

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت منابع انسانی

سری سوال : یک
Www.iepnu.com

و شته تحصیلی / گذ درس : ۱۲۱۸۰۳۴ ۱۲۱۸۰۰۲ ۱۲۱۸۲۶۵، ۱۲۱۸۱۳۴، ۱۲۱۸۳۸۷، ۱۲۱۸۵۸۷، ۱۲۱۸۶۸۲، ۱۲۳۵۰۰۲ ۱۲۱۸۰۷۵، ۱۲۱۸۱۰۸، ۱۲۱۸۱۳۴، ۱۲۱۸۲۶۵، ۱۲۱۸۳۸۷، ۱۲۱۸۵۸۷، ۱۲۱۸۶۸۲، ۱۲۳۵۰۰۲ ۱۲۱۸۰۳۴

- ۱- اینکه مدیریت منابع انسانی به منظور تشریک مساعی در اثر بخشی سازمان بوجود می آید به کدام هدف مدیریت منابع انسانی اشاره دارد؟

- ۴. هدفهای فردی
- ۳. هدفهای عملیاتی
- ۲. هدفهای سازمانی
- ۱. هدفهای اجتماعی

- ۲- واحد منابع انسانی کدامیک از ویژگی های زیر را دارد و می تواند در موقعیتی قرار بگیرد که کلیه نقش ها را بطور اثر بخش ایفا نماید؟

- ۴. روزمره
- ۳. فروشنده
- ۲. ویترین
- ۱. شریک کامل

- ۳- کدام گزینه جزء عوامل محیط بیرونی مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- ۲. ویژگی های فردی
- ۴. رقباء
- ۱. ویژگی های سازمانی
- ۳. ویژگی های نیروی کار

- ۴- هنگامی که کارمند (فرد) هیچ موقع کار را در زمان تعیین شده فرصت پیدا نخواهد کرد که به اتمام رسانند و ناچار است برای تمام کردن کار خارج از ساعات کاری و در زمانهایی که بایستی به خود اختصاص دهد مجبور خواهد شد به منظور به اتمام رساندن کار فعالیت نماید، در این حالت اصطلاحاً گفته می شود:

- ۲. بار کمی شغل پایین است
- ۴. بار کمی شغل پایین است
- ۱. بار کمی شغل بالاست
- ۳. بار کمی شغل بالاست

- ۵- استعاره کارشناس اداری مربوط به کدامیک از نقش های منابع انسانی می باشد؟

- ۲. مدیریت تحول و تغییر
- ۴. مدیریت روابط کارکنان
- ۱. مدیریت زیر ساختار
- ۳. مدیریت استراتژیک منابع انسانی

- ۶- در فرایند برنامه ریزی منابع انسانی؛ قبل از مرحله برنامه ریزی منابع انسانی کدام مرحله قرار می گیرد؟

- ۲. برنامه ریزی استراتژیک
- ۴. مقایسه نیازها و منابع انسانی موجود
- ۱. برآورد منابع انسانی موجود
- ۳. پیش بینی منابع انسانی موجود

- ۷- کدام گزینه جزء رایج ترین روش های پیش بینی آماری تقاضای منابع انسانی می باشد؟

- ۲. روش گروه اسمی
- ۴. تجزیه و تحلیل روندیابی
- ۱. قضاویت مدیریتی
- ۳. روش دلفی



سری سوال : ۱ یک Www.iepnu.com



- ۸- در موقعیت هایی که عرضه (منابع انسانی) از تقاضا زیاد باشد اولین موضوعی که به ذهن می رسد چه می تواند باشد؟

۱. شرکت با ظرفیت کامل کار نمی کند و یا نا کار آمد کار می کند
۲. ترک خدمت بالا وجود دارد
۳. فعالیت های شرکت توسعه یافته
۴. ادامه روند استخدام و ارتقاء

- ۹- اجزاء تشکیل دهنده یک وظیفه چه نامیده می شود؟

۱. وظیفه
۲. شغل
۳. کار
۴. حرفه

- ۱۰- تجزیه و تحلیل شغل هر چند سال یکبار انجام می گیرد؟

۱. هر ۴ سال
۲. هر ۲ سال
۳. هر ۱۰ سال
۴. هر ۵ سال

- ۱۱- در مورد روشهای و فنون جمع آوری اطلاعات برای تجزیه و تحلیل شغل کدام روش می تواند به عنوان مکمل روش مشاهده باشد؟

۱. مصاحبه

۲. پرسشنامه
۳. یاداشت های روزانه
۴. گفتگو با تحلیل گران و کارشناسان شغل

- ۱۲- بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام چه نامیده می شود؟

۱. شرایط احراز شغل
۲. عنوان شغل
۳. شرح شغل
۴. شرایط کاری

- ۱۳- به دنبال مرحله کارمندیابی مرحله انجام می شود.

۱. شرح شغل
۲. شرایط احراز شغل
۳. تجزیه و تحلیل شغل
۴. فرایند گزینش افراد

- ۱۴- انتشار اطلاعات در مورد پست های خالی موجود از طریق نصب فهرست آنها بر تابلو اعلانات یا نشر آن در خبر نامه کارکنان چه نامیده می شود؟

۱. تجزیه شغل
۲. اعلان شغل
۳. کارمندیابی خارجی
۴. چارت سازمانی

- ۱۵- اولین مرحله از فرایند گزینش چیست؟

۱. تکمیل فرم درخواست
۲. آرمون استخدامی
۳. مصاحبه جامع
۴. غربال اولیه (مصاحبه مقدماتی)

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک
Www.iepnu.com

عنوان درس : مدیریت منابع انسانی

و شناخت تحصیلی / گذ درس : ۱۲۳۵۰۲ ۱۲۱۸۶۸۲ ۱۲۱۸۰۳۴ ۱۲۱۸۲۶۵ ۱۲۱۸۳۸۷ ۱۲۱۸۱۳۴ ۱۲۱۸۱۷۵ ۱۲۱۸۱۸۰ ۱۲۱۸۵۸۷ ۱۲۱۸۶۸۲

۱۶- در این نوع مصاحبه وضعیت یا مشکل خاصی به مصاحبه شونده مطرح می‌گردد و از او خواسته می‌شود که مشکل را حل کند؟

- ۱. مصاحبه مختلط
- ۲. مصاحبه تحت فشار عصبی
- ۳. مصاحبه رفتاری
- ۴. مصاحبه سازمان نیافته

۱۷- گام اول در فرایند گزینش کدام است؟

- ۱. ارزشیابی برنامه ها
- ۲. طراحی و برنامه ریزی آموزشی
- ۳. اجرای برنامه ها
- ۴. تعیین نیازهای آموزشی

۱۸- تعیین اهداف آموزشی، جزء کدامیک از مراحل فرایند آموزشی کارکنان است؟

- ۱. ارزشیابی برنامه
- ۲. تعیین نیازهای آموزشی
- ۳. اجرای برنامه ها
- ۴. برنامه ریزی آموزشی

۱۹- پیشرفتیه ترین روش ارزشیابی آموزشی کدام است؟

- ۱. روش تجربی کنترل گروهی
- ۲. روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش
- ۳. روش پیش آزمون و پس آزمون
- ۴. آزمون کتبی

۲۰- در کدامیک از مراحل مسیر شغلی موقعیت های شغلی فرد متوقف می شود؟

- ۱. مرحله استقرار
- ۲. مرحله پیشرفت
- ۳. مرحله نگهداری
- ۴. مرحله خروج

۲۱- این روش ارزیابی عملکرد از قدیمی ترین و متداولترین شیوه ارزیابی عملکرد، کارکنان را بر حسب معیارهایی همچون کمیت کار، کیفیت کار، قابلیت اعتماد، خلاقیت و ابتکار و سازگاری مورد قضاوت قرار می دهد؟

- ۱. روش مقیاس درجه بندی خطی
- ۲. روش ثبت وقایع حساس
- ۳. روش درجه بندی
- ۴. روش مقایسه خروجی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیرا غلب ابزار اثر بخشی است برای برنامه های خود پروری، رشد شخصیتی و ایجاد تعهد به هدفها؟



- ۱. ارزیابی توسط مدیریت
- ۲. خود ارزیابی
- ۳. ارزیابی توسط همکاران
- ۴. ارزیابی کمیته ای

۲۳- در کدام نظریه حقوق و دستمزد، با استفاده از قانون عرضه و تقاضای نیروی کار و اعتصابات، کارفرمایان را به پرداخت حقوق بیشتر ناگزیر می‌سازند؟

۲. نظریه و عامل هزینه زندگی

۱. اتحادیه‌ها و تشکل‌های صنفی

۴. نظریه و عامل بهره وری

۳. نظریه و عوامل فرهنگی و ارزشی

۲۴- کدامیک از انواع سیستم‌های پرداخت ثبات داشته و هیچ کونه ارتباطی با عملکرد افراد شاغل سازمان ندارد؟

۴. مبتنی بر ارشدیت

۲. مبتنی بر مهارت

۱. بر مبنای شایستگی

۲۵- در کدام سبک مربیگری هدایت افراد بر حسب رهبری موقتی (دستور دادن/فروش/شرکت کردن/اختیار و آزادی عمل دادن) توسط مرکز شدن روی واقعیات، اطلاعات، قوانین و پایه ریزی فرایند‌ها می‌باشد؟

۴. کنترل کننده

۳. تشویق کننده

۲. حمایت کننده

۱. تحلیل کننده

۲۶- این مدل اعتقادات خود اثر بخشی / کفایت نفس و نقش آن را در احساس توانمندی شخصی مفهوم سازی کرده است؟

۴. مدل کانگر و کاننگو

۳. مدل باون و لاولر

۲. مدل ایده آل نولر

۱. مدل کانگر و کاننگو

۲۷- کدام گزینه از ویژگی‌های سازمان‌های یادگیرنده نیست؟

۲. آزمون رویکردهای گذشته

۱. حل مشکل به صورت سازمان یافته

۴. انتقال سریع و موثر دانش در داخل سازمان

۳. یادگیری از تجربیات و آزمون‌های گذشته

۲۸- چه اصلی از ۵ اصل ایجاد سازمان یادگیرنده (توسط سنگ) باعث آگاهی فزاینده از گرایشات و ادراکاتی می‌شود که بر تفکر و تأمل نفوذ دارند؟

۴. تسلیط فردی

۳. تفکر سیستمی

۲. الگوهای ذهنی

۱. چشم انداز مشترک

۲۹- تمرینی که در آن بطور سیستماتیک مهارت، طرز تلقی و دانش افراد بررسی می‌گردد، به کدام استراتژی از استراتژی‌های طرح ریزی سازمانهای یادگیرنده اشاره دارد؟

۲. ممیزی دانش درون سازمان

۱. خلق فرهنگ یادگیرنده

۴. تأکید بر آموزش مستمر

۳. بکارگیری آموخته‌ها

۳۰- در این مدل اقتصاد عامل مهم بسیاری

شغلی است؟

۱. مدل بهداشت عمومی

تلقیقی مدیریت بهداشت و بهره وری

۳. مدل سرمایه انسانی



وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	۱
عادی	الف	۲
عادی	د	۳
عادی	ج	۴
عادی	الف	۵
عادی	ب	۶
عادی	د	۷
عادی	الف	۸
عادی	ج	۹
عادی	د	۱۰
عادی	الف	۱۱
عادی	ج	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	ج	۱۶
عادی	د	۱۷
عادی	د	۱۸
عادی	الف	۱۹
عادی	ج	۲۰
عادی	الف	۲۱
عادی	ب	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ج	۲۴
عادی	الف	۲۵
عادی	د	۲۶
عادی	ب	۲۷
عادی	ب	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	ج	۳۰

دانشگاه پیام نور (۱۰) صفحه :

