۳. موری
- ۴. مودا

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

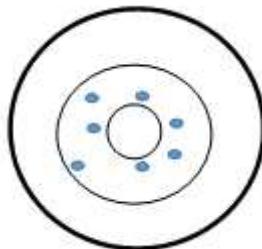
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

Www.iepnu.com

روش تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

۲۲- در شکل مقابل صحت و دقت را تحلیل نمایید.



۱. نه صحت دارد و نه دقت
۲. صحت دارد اما دقت ندارد
۳. دقت دارد اما صحت ندارد
۴. هم صحت و هم دقت دارد
- ۲۳- عبارت است از تغییرات مشاهده شده در اندازه ها وقتی که یک اپراتور به طور مکرر یک مشخصه از قطعه مشابه در مکان مشابه با یک ابزار مشابه، اندازه گیری می نماید.

۱. تکرار پذیری
۲. تجدید پذیری
۳. خطی بودن
۴. تکثیر پذیری

- ۲۴- شش سیگما در ابتدای بهبود را به چه طریقی انجام می دهد؟
۱. افزایش تغییر پذیری فرایند
۲. کاهش تغییر پذیری فرایند
۳. کاهش میانگین فرایند
۴. افزایش میانگین فرایند

- ۲۵- سیستم ISO OHSAS 18001 مربوط به کدام یک از سیستم های مدیریت می باشد؟
۱. آزمایشگاه
۲. مدیریت کیفیت
۳. ایمنی شغلی
۴. محیط زیست



سری سوال : ۱ یک

سلامتی و تجهیز در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	د	۱
عادی	ج	۲
عادی	د	۳
عادی	د	۴
عادی	د	۵
عادی	ج	۶
عادی	ب	۷
عادی	الف	۸
عادی	ج	۹
عادی	الف	۱۰
عادی	د	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	ج	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	ب	۱۶
عادی	ب	۱۷
عادی	ب	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ج	۲۰
عادی	د	۲۱
عادی	ب	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ب	۲۴
عادی	ج	۲۵

