

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
 (۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام دسته از مدیران، اهداف، خط مشی‌ها و راهبردها را تدوین و واکنش‌های سازمان را در برابر محیط معین می‌نمایند؟  
 الف. مدیران عالی  
 ب. مدیران عملیاتی  
 ج. مدیران میانی  
 د. مدیران وظیفه‌ای
۲. کدام یک از مهارت‌ها توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیت‌های سازمان را به مدیر می‌دهند تا بتواند سازمان به صورت یک کل در محیط اطراف آن مشاهده کند؟  
 الف. مهارت انسانی  
 ب. مهارت ادراکی  
 ج. مهارت فنی  
 د. مهارت ذاتی
۳. الگوی رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی را چه می‌گویند؟  
 الف. وظیفه  
 ب. نقش  
 ج. الگو  
 د. شرح شغل
۴. کدام یک از نقش‌های مدیر شامل جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات می‌باشد؟  
 الف. نقش توزیع کننده  
 ب. نقش ارزیاب  
 ج. نقش سخنگو  
 د. نقش رابط
۵. در کدام یک از نظریه‌های کلاسیک به مطالعات زمان و حرکت پرداخته شد؟  
 الف. مدیریت علمی  
 ب. مدیریت اداری  
 ج. مدیریت بوروکراتیک  
 د. مدیریت سیستمی
۶. حق دستور دادن و به اجرا درآوردن آن را به کمک پاداش یا تنبیه را چه می‌گویند؟  
 الف. وحدت فرماندهی  
 ب. اختیار  
 ج. سلسله مراتب  
 د. تمرکز
۷. قدرت رهبرانی همچون گاندی ناشی از کدام نوع اختیار است؟  
 الف. اختیار سنتی  
 ب. اختیار شخصیتی  
 ج. اختیار عقلایی  
 د. اختیار قانونی
۸. در کدام یک از مطالعات مدیریت، وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های غیررسمی کشف شد؟  
 الف. مطالعات تیلور  
 ب. مطالعات فایول  
 ج. مطالعات ها ثورن  
 د. مطالعات وبر
۹. کلید نظارت سیستم کدام مورد است؟  
 الف. بازخورد  
 ب. جریان اطلاعات  
 ج. هم‌افزایی  
 د. فرآیند
۱۰. نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدام یک از مهارت‌های مدیریتی است؟  
 الف. انسانی  
 ب. ادراکی  
 ج. فنی  
 د. سیستمی



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
 (۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۱. انتخاب یک راه از میان راه‌های مختلف در جهت نیل به اهداف را چه می‌گویند؟

الف. تدبیر      ب. رهبری      ج. تصمیم‌گیری      د. تصمیم‌سازی

۱۲. مسائل آشنا، سراسر است و بدون پیچ و خم را چه می‌نامند و متناسب با آن‌ها چه نوع تصمیمی اتخاذ می‌شود؟

الف. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی شده

ب. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی شده

ج. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی نشده

د. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی نشده

۱۳. در کدام یک از شرایط تصمیم‌گیری مدیران درباره یک مساله، از راه حل‌های جایگزین و نتایج احتمالی آن راه حل‌ها کاملاً آگاهی دارند؟

الف. شرایط عدم اطمینان      ب. شرایط اطمینان

ج. شرایط ریسک      د. شرایط ابهام

۱۴. با استفاده از شیوه حداقل حد اکثر حد اقل‌ها، مناسب‌ترین محل برای احداث فروشگاه را انتخاب نمایید؟



محل فروشگاه	جمعیت زیاد	جمعیت متوسط	جمعیت کم
A	۸	۹	۳
B	۹	۷	۶
C	۱۱	۸	۵
D	۷	۵	۴

الف. محل A      ب. محل B      ج. محل C      د. محل D

۱۵. در فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری در مرحله اتخاذ تصمیم عامل اساسی و تعیین کننده در تصمیم‌گیری چه می‌باشد؟

الف. آمادگی مدیر برای مخاطره      ب. عوامل محیطی

ج. عوامل فناوری      د. عوامل اقتصادی

۱۶. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۴۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد آن ۱۵ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه‌سر را به دست آورید؟

الف. ۲۶۶/۶۶      ب. ۸۰۰۰      ج. ۱۰۰۰۰      د. ۲۶۶۷

۱۷. در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، نظرات صاحب‌نظران را از طریق پرسشنامه جویا می‌شوند؟

الف. گروه اسمی      ب. طوفان مغزی      ج. دلفی      د. ملاقات‌های الکترونیکی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
 (۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۸. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدف‌هایش پیش می‌برد را چه می‌نامند؟

الف. برنامه‌ریزی ب. اهداف کاربردی ج. مأموریت د. سیاست

۱۹. گزینه درست را در رابطه با برنامه‌های راهبردی انتخاب نمایید.

الف. برنامه‌های راهبردی در سطوح عملیاتی سازمان شکل می‌گیرند.

ب. برنامه‌های راهبردی به سوال‌های اصلی و مسائل اساسی سازمان می‌پردازند.

ج. برنامه‌های راهبردی دید کوتاه مدت دارند.

د. برنامه‌های راهبردی به وسیله مدیران عملیاتی و میانی تنظیم می‌شوند.

۲۰. "..... راهنمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده‌ی آن تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند." بیانگر کدام یک از موارد زیر است؟

الف. خط مشی‌ها ب. قوانین

ج. روش‌ها د. برنامه‌ها

۲۱. بر اساس کدام شیوه، مدیران و کارکنان به طور مشترک هدف‌ها و برنامه‌ها را تنظیم و معیارهایی برای ارزیابی عملکرد معین می‌نمایند؟

الف. مدیریت بر مبنای عمل ب. مدیریت بر مبنای روش

ج. مدیریت راهبردی د. مدیریت بر مبنای هدف

۲۲. در مورد مراحل سازماندهی کدام گزینه صحیح است؟

الف. تقسیم کار - واحدسازی - سلسله مراتب - هماهنگی

ب. واحدسازی - تقسیم کار - سلسله مراتب - هماهنگی

ج. هماهنگی - سلسله مراتب - واحدسازی - تقسیم کار

د. تقسیم کار - واحدسازی - هماهنگی - سلسله مراتب

۲۳. زنجیره فرماندهی بر روی کدام اصول استوار است؟

الف. وحدت فرماندهی - مسئولیت

ب. وحدت فرماندهی - اختیار ناشی از قوانین

ج. حیطة نظارت - سلسله مراتب

د. سلسله مراتب - وحدت فرماندهی

۲۴. استخدام مادام‌العمر و انواع مختلف بیمه‌ها در پی پاسخگویی به کدام دسته از نیازهای افراد با توجه به سلسله مراتب نیازهای مازلو می‌باشند؟

الف. نیازهای زیستی ب. نیازهای ایمنی

ج. نیازهای احترام د. نیازهای شناختی



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
 (۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۵. براساس نظریه اختصاصی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و یا بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری اثربخش تر است؟

الف. رابطه مدار      ب. وظیفه مدار      ج. مشارکتی      د. دموکراتیک

۲۶. در کدام یک از سبک‌های رهبری مربوط به نظریه‌ی چرخه زندگی، رهبر هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد؟

الف. سبک آمرانه      ب. سبک مشارکتی      ج. سبک تفویضی      د. سبک متقاعد کننده

۲۷. استفاده از افکار نو و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه‌ای نو برای انجام دادن کارها را چه می‌نامند؟

الف. طوفان ذهنی      ب. خلاقیت

ج. نوآوری      د. تحول

۲۸. در رابطه با مراحل خلاقیت کدام گزینه صحیح است؟

الف. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات

ب. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات

ج. اشراق، نهفتگی، اثبات، آمادگی

د. اثبات، اشراق، نهفتگی، آمادگی

۲۹. مطلوب‌ترین نوع نظارت کدام گزینه می‌باشد؟

الف. گذشته نگر      ب. آینده‌نگر      ج. همزمان      د. فرایندنگر

۳۰. فرایند حصول اطمینان از اینکه فعالیت‌های انجام شده با فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده مطابقت دارد را چه می‌گویند؟

الف. ارزشیابی      ب. هدایت      ج. نظارت      د. سنجش

۳۱. کدامیک از موارد زیر از معایب تقسیم کار به شمار می‌رود؟

الف. کاهش مهارت      ب. از خود بیگانگی

ج. کاهش غیبت از کار      د. اعتماد به نفس کاذب

۳۲. ایجاد امکان پاسخگویی سریع و کارآمد به شرایط محلی از مزایای کدامیک از روشهای واحدسازی می‌باشد؟

الف. خزانه ای      ب. بر اساس محصول

ج. بر اساس مشتری      د. جغرافیایی

۳۳. کدامیک از موارد زیر موجب عدم تمرکز سازمان می‌شود؟

الف. نیاز به تصمیم گیری سریع      ب. کوچک بودن سازمان

ج. همگن بودن خط تولید      د. قرار داشتن مشتریان در محل های نزدیک به هم

۳۴. در کدامیک از شبکه های زیر از مشارکت فعال کارکنان در تصمیم گیری گروهی استفاده می‌شود و تمام اطلاعات در یک فرد کلیدی متمرکز نمی‌شود؟

الف. شبکه حلقه ای      ب. شبکه Y

ج. شبکه ستاره ای      د. شبکه زنجیره ای

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
 (۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۳۵. کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر از خطوط نمودار سازمانی پیروی می کند؟  
 الف. ستاره ای      ب. خوشه ای      ج. رشته ای      د. تابشی
۳۶. کدامیک از گزینه های زیر ، آخرین مرحله از فرآیند نظارت کارآمد به شمار می آید؟  
 الف. مقایسه عملکرد با استانداردها      ب. سنجش عملکرد  
 ج. تعیین استانداردها      د. اقدام
۳۷. کدامیک از موارد زیر جزو ویژگی های نظامهای نظارتی ناکارآمد است؟  
 الف. دقت زیاد      ب. نظارت بیش از حد  
 ج. تعیین حوزه اجرایی کلیدی      د. تأکید بر موارد استثناء
۳۸. کدامیک از موارد زیر از ویژگی های اطلاعات مفید به شمار می رود؟  
 الف. مبتنی بر اعداد باشد.      ب. زودتر از موعد باشد.  
 ج. مختصر باشد.      د. جزئی باشد.
۳۹. در کدامیک از مراحل فرآیند خلاقیت ، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟  
 الف. نهفتگی      ب. اشراق      ج. اثبات      د. آمادگی
۴۰. کدامیک از موارد زیر ، از اجزاء فرهنگ سازمانی است که زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم می کند؟  
 الف. تأکید بر وسیله      ب. نظارتهای خارجی زیاد  
 ج. عدم پذیرش ابهام      د. تحمل تعارض



سلامتی و تحمیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
 (۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ب
۳	ب
۴	ب
۵	الف
۶	ب
۷	ب
۸	ج
۹	الف
۱۰	ب
۱۱	ج
۱۲	الف
۱۳	ب
۱۴	ب
۱۵	الف
۱۶	ب
۱۷	ج
۱۸	ج
۱۹	ب
۲۰	الف

شماره سوال	پاسخ صحیح
۲۱	د
۲۲	الف
۲۳	د
۲۴	ب
۲۵	ب
۲۶	د
۲۷	ج
۲۸	الف
۲۹	ب
۳۰	ب
۳۱	ب
۳۲	د
۳۳	الف
۳۴	الف
۳۵	الف
۳۶	د
۳۷	ب
۳۸	ج
۳۹	الف
۴۰	د