



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری ۱۱۲۲۰۲۴

۱- کدام گزینه یکی از مهمترین مشخصه های سیستم است؟

۱. خاصیت تولید مثل
۲. هم پایانی

۳. وجود همبستگی بین اجزای تشکیل دهنده بین اجزا
۴. تناسب بین اجزا

۲- ایجاد کدام عامل، نظم دوباره را به سیستم برمی گرداند؟

۱. آنتروپی
۲. آنتروپی مثبت
۳. آنتروپی منفی
۴. سیستم فرعی

۳- منظور از خصوصیت تعادل گرایی پویا و حالت پابرجایی از ویژگی های سیستم باز، مربوط به کدام گزینه می باشد؟

۱. نظریه عمومی سیستم ها
۲. گرایش به تکامل

۳. اصل هم پایانی
۴. هوموستاسیس

۴- کدام گزینه جزء خواص سیستم های باز نمی باشد؟

۱. تناسب بین اجزا
۲. گردش دایره وار

۳. تعادل دینامیک و پویا
۴. گرایش به فنا

۵- در کدام سیستم تغییر آنتروپی همیشه مثبت است و نظم دائماً از بین می رود؟

۱. سیستم سازمانی
۲. سیستم سایبرنتیک
۳. سیستم بسته
۴. سیستم باز

۶- کدام گزینه صحیح است؟

۱. تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار را روش گویند.

۲. هر چه آگاهی کارکنان از تغییرات و پیامدهای آن بیشتر باشد، مقاومتشان در برابر تغییر بیشتر خواهد بود.

۳. استفاده از متخصصان داخلی یا خارجی برای تجزیه و تحلیل، بستگی به اوضاع احوال سازمان و امکانات در دسترس دارد.

۴. یکی از مهمترین وظایف مدیریت، حفظ ثبات در سازمان است.

۷- از نظر لهرر، مهمترین عامل در امر تجزیه و تحلیل و بهبود سیستم ها کدام است؟

۱. توفیق در ساده کردن کار
۲. عامل انسانی

۳. کارسنجی و زمانسنجی
۴. فلسفه و نگرش مثبت به ساده کردن کار

۸- جمع آوری اطلاعات، دقیقاً در کدام مرحله از تجزیه و تحلیل سیستم صورت می گیرد؟

۱. پس از ایجاد فرضیه
۲. پس از شناخت مشکل و تبیین آن

۳. قبل از تجزیه و تحلیل اطلاعات
۴. پس از طبقه بندی اطلاعات





سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری ۱۱۲۲۰۲۴

۹- عبارت «هر گاه در دو یا چند مورد، یک عامل مشترک وجود داشته باشد و به دنبال آن عامل مشترک، یک پدیدار مشترک نیز به چشم بخورد» بیان کننده ی کدام عبارت زیر است؟

۱. قانون توافق منفی ۲. قانون تغییرات لازم ۳. قانون توافق مثبت ۴. متد ترکیبی

۱۰- کدام مورد بیان کننده حالت همبستگی غیرخطی و منحنی شکل است؟

۱. چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب کاهش یا افزایش همان عامل شود.
۲. چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود.
۳. چنانچه کاهش یا افزایش در یک عمل، سبب افزایش یا کاهش در عامل دیگر شود.
۴. چنانچه کاهش یا افزایش در یک عامل سبب کاهش یا افزایش در عامل دیگر شود.

۱۱- در کدامیک از روش های سازماندهی، واحدهای سازمانی یک کارخانه به تولید کالاهای مختلف از قبیل کولر، یخچال و آب گرمکن تخصیص می یابد؟

۱. سازمان بر مبنای وظیفه ۲. سازمان بر مبنای نوع عملیات
۳. سازمان بر مبنای محصول ۴. سازمان بر مبنای پروژه

۱۲- کدام لیست نشان می دهد که هر یک از کارکنان یک واحد سازمانی در یک مدت معین چه عملیاتی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام آنها می کنند؟

۱. جدول تقسیم کار ۲. لیست وظایف کارکنان
۳. لیست فعالیت های واحد ۴. گردش انجام کار

۱۳- در تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار، اولین سؤال اساسی آنالیست چیست؟

۱. چیستی ۲. چرایی ۳. کیستی ۴. چگونگی

۱۴- کدام نمودار وقتی به کار می آید که کلیه مراحل یک کار در یک قسمت یا یک واحد انجام شود؟

۱. نمودار جریان کار افقی ۲. نمودار جریان کار چند ستونه
۳. نمودار جریان کار ضربدری ۴. نمودار جریان کار عمودی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری ۱۱۲۲۰۲۴

۱۵- کدام گزینه یکی از ابزارهای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. نمودار ۲. پرسشنامه ۳. فرم ۴. جدول

۱۶- مرحله سوم در مراحل بررسی نمودار جریان کار، کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. ترسیم نمودار جریان کار در وضع موجود ۲. تجزیه و تحلیل نمودار
۳. تعیین مراحل کار ۴. تعیین کار مورد نظر

۱۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. حقایق کتبی در خصوص وقایع و معاملات سازمان را پرونده می نامند.
۲. وظیفه واحد بایگانی، طبقه بندی اسناد، ثبت، ضبط و کنترل آن هاست.
۳. آرشیو عبارت است از فن اداره، نظارت و حفاظت از اسناد است.
۴. محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبها را بایگانی گویند.

۱۸- کدام گزینه صحیح است؟

۱. در روش مسیر بحرانی، در مورد هر فعالیت سه زمان برآورد می شود.
۲. روش مسیر بحرانی صرفاً بر مبنای پیش بینی زمان فعالیت شکل می گیرد.
۳. در روش پرت، هزینه انجام هر فعالیت با زمان لازم جهت انجام آن ارتباط مستقیم دارد.
۴. در روش پرت، علاوه بر زمان فعالیت به هزینه ها نیز توجه می شود.

۱۹- کدامیک از روش های برنامه ریزی شبکه ای، ساده تر و قابل فهم تر است؟

۱. PMR ۲. CPM ۳. PERT ۴. PDM

۲۰- بیشترین ضرورت کارسنجی از چه نظر است؟

۱. به دست آمدن معیاری برای اندازه گیری ۲. به دست آمدن معیاری برای افزایش کارایی
۳. به دست آمدن معیاری برای بهبود روابط کار ۴. به دست آمدن معیاری برای کنترل

۲۱- بررسی پدیده ها از طریق در نظر گرفتن کل پدیده ها چه نامیده می شود؟

۱. نگرش غیرخطی ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش خطی ۴. نگرش غیر سیستمی





سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری ۱۱۲۲۰۲۴



۲۲- در کدام دوران توجه ویژه ای به "علت" به عنوان تنها دلیل ایجاد "معلول" شده است؟

۱. ارگانیسم و عصر ماشین
۲. پیش از رنسانس
۳. عصر ماشین
۴. پس از رنسانس

۲۳- بر اساس چه فرضیاتی می توان یک سیستم را به صورت یک جریان رو به حرکت تعبیر کرد؟

۱. پیوسته بودن و قطعیت
۲. مقدار جریان وارد شده
۳. مقدار جریان خارج شده
۴. مشخص نمودن معادلات هر جریان

۲۴- کدام مورد صحیح تر است؟

۱. در الگوی رفتاری کی اوس، مقادیر مورد نظری در طول زمان در اطراف مقادیر مشخصی در حال نوسان می باشند.
۲. در الگوی رفتار با رشد توانی، یک مقدار اولیه در طول زمان شروع به رشد می نماید.
۳. نوسانات آب در اثر پرتاب سنگ به درون آن دارای الگوی نوسان رو به گسترش است.
۴. رشد S شکل ترکیبی از رفتار هدف گرا در طول زمان است که توسط رفتار رشد توانی کنترل می شود.

۲۵- در سیستم بانکی که سود منجر به افزایش پس انداز و افزایش سود می شود، کدام الگوی رفتاری ایجاد می گردد؟

۱. رشد توانی
۲. هدف جو
۳. نوسانی
۴. S شکل

سوالات تشریحی

- ۱- مزایا و محدودیت های جدول تقسیم کار را نام ببرید. همچنین دو نمونه از تمهیدات لازم جهت رفع محدودیت های جدول تقسیم کار را شرح دهید؟
نمره ۱،۲۰
- ۲- چهار مورد از فوائد تجزیه و تحلیل سیستم ها را نام برده و یکی را بدخواه شرح دهید؟
نمره ۱،۲۰
- ۳- هدف از بررسی جا و مکان کار را بنویسید و پنج مورد از مواردی که در این مورد باید رعایت شود را توضیح دهید؟
نمره ۱،۲۰
- ۴- گامهای متد مدل سازی بر مبنای تفکر سیستمی را نام ببرید و هر کدام را مختصراً شرح دهید؟
نمره ۱،۲۰
- ۵- شبیه سازی را تعریف نموده و تفاوت شبیه سازی سیستمی با شبیه سازی غیر سیستمی را بنویسید؟
نمره ۱،۲۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری ۱۱۲۲۰۲۴

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ج	عادی
۲	ج	عادی
۳	د	عادی
۴	ج	عادی
۵	ج	عادی
۶	ج	عادی
۷	ب	عادی
۸	الف	عادی
۹	ج	عادی
۱۰	ب	عادی
۱۱	ج	عادی
۱۲	الف	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	د	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	الف	عادی
۱۷	ب	عادی
۱۸	ج	عادی
۱۹	د	عادی
۲۰	د	عادی
۲۱	ب	عادی
۲۲	ج	عادی
۲۳	الف	عادی
۲۴	ب	عادی
۲۵	الف	عادی

سلامتی و تحویل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

