

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۱۸۵۸۷-۱۲۱۸۱۰۸-۱۲۱۸۲۶۵-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۳۵۰۰۲

۱- جمله "داشتن مسئولیت اخلاقی و اجتماعی در برابر نیازها و چالش های جامعه تا آثار منفی چنین نیازهایی را به حداقل برساند." اشاره به کدام هدف مدیریت منابع انسانی دارد؟

۱. هدف های اجتماعی      ۲. هدف های سازمانی      ۳. هدف های عملیاتی      ۴. هدف های فردی

۲- کدام گزینه از عوامل محیط داخلی مدیریت منابع انسانی به شمار می آید؟

۱. رقبا      ۲. ویژگی های سازمانی      ۳. منابع بیرونی      ۴. قوانین و مقررات حکومتی

۳- در کدام یک از انواع تعارض نقش، بین شخصیت فرد و انتظارات نقش او تعارض وجود دارد؟

۱. تعارض درون نقشی      ۲. تعارض بین نقش      ۳. تعارض بین فردی      ۴. تعارض بین شخص و نقش او

۴- کدام یک از اقدامات مدیریت منابع انسانی است که عموماً در سازمان های کوچک بخش خصوصی، وظایف آن وجود ندارد؟

۱. انتخاب پرسنل      ۲. برنامه ریزی      ۳. ارزشیابی و تشویق      ۴. بهسازی و توسعه

۵- فعالیت "گوش دادن و پاسخ دادن به کارکنان: فراهم کردن منابع برای کارکنان" مربوط به کدام نقش مدیریت منابع انسانی است؟

۱. مدیریت استراتژیک منابع انسانی      ۲. مدیریت روابط کارکنان      ۳. مدیریت زیرساختار      ۴. مدیریت تحول و تغییر

۶- از نظر متخصصان مدیریت، مهمترین دلیل محیط کسب و کار ناآرام، تغییر در ساختار و پویایی کدام یک از موارد زیر است؟

۱. قوانین      ۲. جهانی شدن      ۳. عوامل جمعیتی      ۴. عوامل اقتصادی

۷- هسته اصلی برنامه ریزی استراتژیک از چه چیزی تشکیل شده است؟

۱. دقت در جزئیات      ۲. ایده ها و فرصت ها      ۳. تشخیص کلی بازار      ۴. محاسبات ریز

۸- کدام یک از روشهای پیش بینی مبتنی بر داوری، بسیار وقت گیر است؟

۱. گروه اسمی      ۲. قضاوت مدیریتی      ۳. تجزیه و تحلیل روندیابی      ۴. روش دلفی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۵۸۷-۱۲۱۸۱۰۸-۱۲۱۸۲۶۵-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۳۵۰۰۲-۱۲۱۸۰۳۴

۹- کدام گزینه در مورد روش تجزیه و تحلیل نسبت یابی صحیح است؟

۱. عملکرد افراد متغیر است  
۲. عملکرد افراد ثابت است

۳. با ایجاد انگیزه می توان عملکرد را افزایش داد  
۴. کاهش انگیزه باعث کاهش عملکرد می شود

۱۰- کدام یک از ابعاد مدیریت منابع انسانی از نظر «گست» به این مفهوم است که مدیران صف باید به طور کامل درگیر مدیریت کارکنان واحد خود شوند؟

۱. یکپارچگی  
۲. تعهد  
۳. انعطاف پذیری  
۴. کیفیت

۱۱- کدام گزینه به تعریف «پست» اشاره دارد؟

۱. جایگاه سازمانی افراد  
۲. اجزای تشکیل دهنده یک وظیفه  
۳. گروهی از مشاغل مشابه  
۴. قسمتی از فعالیتهای جسمی یا فکری

۱۲- پرسشنامه تجزیه و تحلیل سمت، مربوط به کدام یک از روش های تحلیل شغل ساختاریافته است؟

۱. روش های متمرکز بر شغل  
۲. روش های متمرکز بر شاغل  
۳. روش های متمرکز بر فرد  
۴. روش های متمرکز بر سازمان

۱۳- کدام مشخصه آزمون به این مفهوم است که هر بار که آزمون استخدامی انجام می گیرد (در صورت تکرار آزمون)، به نتایج باثبات و سازگاری دست یابیم؟

۱. اعتبار معیار  
۲. قابل اعتماد بودن  
۳. ثبات محتوا  
۴. اعتبار ملاک

۱۴- کدام یک از تکنیک های تجزیه و تحلیل شغل، بیش از شغل بر روی شاغل تأکید می شود؟

۱. مصاحبه متمرکز  
۲. تحلیل وظیفه ای شغل  
۳. پرسشنامه تحلیل سمت  
۴. فن وقایع حساس

۱۵- سیاست استفاده از کارکنانی که بر اساس توافق، این افراد ساعاتی را در ایام روز و یا هفته و یا ماه را جهت خدمت به سازمانی اختصاص می دهند چه نام دارد؟

۱. کارکنان موقت  
۲. اضافه کاری  
۳. کارکنان پاره وقت  
۴. عقد قراردادهای کوتاه مدت



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۵۸۷-۱۲۱۸۱۰۸-۱۲۱۸۲۶۵-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۳۵۰۰۲-۱۲۱۸۰۳۴

۱۶- در کدام یک از نظریه های یادگیری، روانشناسان رفتاری معتقدند که یادگیری از پیوند و تداعی بین محرک و پاسخ صورت می گیرد و در یادگیری محرکهای محیطی را مطرح می کنند؟

۱. نظریه یادگیری گشتالت
۲. نظریه یادگیری شناختی
۳. نظریه یادگیری کلاسیک
۴. نظریه یادگیری اجتماعی



۱۷- کدام گزینه به روش های شبیه سازی در آموزش اشاره دارد؟

۱. ایفای نقش، تمرین های برنامه ریزی شده گروهی و بازی های حرفه ای
۲. آموزش های توجیهی، چرخش شغلی، سرپرستی ضمن خدمت و ارزیابی عملکرد
۳. سخنرانی ها، کنفرانس ها، دوره های مکاتبه ای و تصاویر متحرک
۴. روش های بهبود سازمانی، مدلسازی رفتاری و آموزش حساسیت

۱۸- در کدام یک از روش های ارزشیابی آموزش، احتمال خطا در اثربخش آموزش فراوان است؟

۱. روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش
۲. روش آزمون عملکرد دوره ای
۳. روش پیش آزمون و پس آزمون
۴. روش تجربی کنترل گروهی

۱۹- در کدام نوع از مدل های مدیریت مسیر پیشرفت شغلی، مسئولیت مسیر پیشرفت شغلی بر عهده سازمان است و حرکت در سطوح سازمان، عمودی و هدف کارکنان افزایش حقوق است؟

۱. مدل های مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار
۲. مدل های مسیر پیشرفت شغلی سنتی
۳. مدل های مسیر پیشرفت شغلی بدون مرز
۴. مدل های مسیر پیشرفت شغلی اجباری

۲۰- در کدام یک از روش های ارزیابی عملکرد، کارکنان با یکدیگر مقایسه می شوند و بهترین فرد کسی است که بیشترین تعداد مقایسه های دلخواه را داشته است؟

۱. روش ثبت وقایع حساس
۲. روش مقیاس درجه بندی خطی
۳. روش درجه بندی
۴. روش مقایسه زوجی

۲۱- "تمایل به انجام عمل ارزیابی براساس آخرین رفتارهای مشاهده شده و نه بر اساس ارزیابی رفتارهای فرد در طول مدت ارزیابی" بیانگر کدام نوع خطای ارزیابی عملکرد است؟

۱. خطای تازه نگری
۲. خطای آسان نگری
۳. خطای هاله ای
۴. خطای مربوط به سخت گیری

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۵۸۷-۱۲۱۸۱۰۸-۱۲۱۸۲۶۵-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۳۵۰۰۲-۱۲۱۸۰۳۴

۲۲- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد، به نیروی کار و تخصص و مهارت های آنان به مانند کالا و خدمات نگرینسته می شود؟



۱. نظریه عامل عرضه و تقاضا  
۲. نظریه عامل بهره وری  
۳. نظریه عامل قدرت پرداخت  
۴. نظریه عامل هزینه زندگی

۲۳- در کدام یک از استراتژی ها پرداخت، بالاترین دستمزد نسبت به رقبا پرداخت می شود؟

۱. سیاست پرداخت بر اساس نرخ بازار  
۲. سیاست مبتنی بر عملکرد  
۳. سیاست پیشرو  
۴. سیاست پسرو

۲۴- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت، رقابت ناسالم و تعارض را در میان گروه های مختلف کاری افزایش می دهد؟

۱. سیستم های پرداخت مبتنی بر مهارت  
۲. سیستم های پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی  
۳. سیستم های پرداخت مبتنی بر ارشدیت  
۴. سیستم های پرداخت بر مبنای شایستگی

۲۵- کدام نوع مربیگری، شکلی از کمک رسانی(مدد رسانی)حرفه ای است که به طور کامل متمرکز بر فرد است؟

۱. مربیگری نظارتی  
۲. مربیگری زندگی  
۳. راهبری  
۴. عملکرد اصلاحی

۲۶- فرایند مربیگری به ترتیب شامل چه مراحل است؟

۱. ارزیابی - تعیین اهداف اولیه - انعقاد قرارداد - سنجش و ارزشیابی - برنامه ریزی عملیات و اجرا  
۲. انعقاد قرارداد - تعیین اهداف اولیه - سنجش و ارزشیابی - برنامه ریزی عملیات و اجرا - ارزیابی  
۳. سنجش و ارزشیابی - انعقاد قرارداد - تعیین اهداف اولیه - برنامه ریزی عملیات و اجرا - ارزیابی  
۴. تعیین اهداف اولیه - انعقاد قرارداد - سنجش و ارزشیابی و اجرا - ارزیابی - برنامه ریزی عملیات

۲۷- روش ارتباطی کدام یک از سبک های مربیگری، تمایل به رهبری موقعیتی توسط ایده ها و افکار مشترک، برداشت ها یا نظریه ها، در نظر گرفتن تمام امکانات، تحریک کردن، الهام دادن و متمرکز شدن روی آینده مشترک دارد؟

۱. تشویق کننده  
۲. کنترل کننده  
۳. نظریات حمایت کننده  
۴. تحلیل کننده

۲۸- در روش شناسی تفکر شش کلاهی، کلاه سیاه نشان دهنده کدام قالب فکری و جایگاه احساسی است؟

۱. اطلاعاتی  
۲. سازنده  
۳. خلاق  
۴. محتاط

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۵۸۷-۱۲۱۸۱۰۸-۱۲۱۸۲۶۵-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۳۵۰۰۲-۱۲۱۸۰۳۴

۲۹- در کدام یک از مراحل رابطه یک منتورینگ موفق، رابطه بین طرفین پخته تر می شود و به فراتر از ارتباط رسمی منتورینگ می رسد؟

۱. جدایی ۲. تعریف مجدد ۳. آموزش دادن ۴. شروع

۳۰- در کدام رویکرد، توانمندسازی فرآیندی است که رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیردستان تسهیم می کند و تاکید بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. رویکرد ساختاری ۲. رویکرد عقلایی-ارتباطی  
۳. رویکرد راهبردی ۴. رویکرد شناختی

۳۱- چهار عنصر: تحریکات احساسی-تشویق های کلامی-تجارب تقلیدی-تجارب موفق شغلی، مربوط به کدام مدل توانمندسازی هستند؟

۱. مدل کانگر و کانگو ۲. مدل باون و لاولر  
۳. مدل آلفرد باندورا ۴. مدل کوئین و اسپریتزر

۳۲- در کدام یک از اصول پنج گانه سنگه در یادگیری، توجه به اهداف مشترک را برمی انگیزانند؟

۱. الگوهای ذهنی ۲. تفکر سیستمی ۳. چشم انداز مشترک ۴. یادگیری تیمی

۳۳- کدام یک از رویکردهای مدیریت بهداشت و بهره وری، ریشه در اقتصاد دارد و از مقیاس هایی استفاده می کند که با اجرای چنین برنامه هایی باعث بازگشت سرمایه شود؟

۱. مدل سرمایه انسانی ۲. مدل بهداشت عمومی ۳. مدل بهداشت فردی ۴. مدل روانشناختی

۳۴- کدام گزینه از علل اتحادیه گرایی نسبتاً پایین در ایالت متحده آمریکا به شمار می آید؟

۱. ضروری دانستن اتحادیه ها از نظر اکثر کارکنان ۲. مدیریت غیرمشارکتی و ارتباطات بسته  
۳. عدم وجود باورهای مذهبی و اخلاقی ۴. پرداخت هزینه عضویت بصورت متناوب

۳۵- کدام یک از انواع اتحادیه ها فقط مربوط به یک بخش از کارها(مانند خدمات دفتری) می گردد؟

۱. اتحادیه صنعتی ۲. اتحادیه بخشی  
۳. اتحادیه عمومی ۴. اتحادیه کارکنان اداری



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

www.iepnu.com

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۵۸۷-۱۲۱۸۱۰۸-۱۲۱۸۲۶۵-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۳۴-۱۲۳۵۰۰۲-۱۲۱۸۰۳۴

# سلامتی و تعجیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۲۱
عادی	الف	۲۲
عادی	ج	۲۳
عادی	ب	۲۴
عادی	ب	۲۵
عادی	ب	۲۶
عادی	الف	۲۷
عادی	د	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	ج	۳۱
عادی	ج	۳۲
عادی	الف	۳۳
عادی	د	۳۴
عادی	ب	۳۵

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ب	۲
عادی	د	۳
عادی	ب	۴
عادی	ب	۵
عادی	ج	۶
عادی	ب	۷
عادی	د	۸
عادی	ب	۹
عادی	الف	۱۰
عادی	الف	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	ب	۱۳
عادی	د	۱۴
عادی	ج	۱۵
عادی	ج	۱۶
عادی	الف	۱۷
عادی	ج	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	د	۲۰

